



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Chan Iek Lap

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, ouvida a Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Chan Iek Lap, de 10 de Novembro de 2017, enviada a coberto do ofício n.º 114/E69/VI/GPAL/2017 da Assembleia Legislativa de 20 de Novembro de 2017 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 22 de Novembro de 2017:

Início, de forma ordenada, dos trabalhos da área da medicina tradicional chinesa

Em relação aos Serviços de Saúde, estão activamente a proceder aos trabalhos de reforma da gestão de medicamentos tradicionais chineses, além de estarem a planear a revisão completa e alteração do regulamento existente da actividade de medicina tradicional chinesa. Para além disso, os Serviços de Saúde estão a aperfeiçoar o diploma vigente sobre o registo farmacêutico, pretendendo introduzir um regime de registo de medicamentos tradicionais chineses de modo a reforçar a padronização da fiscalização de medicamentos tradicionais chineses e de medicamentos tradicionais, promovendo o desenvolvimento da medicina tradicional chinesa.

A fim de formar talentos em medicina tradicional chinesa em Macau e promover o desenvolvimento da diversificação de indústrias em Macau, sob o apoio dos Serviços de Medicina Tradicional Chinesa da província de Guangdong (Traditional Chinese Medicine Bureau of Guangdong), o Parque



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

Científico e Industrial de Medicina Tradicional Chinesa para a Cooperação Guangdong-Macau e os Serviços de Saúde coorganizaram em 2016 a “Primeira fase do workshop de ginecologia de medicina tradicional chinesa---herança académica da medicina tradicional chinesa 2016, foi dada formação profissional a 22 profissionais que exercem medicina tradicional chinesa em Macau. Após a prova de avaliação, foram seleccionados três dos participantes com pontuação mais elevada, os quais continuarão a estudar como discípulos da Professora Liu Minru, como aprendizes e mestre. A par disso, o Centro de Cooperação dos Medicamentos Tradicionais da Organização Mundial de Saúde (Macau), organizado em conjunto pelo Governo da RAEM e pela Organização Mundial de Saúde, realiza anualmente workshops inter-regionais e locais com temas relacionados com a medicina tradicional chinesa, e tem envidado esforços para a construção de uma plataforma de cooperação e intercâmbio de medicina tradicional chinesa, proporcionando, ao mesmo tempo, a oportunidade de formação para os profissionais de saúde de medicina tradicional chinesa.

Por outro lado, foi concluída a consulta pública do Regime de Qualificação e Inscrição para o Exercício da Actividade dos Profissionais de Saúde, a qual acrescentará a inscrição de mestres de medicina tradicional chinesa, estabelecendo o seu estatuto jurídico e reconhecimento profissional. Além disso, será ainda acrescentado o regime de estágio clínico para novos médicos e mestres da medicina tradicional chinesa. Os profissionais que passarem na prova de conhecimento profissional irão concluir o estágio num determinado estabelecimento acreditado pelo Conselho dos Profissionais de Saúde, a fim de garantir que têm a capacidade adequada para a prática clínica.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

Para impulsionar os profissionais de saúde a continuarem a actualizar os seus conhecimentos e técnicas conforme as mudanças sociais e o rápido desenvolvimento da ciência médica, a Regulamentação do Desenvolvimento Profissional Contínuo (CPD) será estabelecida como uma das condições da renovação de licenças no futuro, no sentido de assegurar o nível do exercício da actividade.

Lançamento de medidas para facilitar a consulta do andamento de pedidos de licença

Em relação ao pedido, apreciação e aprovação de licenças de farmácias chinesas, o Decreto-Lei n.º 53/94/M, de 14 de Novembro, regula os procedimentos de apreciação e aprovação de concessão de licença a farmácias chinesas, para além de delimitar os procedimentos legais para a vistoria interdepartamental.

Por sua vez, foram definidos os procedimentos padrão dos pedidos de licença de farmácias chinesas, bem como foi criado o regime de fiscalização que estipula que todo o pessoal deve observar rigorosamente os prazos correspondentes para tratamento dos vários procedimentos de trabalho, além disso, também implementou a carta de qualidade de licenças de farmácias chinesas, garantindo que o pedido é concluído dentro do prazo legal. De acordo com estatísticas, nos últimos três anos, o tempo para apreciação e aprovação de licenças de farmácias chinesas pelos Serviços de Saúde foi de cerca de um quinto do tempo total de apreciação e aprovação, ou seja, em média, leva cerca de dois meses a concluir.

De modo a permitir que o público tenha uma compreensão mais clara



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

com mais clareza as burocracias e procedimentos de pedidos de licença de farmácias chinesas, na página electrónica dos Serviços de Serviços e do Portal do Governo da RAEM foi acrescentada uma “plataforma que permite aos cidadãos a consulta do andamento dos respectivos procedimentos”, podendo os requerentes consultar o andamento dos procedimentos do pedido online.

Optimização do mecanismo de inspecção, acompanhamento e tratamento de opiniões de acordo com a lei

A inspecção e fiscalização das actividades de instituições médicas privadas é uma das atribuições dos Serviços de Saúde. De modo a reduzir o impacto no funcionamento das instituições médicas privadas e para melhor coordenar o trabalho de inspecção, os Serviços de Saúde procedem à revisão e fiscalização regular dos procedimentos de trabalho, de forma a assegurar a execução do trabalho conforme procedimentos e diretrizes estabelecidos de acordo com a lei. A inspecção também será otimizada para os prestadores de cuidados de saúde, sendo realizadas inspecções conjuntas pelos serviços responsáveis para reduzir a repetição de inspecções por diferentes serviços competentes, e reforçando a formação em técnicas de comunicação e resolução de conflitos do pessoal da linha da frente.

O Governo da RAEM criou uma série de mecanismos de tratamento de queixas, assegurando o direito de apresentação de queixas e defesa do pessoal sob confidencialidade, de modo a evitar situações de injustiça. Os Serviços de Saúde conduzem a sua actuação no escrupuloso cumprimento da lei, implementando o respectivo regime, tratando os casos de forma imparcial, e em caso detecção de infracções ou de um inspector ultrapassar



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

as suas responsabilidades e autoridade, a punição é determinada de acordo com lei.

Relativamente à Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública, de acordo com o Estatuto dos Trabalhadores da Administração Pública de Macau, os trabalhadores dos serviços públicos, no exercício das suas funções, devem tratar os cidadãos com zelo, respeito e correcção. Caso o cidadão considere que tenha sido praticado contra si qualquer acto injusto, incluindo um acto de vingança do trabalhador do serviço público, de acordo com a legislação pode apresentar queixa ao serviço a que este trabalhador pertence, Centro de Informações ao Público da Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública ou Comissariado Contra a Corrupção. Os respectivos serviços públicos irão tratar, de acordo com a lei, a respectiva queixa, e assegurar legalmente que os direitos do queixoso sejam protegidos no processo de tratamento de queixa.

O Director dos Serviços de Saúde,
Lei Chin Ion
7 de Dezembro de 2017