



關於立法會陳亦立議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢行政公職局之意見，本人對立法會 2017 年 11 月 20 日第 114/E69/VI/GPAL/2017 號函轉來陳亦立議員於 2017 年 11 月 10 日提出，行政長官辦公室於 2017 年 11 月 22 日收到之書面質詢，答覆如下：

有序開展中藥範疇的各項工作

衛生局回應，正積極對中成藥之管理進行改革工作，除計劃對現行之中藥業法令作全面的檢討及修訂外，衛生局正完善現行的藥物註冊法例，當中引入中成藥註冊制度，以加強中成藥及傳統藥物監管工作的規範化建設，推動中藥業的發展。

為培養澳門中醫藥人才，促進澳門多元產業發展，在廣東省中醫藥局的支持下，粵澳合作中醫藥科技產業園與衛生局曾於 2016 年共同主辦“2016 傳承中醫藥學術沙龍—首期中醫女科專業研習班”，為 22 名澳門中醫執業人士進行專業培訓，經過考核後並從中選出了 3 位優秀中醫人才作為劉敏如教授弟子，以“師帶徒”形式持續進修。此外，由特區政府與世界衛生組織合辦設於澳門的世界衛生組織傳統醫藥合作中心每年均會舉辦關於傳統醫藥主題的區域間及本地



培訓工作坊，致力於構建傳統醫藥國際合作和交流平台，同時為本地的中醫藥業人員提供培訓機會。

另一方面，《醫療人員專業資格及執業註冊制度》已完成公開諮詢，將新增中藥師註冊，確立其合法地位及專業認受性，又將增加臨床實習制度，新投入中醫生及中藥師行業的人士在通過專業知識考試後，將於醫療專業委員會認可的適當場所完成實習，以確保其有足夠的臨床實踐能力。為推動醫療人員持續更新知識和技能，以配合社會變化及醫療科技的急速發展，未來亦將設立持續專業發展制度 (CPD) 作為執照續期的條件之一，進一步確保執業水平。

推出便民措施查詢准照申請進度

關於中藥房准照申請及審批方面，現行十一月十四日第 53/94/M 號法令規範了中藥房准照發給的審批程序，當中更明確了跨部門的法定查驗程序。

衛生局方面，已訂定有關處理中藥房准照申請程序的標準運作規程，以及訂立監察制度規範所有員工必須嚴格遵守對各項工作程序的相應處理時限，亦推行了中藥房准照的服務承諾，確保申請在法定時限內完成。根據資料顯示，過去三年，衛生局對中藥房准照審批所需時間佔整體總審批時間約五分之一，即平均只需約 2 個月時間完成。



為讓市民清楚了解中藥房准照的申請手續及程序，衛生局網站及政府入口網站新增了“供市民查詢進度平台”，申請人可透過網上查詢有關申請手續進度。

優化巡查機制，依法跟進處理意見

對私人醫療機構活動的巡查和監督工作是衛生局的職責之一。為減少影響私人醫療機構的運作，更好地協調巡查工作，衛生局定期檢討和監督工作流程，確保依法按既定程序及指引執行工作，又將優化對醫療服務提供者的巡查安排，統合各職責部門進行聯合巡查，減少不同權責部門重覆巡查的情況，加強前線人員的溝通處理技巧、化解衝突等培訓。

特區政府已設立一系列投訴處理機制，在保密的情況下保障人員提出投訴或答辯的權利，避免不公平的情況。衛生局依法辦事，落實執行有關制度，公正處理個案，如遇上違規情況或發現巡查人員超出職責權限，將會依法懲處。

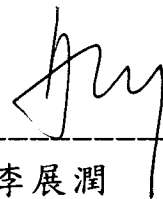
行政公職局回應，根據《澳門公共行政工作人員通則》，公務人員在執行職務時，應要以熱心、尊重、有禮之態度對待市民。倘若市民認為受到不公平對待，包括遭公務人員報復，可依法向公務人員所



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

屬部門、行政公職局轄下的政府資訊中心及廉政公署作出投訴。相關部門會依法處理有關投訴，並在投訴過程中依法保障投訴人的權利。

衛生局局長



李展潤

2017年12月7日