



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

事宜：關於立法會陳明金議員提出的書面質詢回覆

就立法會透過2017年10月4日第793/E632/V/GPAL/2017號函轉來，陳明金議員2017年9月26日提出，行政長官辦公室於2017年10月4日收到之書面質詢，經徵詢治安警察局及交通事務局之意見，統合回覆如下：

就質詢第一點內容，隨著訪澳旅客的不斷增加，每逢重大節假日前後，治安警察局均會事前評估人流對於關閘邊境站出入境秩序的影響。同時，為了保障市民及旅客的通關環境並配合電子化通關趨勢，治安警察局近年持續增加關閘邊境站的自助通道，現時關閘邊檢大樓的出入境大堂自助通關通道已增加至168條，證件檢查櫃檯共78條，並改善出入境大堂的設施，以及在現有的大堂佈局上增加輪候空間，從而有效提升關閘邊境站的接待能力。經過近年的努力，關閘邊境站的通關能力基本能夠滿足重大節假日的通關需求，實施人潮管制的次數已大為減少。

為確保關閘邊檢站周邊的人流秩序，治安警察局在關閘廣場靠近出入境大堂位置常駐有巡邏警員，並安排了特巡組隊員及旅遊警察在上址巡邏執勤、維持秩序及留意人流變化。在關閘巴士總站停用後，治安警察局已做好各項協調工作，並由特警隊委派警員在特警隊大樓旁及騎士馬路巴士站執勤，指示市民及旅客前往有關乘車點，從而更好地維持關閘廣場及周邊的秩序、疏導附近道路交通，以確保人群的安全。

就質詢第二點內容，交通事務局已要求各公共巴士公司在關閘邊檢大樓附近設諮詢櫃檯，指引乘客前往新的乘車位置，在臨時巴士站亦安排了交通輔導員向乘客提供幫助，並已透過不同媒體平台及手機應用程式等渠道公佈相關公共交通方面的最新消息，從而使市民及旅客更快速及方便的知悉情況。而治安警察局駐守在關閘廣場的警員會





澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

向有需要的市民及旅客提供適當的協助與指引。

就質詢第三點內容，為不斷完善粵澳出入境機制及口岸服務，保安當局在深化區域合作、創新通關模式及促進通關便利化方面一直與內地相關部門緊密合作。治安警察局出入境事務廳與珠澳邊防檢查總站均設有聯絡官機制，雙方會透過此機制作出聯繫，並就突發及緊急的工作或情況互相作出通報及溝通。除此之外，關閘邊境站，跨境工業區口岸及路氹城邊境站亦與珠海對口口岸（即拱北口岸、茂盛圍口岸及橫琴口岸）均設立珠澳口岸聯絡機制，對日常旅客的出入境問題、人流情況或其他特殊情況均由主管作出及時通報及溝通，以便雙方口岸能預先作出安排，有效管理出入境大堂秩序及解決其他突發情況。

對於建議在繁忙時段提前在旅客入境前分流至蓮花口岸入境的應急措施，一般情況下旅客有自由選擇口岸出入境的權利，倘硬性規定出入境的口岸，此舉會擾亂旅客的行程，亦會另旅客產生負面情緒，破壞澳門旅遊休閒中心的形象。故此，當局並無有關措施。不過，在治安警察局及交通事務局的協調下，路氹的博企及建築公司外僱已安排由所屬公司接載至蓮花口岸出入境，有關措施自 2015 年運作至今效果良好，起到了良好的分流關閘邊境站通關人流壓力的作用。

保安司司長辦公室主任

張玉英

2017 年 11 月 9 日