



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
博彩監察協調局  
Direcção de Inspeção e Coordenação de Jogos

## 鄭安庭議員 2017 年 12 月 1 日書面質詢回覆

遵照行政長官指示，經徵詢社會工作局的意見，本局對立法會第 166/E112/VI/GPAL/2017 號函轉來鄭安庭議員提出之書面質詢，回覆如下：

澳門特區政府一直高度關注本地區賭博失調的情況，適時訂定及調整負責任博彩政策及相關預防措施。自 2009 年起，本局每年均聯同社會工作局和澳大博彩研究所，合辦為期約三個月的負責任博彩系列推廣活動，向居民推廣負責任博彩、正確的博彩行為及賭博危害等訊息，減少市民大眾沉迷博彩及推動有需要人士主動向戒賭輔導機構求助。

為提供更多的宣傳及求助渠道，特別針對受賭博問題困擾的隱性人士，在戒賭輔導熱線及戒賭機構的宣傳上，除有印刷及電子媒體廣告外，現時亦透過“微信”及“面書”等媒體進行推廣及線上輔導。特區政府亦研發了負責任博彩手機應用程式 (RG App)、設置智能“負責任博彩資訊亭”及要求所有幸運博彩承批公司在博彩機上展示求助電話及輔導機構等資訊，務求全天候不休及多方位地進行宣傳推廣。此外，現時全澳所有運作中的博彩機已貼上“24 小時賭博輔導熱線”宣傳貼紙或提供電子版資訊。

另一方面，社會工作局表示，該局一直與民間機構合作在社區層面推動賭博失調防治的工作，包括社區教育宣傳、入校講座、義工培訓、進修課程及家庭教育等灌輸預防沉迷賭博訊息。根據社會工作局委託澳門大學進行之“負責任博彩認識度問卷調查 2017”研究結果顯示，88.2%的受訪居民留意到一間或以上的賭博失調輔導機構，相對 2013 年 67.6%有所上升。同時調查亦發現有七成的受訪居民聽過“24 小時賭博輔導熱線”，較對其他機構之認識度為最高。

社會工作局除了轄下防治問題賭博處提供輔導服務外，資助的賭博失調防治機構有 6 間，共資助 59 名工作人員，當中包括社工和心理輔導人員，而當中 4 間機構同時設有服務督導。為針對求助個案的支援及擴展賭博失調輔導服務專業化，2014 年起為各社會服務機構舉辦“戒賭輔導員專業證書課程”，目前已有 29 間機構參加，培訓了約 100



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
博彩監察協調局  
Direcção de Inspeção e Coordenação de Jogos

名社工及輔導員。此外，每年亦定期舉辦相關的戒賭輔導進修課程；並設立個案轉介機制，讓有需要之個案能轉介至相關機構繼續跟進。綜合上述資助及培訓項目，目前輔導人員尚算足夠。

近年社會工作局亦不斷從多渠道及便民的方式宣傳賭博失調輔導服務，自 2012 年起，於六間博企的娛樂場及賭博失調防治機構內設立負責任博彩資訊亭，2014 年資訊亭增加“自我隔離”的申請功能，隨後在 2016 年更將“自我隔離”功能進一步由本地居民擴展至入境旅客。現時分佈於各娛樂場和社區的資訊亭共有 28 部，截至 2017 年 12 月中旬已有近 58,000 人次使用。而自第 10/2012 號法律《規範進入娛樂場和在場內工作及博彩的條件》生效後，社會工作局亦與相關部門合作，以不同主題，透過不同的方式，於社區內向不同人士推廣，包括：講座、嘉年華、巡迴展板及社區推廣等，至今已有 1,575 人申請“自我隔離”。

此外，2014 年起推出了 24 小時戒賭輔導熱線和網上輔導，至 2017 年 12 月中旬接獲約 4,400 宗求助來電，網上輔導超過 3,000 宗個案。於 2015 年更推出了“負責任博彩手機應用程式”，亦已有逾 30,000 人下載。社會工作局期望藉著推動電子化輔助服務減低求助門檻，從而提升隱性個案的求助動機。讓市民能更容易接觸到負責任博彩的資訊，減低賭博失調所帶來的危機。

特區政府未來繼續與各方攜手合作，加強宣傳、社會教育及擴大社區支援網絡，發掘潛藏個案，同時，將持續增加防治賭博失調的資源投入，為隱性賭博失調人士提供更多的求助渠道，並不斷檢視與提升防治賭博失調的工作成效。

博彩監察協調局局長

陳達夫

2018 年 1 月 17 日