



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會麥瑞權議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢民政總署、衛生局、社會保障基金和房屋局的意見，本人對立法會 2017 年 11 月 6 日第 64/E37/VI/GPAL/2017 號公函轉來麥瑞權議員於 2017 年 11 月 1 日提出，行政長官辦公室於 2017 年 11 月 9 日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府十分關注舊區長者的生活狀況，於區內提供不同的服務，並持續與民間機構合作開展多元化的社區服務，為有需要的長者提供生活支援。

衛生局已制訂全面且完善的長者醫療服務，包括設立失智症診療中心、社區康復病房和老人保健門診，推行長者健康支援熱線，加強護理和藥物諮詢，以及實行出院計劃、為長者提供優先就診和掛號服務等，為長者提供全方位的關顧，符合特區政府的長者政策。

在環境衛生的工作上，民政總署除日常巡查公共街道設施，維護公共渠道外，亦會適時在各區(包括舊區)進行美化行人道，重整優化休憩設施，重鋪行車路面，以及完善公共排水網絡等工作，為居民提供優質的生活環境。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

針對私人地段的水管滲漏、滴水和渠道淤塞引起的積水問題，房屋局樓宇滲漏水聯合處理中心會統籌跟進。倘若相關業權人不作出清理或維修，民政總署會積極配合衛生部門及工務部門共同處理有關問題，以保障居民的生活環境。

此外，衛生局重視社區居住環境的衛生問題，已對北區舊唐樓街道進行長期監測和將其列為衛生黑點，並採取多種防控措施，包括定期對該等街道噴灑滅蚊劑、在積水放置蚊砂，以及呼籲居民和商戶保持周邊地方清潔等，慎防傳染病的爆發。

而在日常生活和出行安排上，社會工作局透過支持 5 隊家居照顧及支援服務隊（下稱“家援服務隊”），為有需要的長者提供送膳、家居清潔、個人照顧、護理、復康、護送及陪診等到戶式服務，並為居於舊式樓宇的服務使用者提供出行協助，以減低他們使用醫療及其他基本服務的障礙。而在近期，社會工作局亦將會增撥資源支持各隊家援服務隊購置上落樓梯機設備，以便加強有關服務。

此外，為提高長者及其家人，尤其是居住於舊式樓宇長者家團的家居安全意識和改善其家居環境，社會工作局自 2014 年起透過資助民間機構推行“長者家居安全評估及設



備資助計劃”，為年滿 60 歲或以上的獨居長者或年老夫婦、以及領取援助金的長者家團提供免費的家居安全評估和指導，同時為居住環境欠佳的長者住戶提供免費的防滑地墊、安裝扶手、更換照明燈和插座等服務，以改善其家居的安全情況和減低長者發生家居意外的機會。截至 2017 年 9 月，上述計劃已為 4,221 個個案進行了家居安全評估，並為 3,878 個個案安裝/增添/更換相關的設備。

特區政府對長者生活照顧的施政理念是以多點支撐、多重覆蓋的模式，從社會保障、社會援助、社會福利三個層面相輔互補，確保社會安全網的政策保障。

現時，社會保障基金正逐步落實雙層式的社會保障制度，其中第一層社會保障制度覆蓋全澳居民，為居民提供基本的養老保障。特區政府於 2018 年施政報告中已建議調升敬老金金額至 9,000 元；另一方面，特區政府在歷年財政年度預算執行情況允許下，明年將會對每名合資格居民的公積金個人帳戶進行預算盈餘特別分配 7,000 元，同時亦確保合資格居民可享有一次性的鼓勵性基本款項 10,000 元。

對於麥瑞權議員提及增加舊區長者的綜合福利津貼，以便讓他們有條件選擇較佳的居住環境，考慮到現時各項針對



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

長者或全民性的福利津貼，包括敬老金、養老金、現金分享、公積金個人帳戶預算盈餘特別分配款項等措施均有其特定的政策目標，當中尤其需要考慮社會公平的基本原則。現時特區政府已透過公共房屋政策，當中“樓宇維修資助計劃”、“樓宇維修無息貸款計劃”、“低層樓宇設施維修共同臨時資助計劃”等為有需要的市民提供協助，當中相關計劃亦惠及舊區的長者，有助他們改善生活環境。

而現行社會房屋及經濟房屋的申請，均有機制對長者作出優先照顧。社會房屋申請制度以評分排序輪候方式進行，於評分項目對家團成員中有年滿 65 歲，以及身體或精神缺陷或長期患病的人士有給予額外分數；經濟房屋以分組方式對獲接納的申請進行排序，每一組別內排序會尤其優先考慮家團成員中有年滿 65 歲的長者或殘疾人士。另外，房屋局將研究放寬社會房屋申請的資產上限，盡力協助居民解決居住問題。

倘若長者在獲得各項服務和支援後，在生活上仍不足以應付基本生活需要，可向社會工作局申領經濟援助及社會服務。值得強調的是，除政府政策外，個人儲蓄及投資、家庭照顧與支持及其他非經濟支援等措施，都是構成對長者生活



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

及養老保障的重要元素，各層面必須互為補足、相輔相成，
才能使長者得到全面且適切的養老保障。

最後，特區政府感謝麥瑞權議員對長者服務的關心和建
議。

社會工作局局長

黃艷梅

2017 年 11 月 24 日