



澳門特別行政區
Região Administrativa Especial de Macau
科學技術發展基金
Fundo para o Desenvolvimento das Ciências e da Tecnologia

關於梁孫旭議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，科學技術發展基金對行政長官辦公室 2017 年 12 月 6 日第 10277/GCE/2017 號公函轉來立法會 2017 年 11 月 27 日第 143/E94/VI/GPAL/2017 號公函關於梁孫旭議員於 2017 年 11 月 13 日提出之書面質詢答覆如下。

- 問題一、針對本澳現時官方未有從事智慧城市相關行業人員的統計資料，亦缺乏針對智慧城市不同領域的人力資源需求調查，為讓社會清楚掌握智慧城市的人資情況和未來的人資需求，當局會否建立相關的資料庫？
- 人才發展委員會會否進行相關人才需求調查，為政府在制訂人才培養政策時提供依據，並讓青年人及有志人士更好規劃個人職業發展？

答覆：由於智慧城市的建設必須從整體社會發展的層面作出全面的規劃，由硬件的基建設施，以至社會大眾生活習慣的改變，當中所涉及的領域甚為廣闊，除了資訊科技以外，包括教育、醫療、交通、環保及其他公共行政和管理，以至社會其他商業機構及市民大眾的配合等均缺一不可，彼此之間環環緊扣息息相關，因此，建設智慧城市需要的是各種各類不同專業的人才，實際上並不能簡單定義“建設智慧城市的人才”，必須由各個領域的持分者和專業人才共同協作，方可推動項目成功落實。人才發展委員會現時有開展不同行業的人力資源需求調查，並設有相關的人才資料庫，以供市民大眾參考，同時，為特區政府制訂相關政策提供科學依據。



澳門特別行政區
Região Administrativa Especial de Macau
科學技術發展基金
Fundo para o Desenvolvimento das Ciências e da Tecnologia

問題二、為推動智慧城市的建設，政府在人才培養方面有何具體的政策和措施？

答覆：去年發佈的《澳門特別行政區五年發展規劃》（下稱《五年發展規劃》）中提出政府將加快智慧城市的建設，並會加大相關資源的投入。早前特區政府與阿里巴巴簽署了《構建智慧城市戰略合作框架協議》，為加快澳門建設智慧城市的步伐提供了基礎。阿里巴巴集團除了在技術上作出支援以外，亦會為特區政府提供人才培訓，當中包括對公務員的培訓。首階段的公務員培訓已經開展，旨在加深公務員對阿里雲及大數據的了解，以便能更好地落實構建智慧城市的相關工作，參加首階段培訓的領導、主管及資訊人員約二百多名，明年還將繼續舉辦更深入技術培訓課程。

此外，政府亦支持本地的學術機構開展與建設智慧城市相關的工作，例如有公立高等院校正建設“協同創新研究所”，亦有私立高等院校設立了“澳門智慧城市研究院”，利用高等院校學術及研究力量的優勢，為政府的決策提供參考，並加強培養相關專業的人才。

問題三、智慧城市建設步伐的快慢，取決於社會對智慧城市的認識、掌握、運用和管理程度，因此推動智慧城市既要有公眾的參與，也要有業界的支援。為推動智慧城市的發展，政府會否考慮推出計劃，向社會、企業及市民進行宣傳和教育，並為有需要的機構和企業提供技術、培訓和支援？

答覆：由於建設智慧城市有賴包括社會大眾的各個持分者的參與和支持，



澳門特別行政區
Região Administrativa Especial de Macau
科學技術發展基金
Fundo para o Desenvolvimento das Ciências e da Tecnologia

因此，政府積極進行相關的推廣工作，加深各持分者對建設智慧城市的認識，爭取社會的支持，並為有需要的機構提供所需的支援。開展的工作包括：

本地方面：

- 舉辦與智慧城市相關的研討會、講座、比賽等，為專家學者、年青人，以至社會各界搭建平台，藉交流互動，共同探索澳門發展智慧城市的方向，討論相關的問題，加大公眾參與，爭取他們對項目的認同和支持。
- 增加對與澳門發展智慧城市相關的研究項目的資助，並支持學術機構開展相關的研究工作，期望集合院校的科研力量，掌握發展項目所需的技術，未來可為有需要的機構、企業等提供培訓和支援。

外地合作：

- 按照與阿里巴巴集團所簽合作協議的精神，阿里團隊開展了首階段以澳門合作夥伴為對象的認證培訓，以協助從業員掌握阿里雲的技術及能力，未來可參與相關的系統整合工作。
- 舉辦了“雲計算及電子商貿應用”講座，介紹阿里在雲計算、大數據應用，以及電商方面的技術，服務和案例，有 360 多名來自本澳產業、科研、工商機構等人士以及大學師生參加。
- 明年還將繼續分階段舉辦上述的培訓及講座，阿里巴巴更會與本澳的培訓機構合作，尤其是對在阿里雲從事開發業務的企業或團



澳門特別行政區
Região Administrativa Especial de Macau
科學技術發展基金
Fundo para o Desenvolvimento das Ciências e da Tecnologia

隊進行一系列技術培訓，目的是讓本地資訊業界可熟練地運用阿里雲的產品和技術，以推動本地年青人參與阿里雲的應用開發，培養本地所需的技術力量。

- 此外，阿里巴巴亦計劃與本澳高等院校合作開展培訓或課程，推動更多本地的年青人參與雲計算、大數據等領域的發展。

行政委員會主席

馬志毅

2017年12月22日