



關於立法會李靜儀議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢政策研究室的意見，本人對立法會2018年1月10日第37/E26/VI/GPAL/2018號公函轉來李靜儀議員於2018年1月5日提出，行政長官辦公室於2018年1月11日收到之書面質詢，答覆如下：

旅遊業是澳門的支柱產業，是社會經濟發展的重要動力。旅客來澳消費為本地娛樂、酒店、餐飲、零售和交通等行業帶來了龐大的經濟收益，同時也為本澳創造了大量的工作機會。當然，帶來經濟效益與工作機會的同時，也難免會對環境、居民，甚至旅客本身產生一些影響。因此，特區政府會以不影響居民生活質素為前提，同時希望讓旅客有賓至如歸的感覺，努力尋求旅遊業發展和城市承載力之間的平衡模式。

政策研究室於2013年按照上級的指示，對“自由行”政策進行了內部分析及研究，重點評估了本澳的承載能力和旅客接待能力，研究結果已呈交上級和相關部門作內部參考。

相關研究顯示，城市承載力並非固定不變。事實上，特區政府已因應實際情況，推出了一系列的政策措施，全面優化澳門的旅遊環境。在提升旅遊軟硬件設施配套的同時，重點加強管理和監測，疏導、分流旅客。例如於節假日高峰期，在各出入境口岸和新馬路



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

等區域實施旅客分流及人潮管理措施，取得了明顯的效果。更為重要的是，在特區政府的五年發展規劃中，已提出了相關的短、中、長期結合的政策與措施。相關部門和學術機構也已對有關問題進行持續性的監察及研究。而隨著五年發展規劃的落實，本澳的基礎建設、公交網絡、旅遊設施等將會逐漸完善，承載力將可提升。

《澳門旅遊業發展總體規劃》的最終方案，已依循五年發展規劃的指導方向，就構建澳門成世界級旅遊目的地，提出 8 項關鍵目標、33 個策略，91 個具體行動計劃，當中亦對澳門的旅遊承載力作出專題研究，科學評估整體的旅遊承載力，並深入了解和探討澳門旅遊業發展的現況、優勢、挑戰及潛力，從而制定澳門旅遊業的發展方向。

總體規劃為澳門由現時直至 2025 年的旅遊發展進行增長情境的預測，包括旅客總人數、旅遊業相關就業人數、旅客非博彩消費、酒店客房數目，以及零售、餐飲、付費旅遊娛樂設施等方面的供應及承載力需求。

自 2003 年以來，旅遊學院一直在進行澳門旅遊承載力研究，追蹤相關趨勢並識別關注點，學院編製的《澳門旅遊接待能力研究》報告成為承載力進度監測的重要資源。總體規劃提出繼續利用旅遊學院進行的居民和旅客調查結果對社會狀況進行監測和跟進，特別是景點擠擁度、的士供應、服務品質及其他的交通狀況。此外，總體規劃亦



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

建議研究報告增加有關交通運輸系統、低價值和不過夜旅遊活動、出入境口岸設施的實施進度、旅遊業人力資源等關鍵指標，以監測旅遊業在承载力方面的狀況。同時，為有效管理旅遊承载力，總體規劃還提出一些具體措施，包括減少高峰時期訪澳旅客數量，利用智慧科技管理和分流擠擁旅遊地區的客流量；確定需主要關注的景點區域，並編制場地管理計劃，以解決擠擁和安全問題；確定優先政策解決短期、中期和長期的交通問題；提升和擴大人力資源；以及鼓勵更多旅遊業內的環保措施，減低旅遊業對自然環境造成的影響。

《澳門旅遊業發展總體規劃》提出增強澳門作為多日旅遊目的地的品牌形象，鼓勵旅客深度探索，並以延長留宿旅客的整體逗留時間，以及優化客源結構作為旅遊部門的工作目標。2017年訪澳國際旅客的人數已接近三百一十九萬餘人次，比2016年增加6.2%；而2017年留宿旅客人數更高達一千七百二十五萬餘人次，比2016年增加9.9%。同時，總體規劃亦提出以拓展高價值客群為目標，包括四個分類：銀髮客群、年輕客群、家庭客群和優裕客群。通過廣泛的推廣和加強國際宣傳，例如多種主題活動、名人博客推薦等推廣方式，將有助增加澳門留宿旅客的比例。另外，亦會加強在線上推廣澳門旅遊，擴寬對客源市場的接觸面。

為推動《澳門旅遊業發展總體規劃》的落實和執行，特區政府將研究成立跨部門工作機制，希望透過跨部門協作，監督各行動計劃的



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

實施，逐步推進各項工作。因應日益多變的外圍環境和旅遊發展情況，旅遊局亦會對總體規劃作出定期檢討，以配合建設世界旅遊休閒中心的步伐。

需要強調的是，建設世界旅遊休閒中心，實現本澳旅遊業的可持續發展，涵蓋宜居、宜業、宜行、宜遊、宜樂等多個領域，存在各種困難和挑戰，需要澳門各界辛勤努力和通力合作才可達成。

旅遊局局長

文綺華

2018年2月15日