

書面質詢

隨著經濟社會發展和科學技術的進步，輔助技術和器具在殘疾人士生活各方面發揮著越來越大的作用，讓他們更好地參與社會，為其生活提供便利。

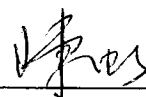
本澳有社服團體和殘障人士反映，認為本澳在殘障人士的輔具支援方面仍然相當匱乏，由於不少輔具花費較高，對一般家庭是一個不輕的負擔，往往都會向政府申請資助，可惜申請手續繁複，需要跑多個政府部門辦理、提交所需輔具的報價單等，從申請到購買輔具往往要花上好幾個月，非常不便。加上有殘疾人士需要的輔具在本澳是買不到的，只可到內地或香港等地購買，一旦需要維修和保養，就更加不便了。

此外，目前本澳殘疾人士社區醫療保健的支援不足。儘管殘疾人士可以享有政府的免費醫療服務，但輪候的時間長，而且殘疾人士的認知能力、自我控制能力、表達能力等存在困難，一般門診的醫生及護理人員未必能更好地與殘疾人士溝通及作出處理。例如本澳殘疾人士的牙齒保健就未能照顧到他們的需要，由於政府對他們缺乏日常保健訓練及支援，有不少殘疾人士日常口腔清潔能力較差，容易有牙患疾病，往往是生病了才看醫生，要知道為一名有特殊需要的人士進行補牙、脫牙工作，是十分困難的，除了要有良好的醫療技術之外，醫護人員還要掌握與殘疾人士溝通及處理其情緒的知識和技巧。環觀一些先進國家的社區醫療制度均有為殘疾人士的需要免費提供一些日常保健、肌肉訓練等服務，讓殘疾人士從小接受訓練，及早介入協助他們改善健康，以達到有效預防，提升生活素質的目的。

為此，本人提出以下質詢：

- 1、在政府公佈的“2016至2025年康復服務十年規劃”中，明確要設立跨部門工作小組，以協調及優化輔具服務，同時加強輔具的資助。請問有關工作進展如何？是否會制定清晰明確的輔具資助制度，資助殘疾人士購置輔具~~的~~使用，使他們能獲得支持更好地參與社會？
- 2、考慮到殘疾人士的特殊需要以及提升殘疾人士在社區保健支援，政府會如何改善他們的健康素質？會否考慮設立殘疾人士門診服務，如無障礙牙科、物理治療等，為其提供適切的醫療支援服務？
- 3、現時本澳對殘疾人士的支援服務分散在政府多個部門以及不同類型的社服機構，一項服務的查詢、申請或轉介往往要走訪多個部門，對有特殊需要的家庭或人士來說，顯然是十分不便的。政府會否考慮整合政府及坊間的支援服務，設立專題網頁、專門熱線等，為殘疾人士提供更便捷的支援服務？

澳門特別行政區立法議員



陳 虹

2018年2月26日