



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

## **Resposta à interpelação escrita apresentada pela deputada à Assembleia Legislativa, Sra. Leong On Kei**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta, à interpelação escrita, da Sra. Deputada Leong On Kei, de 4 de Janeiro de 2018, enviada a coberto do ofício n.º45/E33/VI/GPAL/2018, da Assembleia Legislativa, de 15 de Janeiro de 2018 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 17 de Janeiro de 2018.

— A indústria de turismo é um dos sectores mais importantes de Macau. A Direcção dos Serviços de Turismo (DST) sempre deu importância ao desenvolvimento a longo prazo da indústria de turismo, também tem dedicado particular atenção em expandir a diversidade dos produtos turísticos, e destacou-se na promoção e desenvolvimento sustentável dos recursos turísticos. A DST lançou oito roteiros turísticos do projecto “Sentir Macau passo-a-passo”, onde esses roteiros cobrem várias freguesias de Macau, cada um com as suas próprias características únicas históricas e culturais, oferecendo mais opções de roteiros de viagem aos turistas. Além de promover os pontos turísticos ao longo dos roteiros, também são promovidos os locais para comer, as lojas de compras, transportes e instalações públicas, entre outras, de forma a incentivar os



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

visitantes a explorar a pé. De acordo com a consulta e pesquisa feita em 2015 sobre a avaliação da eficácia da promoção do projecto “Sentir Macau passo-a-passo”, 76.5% das empresas acharam que os roteiros beneficiam a indústria turística e 60% acharam que atrai mais turistas.

Para continuar a promover o desenvolvimento do turismo comunitário, explorar os recursos turísticos comunitários, a DST subsidiou associações locais para realização de actividades com características únicas das zonas comunitárias ao longo dos roteiros turísticos “Sentir Macau passo-a-passo”, dinamizou-se os elementos turísticos nas zonas comunitárias. Relativamente aos locais de realização das actividades, são escolhidos locais ao redor dos pontos turísticos, podendo assim dividir o fluxo dos visitantes e atrair os visitantes para as zonas comunitárias, e também impulsionar a economia do turismo comunitário. A realização das seguintes actividades, tais como “北區玩樂賞悠遊 (Diversões na Zona Norte)”、“福隆新街區旅遊導賞服務計劃 (Plano de serviços de guia turístico na zona da Rua de Felicidade)”、“城區夜遊夜笙歌 (Visitas nocturnas e música na cidade)”、“世遺城區拉濶夜及路環巡禮 (Concerto ao vivo na cidade do Património Mundial e Parada em Coloane)” e entre outras, demonstra as características multiculturais de Macau, bem como eleva a experiência da visita dos turistas, incentiva



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

os visitantes a explorar a beleza das zonas comunitárias de Macau. Além disso, durante o período do Ano Novo Chinês, a Semana Dourada de 1 de Maio e 1 de Outubro, a DST colocou pessoal a fornecer informações e distribuir brochuras promocionais entre a Rua de D. Belchior Carneiro e Avenida Almeida Ribeiro, para divulgação dos recursos turísticos e das características do turismo comunitário, de modo a orientar os visitantes a conhecerem diferentes zonas da cidade e também distribuir os visitantes por diferentes locais da cidade. A DST está a realizar o “Estudo sobre os meios de locomoção dos visitantes em Macau no núcleo central das Ruínas de S. Paulo”, com vista a investigar o modelo de viagem dos visitantes a Macau, compreender a atractividade dos visitantes e as opiniões dos comerciantes sobre a extensão ou abertura dos acessos pedonais nas zonas turísticas, os resultados do estudo ajudarão a formular um projecto do plano específico para o futuro e, guiar os visitantes até aos bairros próximos das zonas turísticas para impulsionar o desenvolvimento da economia dos bairros comunitários.

Com vista a coordenar com o desenvolvimento do posicionamento para a construção do Centro Mundial de Turismo e Lazer, a DST além de explorar e fazer de bom uso dos potenciais elementos culturais e as características de lazer existentes nas diferentes comunidades locais,



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

também empenhou-se na inovação de novos projectos turísticos e optimização dos produtos já existentes, como também na criação de oportunidades e dar continuidade no desenvolvimento sustentável, tais como, através de realização de trabalhos de cooperação com o Instituto Cultural, Instituto do Desporto e Instituto de Formação Turística, fazer bom uso dos recursos de turismo e lazer nas áreas costeiras do Sudoeste. Em 2016 com a cooperação conjunta foi lançado o novo ponto turístico “Anim’Arte NAM VAN”, deu-se continuidade nos trabalhos de divulgação e promoção do local e regularmente são adicionadas actividades que condizem com as características dessa zona, além disso, tornar-se num novo local emblemático para turismo e lazer, como também para dividir o fluxo de visitantes na zona central; ao mesmo tempo, durante os períodos festivos e fins de semanas são realizados uma série de espectáculos culturais que realçam as características únicas das Casas da Taipa como também intensificam a aura de lazer desta zona, de modo a atrair mais visitantes. Além disso, está em fase preparatória a remodelação do Museu Temático do Grande Prémio e através do adição de novas instalações, da introdução de tecnologia interactivas, do enriquecimento de produtos e equipamentos, é introduzido novidades nesta instalação turística com características locais e que



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

também promove os eventos desportivos de marca de Macau. Na sequência da definição, por parte do Governo Central, sobre as zonas marítimas e as delimitações terrestres da RAEM, criam-se novas condições e espaço de desenvolvimento de produtos de turismo marítimo de Macau. Nesta fase, a DST deu acompanhamento específico no apoio ao lançamento do projecto do passeio aquático, esperando que seja explorado novos produtos de turismo marítimo para tornar-se num destino atraente e competitivo.

Nos termos de eventos e festividades, a DST organiza eventos e festividades em pontos turísticos e em diferentes zonas, equilibrando o fluxo de visitantes nos pontos turísticos e em diferentes zonas, como por exemplo: O “Festival de Luz de Macau, 2017”, abrangeu mais zonas em relação aos anos anteriores, o trajecto teve as Ruínas de S. Paulo como centro do evento, o total de 3 trajectos estenderam-se para 8 pontos diferentes, incluindo o Largo do Senado, a Anim'Arte Nam Van até o Centro Náutico do Lago Nam Van, Igreja de Santo António e o Jardim de Camões; a Igreja de S. Lázaro e a Calçada da Igreja de S. Lázaro e ainda as Casas da Taipa, equilibrando os pontos de atracção e evitando a concentração de pessoas em determinadas zonas.

Em relação à primeira Parada de Celebração do Ano Novo Chinês



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

2018, foi optimizado o percurso, anteriormente o ponto de partida era no Centro de Ciências de Macau, passando pela Av. Dr. Sun Yat Sen até o ponto de chegada na Praça do Lago Sai Van onde se realizava actuações culturais, foi então alterado sendo o ponto de partida na Praça do Lago Sai Van, onde irá decorrer uma cerimónia de abertura e espectáculo cultural, via Av. Dr. Sun Yat Sen até o ponto de chegada no Centro de Ciências de Macau; enquanto que a segunda Parada na Zona Norte permanecerá inalterada, ambas as Paradas levam em consideração a conveniência e circulação dos residentes e visitantes, equilibrando a participação de residentes e visitantes nos eventos em zonas diferentes.

A maior parte dos eventos está concentrada no segundo semestre do ano, principalmente devido ao clima que após o Verão, é relativamente estável, adequado para a realização de actividades ao ar livre. Ao mesmo tempo, há muitas festividades tradicionais, nesta altura do ano, o que aumenta a atmosfera festiva, como o espectáculo de fogo-de-artifício e o Festival de Luz, etc.

A DST continuará a analisar e melhorar a eficiência do trabalho e pretende, aumentar gradualmente os festivais e celebrações no primeiro semestre do ano. Por exemplo, a realização da Parada durante o Ano Novo Chinês, e a Expo Internacional de Turismo (Indústria) de Macau (MITE),



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

que originalmente estava programada para o segundo semestre do ano, será realizada em Abril deste ano, o que ajudará os expositores a promover produtos turísticos na época alta durante as férias de Verão, a fim de coordenar melhor o calendário de eventos e festividades.

O Director dos Serviços, Subst.º

---

Cheng Wai Tong  
26/1/ 2018