



關於立法會陳虹議員書面質詢的回覆

遵照行政長官的指示，經徵詢行政公職局、土地工務運輸局、建設發展辦公室、運輸基建辦公室的意見，本人對立法會 2017 年 10 月 4 日第 792/E631/V/GPAL/2017 號公函轉來陳虹議員於 2017 年 9 月 28 日提出，行政長官辦公室於 2017 年 10 月 9 日收到之書面質詢，回覆如下：

為落實締造一個以平等權利、共融為本的社會，特區政府已透過積極實施內含 300 多項短、中和長期措施的《澳門特別行政區 2016 至 2025 年康復服務十年規劃》，為殘疾人士構建一個包容和無障礙的生活環境。有關計劃於本年底即將完成合共 152 項的短期措施，內容包括制定《澳門特區無障礙通用設計建築指引》(下稱《指引》)。《指引》旨在補充十月三日第 9/83/M 號法律《建築障礙的消除》的規範內容，著力增加及豐富各類無障礙的輔助設施，以回應各類殘疾人士，包括肢體、聽力和視力障礙等社群的生活需求。當《指引》在未來正式實施後，所有新建的公共及受政府資助的工程均會按照《指引》的具體要求進行設計和建造，而特區政府亦會推動檢視現存接待公眾的服務地點及設備配置是否符合《指引》的要求，以逐步完善有關場所的物理環境與輔助設施。與此同時，亦會向業界推廣並採取適當措施，鼓勵



私人企業按照《指引》的規範標準，進行建築設計與建造工程。值得一提的是，因應聽障人士在接收和使用資訊方面的需要，《指引》亦引入了多項規範，要求新建的公共及受政府資助的工程必須設有例如聽覺輔助及視像報警系統等無障礙設施。

現時，由各工務部門負責建造的公共工程項目，在設計階段已全面落實引入無障礙設計，如：新建或改建的公共道路設有導盲磚、降低斑馬線及步行線前的行人路以便輪椅通行；新建的政府大樓、公共房屋和社會設施，其出入口已設置供輪椅進出的斜坡通道及設置扶手欄杆、供殘障人士專用的洗手間等，便利殘疾人士進出；新建的行人天橋和隧道等過路設施基本設有具提示功能的升降機和扶手電梯，而對於已落成的行人天橋及隧道等過路設施，在具備條件情況下亦會陸續增設附有到站發聲及語音提示裝置及凸字按鈕的升降機等。而作為本澳未來交通系統重要一環的輕軌，亦將無障礙設計概念融入各項軟硬件設計中，當中，在車站建築及列車等的設計上已作全面的考慮，以照顧不同人士的需求。

為照顧殘疾人士的需要，立法會選舉管理委員會（下稱：選管會）在第六屆立法會選舉的訊息發佈和選舉安排方面，亦採取了一系列措施。選管會在錄製“如何投票”及“投票



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

保密”等宣傳片時加入了手語翻譯，讓聽障人士了解和注意相關的事項；同時，積極與視障人士團體會面，聽取其就視障人士在選舉前選舉訊息的獲取、投票日的接待及投票方式等的意見，特此推出了語音候選人簡介和政綱，並製作凸字版選票封套，以便視障人士可自行到投票間填劃選票。而在物色場地作為投票站時，選管會已盡量選擇便利殘疾人士出入的場地，對個別未有便利設施的投票站點，亦已特別加設了臨時性的無障礙通道，同時，各投票站亦設有供使用輪椅選民使用的劃票間，確保殘疾人士可在無障礙環境下順利完成投票。選管會亦將總結本屆立法會選舉程序的籌組工作，藉此完善日後立法會選舉的安排。

為使殘疾人士無障礙地運用信息和通信，特區政府與民間康復機構緊密合作，尤其透過社會工作局的技術和財政輔助，支持聽障人士服務組織聘請手語翻譯人員，以為有關人士發展及提供個別、公眾、新聞、視像和 24 小時手語翻譯等服務；近年亦積極嘗試使用各項無障礙和通用設施，方便殘疾人士接收資訊和表達意見。例如早前舉辦的《澳門特區無障礙通用設計建築指引》持份者意見收集會，社會工作局已採取了多種專門措施，包括使用無障礙場地、感應線圈系統、數碼傳輸設備、手語翻譯、文字速錄、二維碼發聲(voiceye



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

code) 文件、口述影像以致放大鏡借用服務等，讓不同類別的殘疾人士皆可無障礙地參與其中。然而，由於上述部份措施，例如文字速錄服務在本澳仍然處於起步階段，客觀上還要時間創造所需條件。為此，社會工作局將會繼續推動公共部門與私人機構參考上述的措施，以便在重大訊息發佈和重要公眾活動之中，盡可能為殘疾人士提供無障礙的信息和通信服務。

而按照《澳門特別行政區 2016 至 2025 年康復服務十年規劃》，特區政府在短、中期內將會逐步執行以下的各項工作，持續優化和發展訊息無障礙的公共服務。其中主要措施包括：支持康復機構增添及完善資訊輔助設備配置；優化資訊手語化服務，將新聞時事、社會政策、福利服務、活動宣傳以及生活資訊等信息加入手語，在網絡平台公開發放；鼓勵公共部門及事業機構在製作電視宣傳廣告及發佈資訊時加入手語翻譯及字幕；持續優化及拓展各項電子化服務；構建康復服務資源網，並按照無障礙網頁指引的規範予以設計，整合與殘疾人士及康復服務有關的資訊，以及各類宣傳信息及相關檔案，方便殘疾人士及其他有需要的人士查詢及瀏覽。此外，特區政府將會與時並進，尤其參考鄰近及其他地區的良好經驗，持續和務實地推動無障礙信息與通用服務的進步和發



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

展。

最後，特區政府感謝陳虹議員對有關事宜的關注和建議。

社會工作局局長

黃艷梅

2017年10月23日