



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(Tradução)

Interpelação Escrita

**Sobre os recursos humanos na área da prestação de cuidados aos
idosos nos bairros comunitários**

Os resultados do Intercensos de 2016 demonstram que o envelhecimento populacional em Macau é crescente, o número dos residentes com idade igual ou superior a 65 anos aumentou para 59 383, ou seja, um aumento de 48,6% relativamente ao número registado há 5 anos. O grupo etário dos 55 aos 64 anos representa 13,5%, totalizando 87 583, e os idosos com idade igual ou superior a 60 anos e sem capacidade para cuidar de si próprios no dia-a-dia totalizam 4557, isto é, idosos que necessitam de cuidados permanentes.

Para apoiar a prestação de cuidados em lares ou nos bairros comunitários, o Governo recorre ao financiamento regular às associações civis. Entretanto, nestes últimos anos, o envelhecimento populacional não parou, e as vagas aditadas nos lares criados pelo Governo não conseguem acompanhar o ritmo de aumento dos idosos. Faltam cuidadores, e os que existem não são especializados, o que resulta na impossibilidade de satisfazer as necessidades ao nível dos cuidados aos idosos. Os cuidadores enfrentam grande pressão, estão sobrecarregados de trabalho, e os salários são relativamente baixos, factores que são dissuasivos para a atracção de pessoal. No 3.º trimestre de 2017, o salário médio dos cuidadores de idosos era 14 080 patacas, o salário



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

médio dos cuidadores privados era 10 870 patacas, e o salário mediano do trimestre referido era 15 000 patacas, o que terá, eventualmente, estado na origem da fuga de pessoal da linha de frente, incluindo os cuidadores privados¹, fuga essa cuja percentagem atingiu 4,6% em 2017. Os cuidados aos idosos exigem conhecimentos abrangentes e diversos, para se conseguir chegar ao diagnóstico adequado de cada caso, portanto, exige-se aos cuidadores conhecimentos especializados e, por seu turno, as instituições que prestam cuidados aos idosos nos bairros comunitários precisam de pessoal com formação em diversas especialidades. De acordo com os dados da Direcção dos Serviços de Estatística e Censos, no 3.º trimestre de 2017 existiam 773 cuidadores de idosos², um aumento de 10,4% relativamente a 2016, mas quanto maior for o número de idosos isolados e sem capacidade para cuidar de si próprios, maior será a procura de recursos humanos.

Pelo exposto, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. No enquadramento da política de protecção dos idosos de Macau e no “Plano de Acção para o Desenvolvimento dos Serviços a Idosos para os próximos Dez Anos, 2016-2025”, define-se que, a curto prazo (em 2016 e 2017), e tendo em conta as necessidades de recursos humanos para o desenvolvimento dos cuidados aos idosos, vai haver lugar ao reforço do investimento, para aumentar o número de prestadores nas instituições. Quais foram os efeitos concretos dessa

¹ “Relatório do Estudo Estratégico sobre a Situação dos Idosos de Macau”.

² “Inquérito às Necessidades de Mão-de-Obra e às Remunerações referentes nos anos de 2016 e 2017” (sectores da produção, da hotelaria e restauração, seguros, serviços de intermediação financeira, serviços oferecidos pelas creches, e cuidados aos idosos), Direcção dos Serviços de Estatística e Censos.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

iniciativa? No sentido de estabilizar os recursos humanos e de incentivar o ingresso de novos operadores, de que políticas e medidas dispõe o Governo para aumentar os salários?

2. O Governo, para saber quais são as reais necessidades, deve proceder a uma avaliação global da tipologia e da qualidade dos serviços prestados pelos cuidadores, bem como da situação dos recursos humanos respectivos nas diversas zonas comunitárias, com vista a aumentar a qualidade dos cuidados aos idosos nos diversos bairros comunitários. Já o fez?

22 de Janeiro de 2018

O Deputado à Assembleia Legislativa da
Região Administrativa Especial de Macau,
Zheng Anting