

書面質詢

打造“世界旅遊休閒中心”，是中央政府與《特區五年發展規劃》賦予澳門的重要發展定位之一。特區建設“世界旅遊休閒中心”，旅遊業自然是中堅力量。不過，目前本澳用以規範旅遊業運營活動的主要法律——第 48/98/M 號法令，其中許多內容卻被業界普遍認為已經非常落後，一定程度上阻礙了行業的發展。

據瞭解，上述法令規定，目前申請一張旅行社牌照，僱主必須聘用一名旅行社技術主管，而技術主管的資格審查權限，又是一個由兩名旅遊學院代表及一名旅遊局代表組成的委員會來行使。有業界人士反映，該委員會現時的組成結構容易導致評審不公，現實當中有部分技術主管，實踐經驗並不足夠就通過了資格審查，而一些旅遊從業者，以非旅遊學院畢業生居多，雖然已在行內打拼多年，但是一直過不了資格審查。

此外，也有前線導遊反映，上述法令要求團客導遊要寸步不離地陪同旅行團。但是，旅行過程中難免會出現一些突發情況，例如團客在之前遊覽景點遺失物品，這些時候就很需要導遊能夠“中間短暫離團”處理突發情況。在現實當中，一些導遊就因為在確保團客安全的前提下，短暫離團來處理突發情況，而受到了嚴厲的處罰。

✧ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel : (853) 2876 1999 傳真 / Fax : (853) 8798 1580

✧ 黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde EDF. LAI YA SAN CHUN (BLOCO 2)
電話 / Tel : (853) 2842 3999 傳真 / Fax : (853) 2842 3777

✧ 筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 GF 樓 D 室
Avenida Concordia No 109L E 109M, Fase Gr-Dr. Edif. Wang Kin Macau
電話 / Tel : (853) 2826 7283 傳真 / Fax : (853) 2826 5154

✧ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel : (853) 2876 1999 傳真 / Fax : (853) 8798 1580

✧ 離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族
Na Taipa, Rua de Nan Keng No 74-78
電話 / Tel : (853) 2882 5039 傳真 / Fax : (853) 2882 5037

✧ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio No 2-16, R/CLoja B, Macau
電話 / Tel : (853) 2893 9203 傳真 / Fax : (853) 2893 9206

✧ 東北區服務處

澳門業拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praçeta de Venceslau de Moraes No 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, Macau
電話 / Tel : (853) 2845 5803 傳真 / Fax : (853) 2845 5845

✧ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A 舖
Rua de Fernão Mendes Pinto No 23, Kam Lok B Loco, A1, Macau
電話 / Tel : (853) 2852 8008 傳真 / Fax : (853) 2852 8308

民心是我

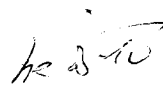
第 48/98/M 號法令的與時俱進關乎本澳旅遊業的健康發展，當局有必要盡快優化相關規定，以跟上社會發展的步伐。

為此，本人提出如下質詢：

一、第 48/98/M 號法令目前的修法進度如何？幾時能夠完成？其中會否檢討旅行社技術主管資格審查委員會的組成結構，以提升委員會審查工作的公平性？又會否允許導遊在確保團客安全的前提下能夠“中間短暫離團”，以應對帶團過程中出現的突發情況？

二、針對有業界人士指出，目前存在部分旅行社技術主管經驗並不足夠的情況，為了保證澳門旅遊業的服務質素，當局在提升旅行社在任技術主管實踐經驗及執業能力方面有何具體措施？

澳門特別行政區立法會議員



施家倫

二零一七年十一月二十四日

☞ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

☞ 黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde, EDF. LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)
電話 / Tel: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

☞ 筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 GF 樓 D 室
Avenida Concordia N.º 109L E. 109MA, Fase Gr. Drc Edif. Wang Kin Macau
電話 / Tel: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

☞ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

☞ 離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族
Na Taipa, Rua de Nan Keng No 74-78
電話 / Tel: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

☞ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio No 2-16/R/C, Loja B, Macau
電話 / Tel: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

☞ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praçeta de Venceslau de Moraes N.º 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, Macau
電話 / Tel: (853) 2852 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

☞ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A 室
Rua de Fernão Mendes Pinto N.º 23, Kam Lok B Loco, A1, Macau
電話 / Tel: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心