



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
保安司司長辦公室  
Gabinete do Secretário para a Segurança

**事宜：關於立法會鄭安庭議員提出的書面質詢回覆**

就立法會於2017年10月26日第38/E16/VI/GPAL/2017號公函轉來鄭安庭議員於2017年10月20日提出，行政長官辦公室於2017年10月31日收到之書面質詢，本辦經徵詢司法警察局、郵電局及澳門金融管理局之意見統籌回覆如下：

就質詢第一點內容，保安司司長負責統籌協調的網絡安全工作小組於近期已完成《網絡安全法》的草擬文本，參考了其他國家（如歐美發達國家及新加坡等）和地區關於網絡安全方面的法律規定，是專門規範網絡安全行政管理事宜，從2017年12月11日起展開為期四十五天的公開諮詢。

《網絡安全法》文本建議規範公共網絡經營者有義務在與用戶簽約、確定提供互聯網接入服務及域名註冊服務、固定或流動電訊（包括購買預付卡）等服務時，要求用戶提供真實身份資料，這將有助針對反恐及打擊電信詐騙等罪案。

就質詢第二點內容，司法警察局聯同金融管理局、郵電局、銀行業界、電信營運商、高等教育輔助辦公室以及本澳各大專院校於本年7月底設立反詐騙聯動機制，共同預防打擊電話詐騙犯罪。此機制包括：針對被騙款項的緊急止付措施、終止被用作詐騙的電話號碼的使用、針對海外來電進行識別、對較易受騙的群體作針對性防罪宣傳工作和設立防詐騙查詢熱線8800 7777。

自反詐騙聯動機制實施以來，假冒政府機關人員的電話騙案有所減少，市民因受騙引致的直接經濟損失金額明顯下降。在防詐騙查詢熱線開通前，由本年1月1日至8月16日，司法警察局共接報62宗有損失的假冒政府機關人員電話騙案，損失金額折合澳門幣約三千七百三十五萬元；而在熱線開通後8月17日至11月12日，司法警察局共接獲市民來電查詢416次，接報26宗類似案件，損失金額折合約澳門幣一百四十六萬元。

司法警察局密切關注電話詐騙的趨勢，及時制定具針對性的預防及打



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
保安司司長辦公室  
Gabinete do Secretário para a Segurança

擊措施，並與金融管理局及本澳銀行業界均保持密切聯繫，適時通報有關資訊；郵電局及電信營運商亦積極配合司法警察局的工作，因應實際情況在相關部門要求下提供技術上的協助，共同打擊、防範及遏止電話詐騙類罪案。

就質詢第三點內容，本澳警方一直與內地及其他地區警方保持緊密交流合作，並適時共同完善刑事情報和執法等方面的協作機制，共同預防、打擊跨境犯罪。就打擊電訊詐騙而言，本澳警方已與廣東省公安廳建立案件快速通報和追查機制，並設置對涉案資金的緊急止付機制，節省通報程序，盡量減少或避免損失，共同從罪案源頭著手堵截跨境犯罪。

保安司司長辦公室主任

張玉英

2017年12月18日