



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

## 關於立法會陳虹議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢經濟局及勞工事務局意見，本人對立法會2017年11月9日第82/E48/VI/GPAL/2017號公函轉來陳虹議員於2017年11月3日提出，行政長官辦公室於2017年11月13日收到之書面質詢，答覆如下：

中國澳門是次獲選加入聯合國教科文組織創意城市網絡成為美食之都，這項新的美譽將帶來前所未有的新機遇，助力澳門推動經濟多元發展，讓城市以美食作動力促進本地文化保育，並且全面邁向可持續發展，擴大國際合作。

在短期規劃方面，特區政府將啟動連串本地及海外慶祝活動，廣泛宣傳澳門此新添的美譽。與此同時，澳門將於不同層面展開多個項目，當中包括加強職業培訓及舉辦年度的澳門國際美食論壇，參與各創意城市舉辦之國際交流活動，並且成立由政府部門及私營機構組成的管理單位，以落實各相關舉措和項目，監督執行狀況。

在中期規劃方面，建立澳門土生菜資料庫，在保存有關澳門土生菜的歷史、食譜和烹飪技藝的同時，制定客觀的標準和條件，讓四百多年的美食文化傳統得以流傳和發揚；於澳門國際影展頒獎典禮加入美食創意元素，推動跨領域文化創意產業的發展；與本澳高等教育機構合作，開展與創意城市美食之都的國際交換生計劃，為本澳年青人





澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

提供國際交流平台，學習不同文化和烹飪技藝，擴闊視野；繼續支持澳門美食節的舉行，並邀請各創意城市美食之都參與，促進業界交流合作。

至於長期規劃方面，教育是推動創意美食文化發展的根本，因此，特區政府已着手加強行業人材培養的工作。在非高等教育方面，教育暨青年局規劃在石排灣 CN6a 地段教育用地興建“職業技術教育實踐中心”，其中將設立“國際廚藝區”，提供廚藝技能培訓。在高等教育方面，旅遊學院正籌備設立廚藝中心，提供高等教育學位、持續進修、職業培訓等，培養高素質廚藝人材。只有透過政府與民間通力合作，教育及多個產業互相配合，“美食之都”前景可期，有助加快推動本澳經濟適度多元發展和世界旅遊休閒中心的建設。

以上所有項目將配合聯合國教科文組織創意城市網絡的宗旨，利用創意作為動力推進城市的可持續發展。

在扶持中小型食肆協助解決困境方面，特區政府積極推動社區經濟的可持續發展，致力優化地區營商環境，在不同社區發掘及投放具特色的旅遊資源，當中美食文化是十分重要的旅遊元素之一。為吸引更多市民和遊客到訪澳門各個城區，經濟局透過與社區工商團體合作，舉辦多項具備社區特色的消費節慶活動，包括“社區消費無限FUN”系列活動、“情迷澳門街·感受舊城區”、“澳門特色光榮榜”及“康



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

公夜市”等，組織特色食肆及老店在內的中小商戶共同參與，營造澳門成為美食之都的氛圍，讓社區優良的傳統飲食文化得以保留和傳承，也為澳門特色品牌及老店的持續發展創造有利條件。

為協助企業發展新的經營模式，經濟局致力推動中小微企和傳統老店利用互聯網+、電子支付及電商平台等科技手段拓展業務；更與澳門生產力暨科技轉移中心合作，於2017年初推出“澳門玩得喜”流動應用程式，為澳門中小微企業提供更多元化的宣傳渠道，協助澳門特色老店利用互聯網絡營銷推廣業務，有利商戶創新發展。

在協助老店建立品牌和加強知識產權保護意識方面，特區政府多年來透過舉辦各類知識產權研討會、工作坊或講解會，邀請各地專家學者就品牌發展和知識產權保護策略等議題，與澳門工商界企業進行深入研討並分享經驗。與此同時，為扶助澳門特色老店重塑品牌形象，經濟局支持本地相關商會成立“特色老店扶持小組”，推進特色老店品牌重塑的相關工作，首階段將開展本澳特色老店的調查研究，制訂出評定標準，以便於明年首季進行評選工作，協助企業建立品牌、提升行業競爭力。

此外，經濟局亦與各行業商會合作，主動提供知識產權方面的諮詢服務，引導企業將自主創新成果、文化創意成果進行商標註冊，以不斷提升企業品牌的市場競爭力，並通過如活力澳門推廣週、粵澳名



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

優商品展等推廣中小企品牌，以及組織企業參與本地和海外的經貿活動，開拓海內外市場，協助企業拓展營商網絡。

另一方面，勞工事務局一直有開辦廚藝類別的課程及考證，以協助飲食業界提升服務水平和緩解人資不足的問題。課程方面，包括：初級中式烹調師、初級中式麵點師、初級西式烹調師及初級西式麵點師等國家職業資格考證課程，讓澳門居民透過參與課程達至考取證照的技能水平；至於考證方面，持續開辦廚藝類別的“一試兩證”技能測試，協助相關從業員通過一次測試，考取國家及本地的職業資格證照。根據資料，已共有 536 人次考獲廚藝類別的技能證照，當中包括中式烹調師技師級別及高級技師級別共 41 人次。同時，亦持續為企業舉辦廚藝類別的專場考證，以推動企業支持具廚藝技能的員工參與，共同協力提升技能水平和服務素質。

此外，勞工事務局將於 2018 年第二季推出“酒店及飲食業廚師培訓計劃”，為企業的基層人員、新入職員工及有意轉換工作崗位的人士提供廚藝的在職帶薪培訓，即採取先入職、後培訓的方式，為業界培育人才。另外，亦計劃為酒店及飲食業開展在職帶薪的職業素養培訓課程，培養相關從業員的職業道德、職業核心能力、人際溝通技巧等，讓從業員提升綜合素質和就業競爭力，增加向上或橫向流動的條件，



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

並推動整體行業健康發展。

為落實特區政府扶持中小企的政策，勞工事務局在確保本地居民就業和勞動權益不受損的前提下，對飲食業中小微企的外地僱員申請，特別是一些傳統特色美食老店，在人資配置上會作適度扶助，並會繼續加快處理有關的外地僱員申請，致力適時適度地紓緩企業人力資源的困難，扶持企業發展，以利經濟的適度多元及活化社區經濟。

為了配合特區政府建設“世界旅遊休閒中心”的目標，旅遊局於2017年完成並向外界公佈《澳門旅遊業發展總體規劃》的最終規劃方案。“總體規劃”制定了一套全面和整體的旅遊業和旅遊部門的工作計劃，為澳門旅遊業未來十五年（由規劃開始直至2030年）的發展奠定基礎與方向。

對於內港區的發展，《澳門旅遊業發展總體規劃》在公開諮詢的階段，市民、業界大多認同重整內港區，以振興內港一帶舊區的經濟。經過收集資料和參考其他旅遊城市的發展模式，並按照澳門的實際情況，“總體規劃”提出內港區的發展建議，希望能從旅遊角度，將內港區打造成為零售、露天餐飲和具有商業功能的動態濱水區域，恢復內港區的昔日活力。然而，經歷“天鴿”風災後，特區政府正着力展開防治內港區水患的工作，該區未來在旅遊上的發展方向，將以防治工作



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

為依歸，配合特區政府的重整規劃。

旅遊局局長

文綺華

2017年12月5日