



關於立法會陳虹議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢社會工作局、社會保障基金及教育暨青年局及之意見，本人對立法會 2017 年 10 月 14 日第 815/E652/V/GPAL/2017 號函轉來陳虹議員於 2017 年 10 月 11 日提出，行政長官辦公室於 2017 年 10 月 19 日收到之書面質詢，答覆如下：

提供穩妥全面的精神衛生服務

衛生局回應，貫徹世界衛生組織的指引，採取精神衛生服務融合於社區的模式，根據患者情況分別由社區服務團體、社區精神健康專項機構、衛生中心逐步評估及跟進，最後轉介至仁伯爵綜合醫院精神科診治，致力於構建“四級聯防、四環緊扣”的聯合機制。

為方便市民容易取得全面的精神衛生服務，衛生局通過衛生中心設立心理保健門診和安排醫務社工協助，為患者提供社區的心理評估及治療服務；同時，仁伯爵綜合醫院精神科確保由衛生中心和社區轉介的個案獲得及時適當的專科治療，並已安排精神科醫生於仁伯爵綜合醫院急診部提供 24 小時緊急服務。此外，衛生局透過資助非牟利機構，建立“守門員”的角色，提供免費的社區心理諮詢服務。仁伯爵綜合醫院精神科又於 2016 年 7 月成立社區精神科服務隊，為潛隱風險嚴重的精神病患者提供精神科的外展服務。截至 2017 年 9 月 30



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

日，服務隊共跟進了 215 宗個案，並無出現在跟進過程中發生極端異常的個案，整體成效良好。

2016 年，仁伯爵綜合醫院精神科門診的服務量為 3.1 萬人次，較 2015 年上升接近一成；衛生中心心理保健門診約 3,500 人次，較 2015 年上升兩成左右；資助非牟利醫療機構提供心理諮詢服務超過 4,000 人次。由此可見，市民對心理精神服務需求上升的同時，衛生局亦不斷加大服務資源的投入。值得指出的是，首次登記的新個案由 2011 年的 1,643 宗，下降至 2016 年的 1,307 宗，反映了醫院和社區融合的服務機制發揮了積極的作用。

根據 2017 年 9 月的統計資料顯示，仁伯爵綜合醫院共有 16 名精神科醫生，較回歸時的 3 名大幅增加數倍，再結合 15 名心理治療師和 27 名社工，以及資助非牟利醫療機構開展心理諮詢服務，全方位關注市民的心理精神健康。另外，私人市場共有 38 名臨床心理治療師，連同衛生局 16 名精神科醫生和 15 名心理治療師，即本澳人口與精神心理專業人員的比例約為每十萬人有 10.6 名，基本已能應付現時服務的需要。未來將按需增聘，充分發揮各階層的醫療專業人員的職能，配合精神和心理治療的需要。

與此同時，衛生局持續通過宣傳和教育方式，聯合不同的政府部門、社會團體和學校舉辦各種活動，還針對不同的對象舉辦心理健康



講座，提高市民對精神疾病的關注，同時致力於加強社會對精神疾病患者的接納和支持度，協助其回歸社會。

關注精神病康復者的需要及就業支援

社會工作局回應，一直關注精神病康復者的需要，致力以不同的服務提供適切的支援。透過分佈於全澳各區的五個社會工作中心，向精神病康復者及其家庭提供各項心理和社會支援服務，同時，與民間康復機構合作為精神病康復者提供各種康復服務計劃。

目前，全澳共有 3 間日間康復中心、1 間職業康復中心、1 間中途宿舍以及 1 間輔助宿舍，為精神病康復者提供個案服務、日間照顧、康復訓練、職業培訓、就業輔助、住宿訓練、家屬支援和社區教育等服務項目，藉以協助他們培養自信，提升獨立生活、工作就業和社會適應等核心能力，使能重新融入家庭和社區生活。

社會工作局一直與民間機構合作，透過跨專業專責隊伍，以外展方式為社區內求助意識較薄弱的精神病康復者及其家屬提供到戶的支援服務。透過專責隊伍主動以入校方式向高小、中學和大專學生提供精神健康課程，並為出現情緒困擾，疑似徵狀以至懷疑個案作出早期介入與跟進。透過職業康復中心為精神病康復者提供不同的就業支援和輔助。



而為鼓勵精神病康復者融入社會，社會工作局透過“社區就業輔助計劃”和“積極人生服務計劃”，協助符合參與條件的精神病康復者重投職場；並對其在職後的收入按階段作出相應豁免，繼續發放上限 18 個月的援助，支援其重投勞動市場後的需要。

此外，社會工作局亦將繼續聯同相關政府部門和民間機構開展各類社區教育和推廣活動，鼓勵更多僱主為殘疾人士提供就業機會，透過“聘僱殘障人士僱主嘉許計劃”、“優秀殘障僱員嘉許計劃”和“殘疾人士就業發展資助計劃”，構建支持殘疾人士融入公開就業市場的良好條件，為精神病康復者創造了更多的就業和發展機會。

在澳門特別行政區《2016 至 2025 年康復服務十年規劃》中，亦已訂明特區政府在支援殘疾人士康復及融入社會的政策目標，以及各項短中長期方案，其中包括進一步完善精神康復服務的系列工作。

致力於為精神病康復者提供支援

社會保障基金回應，理解包括精神病康復者在內的殘疾人士在重投勞動市場時，因身心狀況及工作能力等原因，相對健全人士需要額外的調適和支援。為此，於 2017 年 7 月推出為期半年的“鼓勵殘疾金受益人就業先導計劃”，在現行第 4/2010 號《社會保障制度》法律基礎的前提下，為正受領殘疾金的受益人創設嘗試就業的條件，同時通過“康復服務十年規劃跨部門策導小組”的協作平台，連結並加



強殘疾人士的就業支援服務網絡及推動鼓勵聘用措施，藉以提升殘疾人士重投勞動市場的動機和建立自信。有意願投入勞動市場的受益人須向社會保障基金申報“試工”，倘受益人於指定期間內未能成功就業，則可透過計劃的迅速返回機制繼續收取殘疾金。上述計劃亦適用於正受領社會工作局臨時性殘疾補助津貼的受益人，並將於年底再作評估檢討。

重視學生及青少年的心理健康

教育暨青年局回應，一直重視市民和學生的心理健康，各職能部門分別在教育、衛生及社會工作等領域，制定預防、處理及輔導支援的機制，為市民和學生心理健康的需要提供適切的服務。

教育暨青年局以“預防為先、教育為重”為理念，從學校教育、學生輔導，以及家校合作等多方面相互配合展開工作，為不同教育階段學生進行心理健康教育、生命教育、預防及發展性輔導及個別輔導，促進青少年的全人發展。

學校課程發展方面，關注生命教育，提升學生對生命價值及心理健康的正確認知。《基本學力要求》按學生不同年齡的特質和需要，訂定了學生在完成不同教育階段後應具備的個人素養。並編製《品德與公民》教材及《尊重生命》教材套，針對小學至中學學生不同年齡的特點，加入了與生命教育及心理健康建設的相關內容，利於教師開



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

展生命教育的教學活動。同時，邀請知名生命鬥士、熱愛生命的人物，以真人真事的勵志人物故事，到學校巡迴舉辦生命教育分享會，“用生命影響生命”，全面推動學生的心理健康建設。

學生輔導方面，學校教師及學生輔導員課堂內外聯手，分工合作，共同協助學生解決相關問題。教育暨青年局在《學校運作指南》制訂了關於學生輔導的工作指引，鼓勵學校成立“德育工作小組”，制訂並落實學校德育工作規劃，並加大德育工作力度，持續提升學校德育、訓輔的工作實效。

— 學生訓育和輔導是教師的核心職責之一，教師是學生最常接觸互動的對象，在課堂教學或在課外多些留意學生的各種情況，給予關心和愛護，並予以適當的輔導和幫助。倘發現學生需要更多的專業輔導和協助，可透過已有的機制轉介予學生輔導員跟進。此外，校內亦會成立由專責學生訓輔工作的教師與學生輔導員組成輔導工作小組，透過定期會議交流學生的個案情況。而教師尤其班主任經常與家長保持緊密溝通，透過良好的家校合作關係，共同協助學生健康成長。

教育暨青年局透過資助輔導機構派出學生輔導員，從三個層面推動工作。首先，廣泛開展心理健康輔導工作；其次，及時介入個案輔導並側重識別處於危機狀態的學生；最後，當懷疑學生有精神疾患或深層的心理治療需要時，按既有程序轉介至衛生局接受治療。轄下教育心理輔導暨特殊教育中心長期為有需要的學生和家長提供輔導、諮





澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

詢及轉介等服務，而青年中心亦持續為青少年提供個人面談及電話輔導諮詢服務。

為提升學生輔導員及教學人員的專業能力，教育暨青年局持續為學校“德育工作小組”成員、教學人員，以及輔導人員舉辦不同主題的專業培訓，定期舉辦學校德育工作主題聚會及分享會，以及班主任茶座等系列活動，主題包括生命教育、融合教育、網絡教育、性教育、生涯規劃、精神健康等，當中亦含有對學生的情緒行為問題及精神疾患的辨識、介入、教學及輔導策略等課程和工作坊。期望提升輔導員及教學人員的專業知識與能力，及早發現學生的特別情況，並提供適時適切的協助和支援。

為促進學校建立和諧共融的校園氛圍和風氣，教育暨青年局支持學校及透過學生輔導員持續舉辦與“和諧校園”主題相關的教育及輔導活動，向師生宣揚傷健共融的正面信息，讓學生學習包容、接納和幫助有不同需要的學生，和平共處。有關教育及輔導活動，包括：人際/社交、預防校園暴力/欺凌、處理衝突技巧、珍惜生命、情緒管理及傷健共融等。

此外，教育暨青年局與各政府部門及社會服務機構通力合作，為對處於危機的學生及家長提供適切的協助及支援。自 2005 年起教育暨青年局與治安警察局、司法警察局及衛生局建立恒常的“與學生相關嚴重事件通報機制”。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

在家校合作方面，教育暨青年局亦在學校及社區為家長和市民開展生命教育、品德教育、家庭教育及生活體驗等推廣及宣傳活動，大力支援學校舉辦家長教育及親子活動，鼓勵家長與子女建立正向的親子共融關係，幫助子女提升解難技巧及抗逆力；教育暨青年局亦資助民間機構在社區層面開展相關教育宣傳，共同為青少年營造健康及安全成長的環境。同時，教育暨青年局製作了 60 輯“醒目家長學堂”電台節目，亦於教育暨青年局的電台節目“教青社區德育一分鐘環節”中加插“培養子女抗逆力”及“生命教育的重要性”的主題內容，讓更多市民接收到生命教育及心理健康建設的相關資訊，又透過電台節目“澳門青年”介紹心理健康及成長適應等主題內容，向社區發放生命正能量，促進青少年身心健康發展。

衛生局局長

李展潤

2017 年 11 月 3 日