

有關防治賭博失調服務之書面質詢

根據政府去年委託澳門大學展開全澳 18 歲以上居民博彩研究顯示，本澳 18 歲或以上居民在過去一年內參與賭博的比率為 51.5%，較 2013 年上升 2%；而澳門賭博失調流行率為 2.5%，按澳門人口統計推算，約 1.4 萬人有潛在賭博失調情況。然而“賭博失調人士中央登記系統”自 2011 年至今，僅錄得約 900 宗求助個案，說明賭博失調隱性個案仍較多。這些數據都反映出本澳問題賭博的情況不容忽視。

有社工向本人反映，賭博失調人士通常承存在債務困擾、家庭經濟重擔、家庭氣氛不和諧、婚姻不順等壓力，進而通過賭博得到自我肯定、期望透過博彩令自己“一夜致富”。重復的賭博行為亦令賭博人士的家人和朋友倍感困擾，並逐漸與賭博失調人士關係疏離，令該類人士不斷透過賭博來釋放自己，進入賭博失調的惡性循環。然而，由於現時隱性個案較多，不少賭博失調人士仍獨自在痛苦、緊張、害怕、迷茫中徘徊，易衍生更嚴重的心理問題，進而對家庭及社會造成更大的負面影響。

有鑒於此，本人向當局提出以下質詢：

- 一、面對目前為數不少的隱性個案，加大宣傳、利用民間團體的力量發掘這些個案是非常必要的，但是宣傳亦要到位才能夠達到效果，請問當局，是否曾從宣傳模式、頻率、地點等方面對宣傳“戒賭熱綫”及“防止沉迷賭博服務機構”的成效作出檢討？

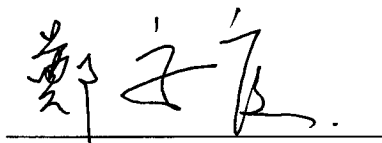
麥瑞權
鄭安庭

立法議員辦事處

Escritório do Deputado à Assembleia Legislativa
MAK SOI KUN ZHENG AN TING

- 二、當局對於賭博失調的求助個案的支援、跟進工作的成效如何，現時對於防治賭博失調的資源投入情況如何，是否有足夠的專業心理治療師及社工為求助者提供及時的支援？
- 三、在求助措施方面，當局會否考慮通過電子化等更為便捷的手段，為求助者提供及時的求助資訊以及支援服務？

澳門特別行政區立法議員



鄭安庭

2017年12月1日