



關於立法會宋碧琪議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢衛生局和教育暨青年局之意見，本人對立法會 2017 年 8 月 25 日第 742/E586/V/GPAL/2017 號函轉來宋碧琪議員於 2017 年 8 月 21 日提出，行政長官辦公室於 2017 年 8 月 28 日收到之書面質詢，答覆如下：

社會工作局透過不同途徑收集的資料顯示，近年家長安排幼兒使用托兒所服務的原因，主要是為幼兒上幼稚園作準備。鑑於幼兒是否能與父母或親人建立正向的依附關係，對其情緒穩定以致人格發展至為重要，因此，社會工作局一直鼓勵家長關注幼兒的成長和發展需要，在條件許可的情況下為年紀較小的幼兒提供個別化的家庭照顧。家長倘若期望幼兒透過托兒所為入讀幼稚園作準備，提升自理、社交和群體適應等能力，可待幼兒到 2 歲左右才使用托兒所的服務。根據社會工作局於 2015 至 2016 年委託澳門大學開展的《托兒所服務需求調查與政策規劃研究》結果，顯示有過半數的受訪者認為 1 歲半或之後是幼兒理想入托的年齡；而在托額有限的情況下，最多家長贊同優先讓 2 歲的幼兒入托。而按照有關規劃，目前全澳托兒所合共提供約 10,000 個托額，按現約有 7,000 個 2 歲以上的幼



兒托額，基本能夠滿足該年齡層幼兒的入托需要。

值得注意的是，根據上述《托兒所服務需求調查與政策規劃研究》結果，僅有約 12% 的家長是基於無人照顧幼兒而使用托兒所服務。事實上，在申請托兒所服務的 2 歲以下幼兒當中，有不少家長是因為擔心幼兒在 2 歲時的入托機會不明朗而提早申請服務。針對有關情況，社會工作局在基本滿足 2 歲幼兒的入托需要後，將會全面檢視有關措施對托兒所托額申請及使用情況的影響，再行研判在托額方面倘需採取的調整安排。此外，對於一些具有經濟困難而處於弱勢家庭或危機之中，以致缺乏照顧支援，尤其是單親、殘疾和長期病患家庭的幼兒，社會工作局現時設有援助機制，透過個案評估及個別跟進的方式，對有需要的家庭提供轉介服務。而在未來，社會工作局將會積極在受資助托兒所引進“弱勢優先”的入托安排，確保缺乏家庭照顧的幼兒能夠獲得所需服務。

教育暨青年局為優化幼兒首次入學的招生工作，於 2016/2017 學年推出“幼兒首次入學中央登記措施”（下稱“中央登記”），規定學校不設報名及面談名額上限及規範面談的相關事宜，讓家長毋須到多所學校奔波輪候領取報名表格



或重複遞交報名資料。而且每年向學校發出“中央登記”－學校指引及《學校招生指引》。當中列明：學校須尊重幼兒的成長發展規律，不應要求幼兒回答和操作超出其年齡層在心智、體能及情緒發展等方面能力未及的事情；學校不應以曾入托兒所作為取錄入讀幼兒教育第一年學生的條件；面談時不應向幼兒或其家人了解入托事宜的相關內容。

為落實相關指引，在招生期之前，教育暨青年局透過多次會議及信函提醒學校注意指引內的各項規定，並檢視學校的招生章程，確保學校按規定訂定各項招生工作；在學校進行幼兒教育階段招生面談期間，到相關學校開展面談巡查工作，了解各學校面談工作的實際情況，如面談方式、面談時間、面談內容等。

在 2017/2018 學年的招生工作期間，教育暨青年局派員巡查所有招收幼兒教育階段的學校，包括 1 名主管及 13 名工作人員，從 2017 年 2 月 25 日至 3 月 19 日，巡查學校共 59 所。而學校面談方式有交談、遊戲、親子活動等，當中沒有發現違反相關指引的情況。教育暨青年局會重視及繼續關注學校的面談情況。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

過往兩個學年，在招生工作完成之後，教育暨青年局均透過問卷方式向家長收集意見，以了解家長對“中央登記”的意見，持續優化有關措施。根據問卷調查資料，超過98%的家長滿意“中央登記”。

在協助年輕家長解決育兒的問題和困難上，特區政府在各層面開展了多項工作，當中包括母嬰衛教、幼兒培育、成長發展等各方面。

衛生局為準父母們預備了一系列由產前至出生後，有關照育嬰幼兒方面的衛教內容，主要包括日常照護、母乳喂哺及疾病預防等知識和技巧，有助家長們做好準備，促進兒童健康成長。此外，嬰幼兒在保健或求診期間，衛生局醫護人員也有按生長月齡向家長們提供適時的衛教資訊，以及根據嬰幼兒的健康狀況提供相關的照顧技巧和指導。

除定期舉行基本內容的講解活動，向有關市民講授嬰幼兒的一般護理、飲食營養、口腔保健、常見疾病防控及用藥需知等知識外，亦有因應社區健康評估及需求，舉辦一些較深入及針對特定內容的講解會，如妊娠期糖尿病、嬰兒搖晃綜合症或新生兒黃疸等資訊。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

社會工作局一直與民間社會服務機構合作，支持其開辦家庭照顧者培訓課程，協助家長學習培育幼兒的知識和方法。另外，透過澳門特區托兒服務資訊網提供有關教材，方便家長參考應用，從而建立有利於幼兒成長的環境，營造和諧的親子關係。

與此同時，正與民間團體進行緊密協作，於今年年底開辦首間專為年齡未滿 4 歲幼兒及其家長而設的親子館，透過安全、舒適和多元化的遊戲空間及各類活動，促進親子間的互動，並為有需要的家長提供幼兒成長資訊、育兒示範工作坊、個案諮詢及轉介等服務。

教育暨青年局則持續透過青年中心及教育活動中心，在社區及學校開展支援家長的工作。包括以青年家長為主要對象的親子教育及家長教育活動，讓家長們了解子女成長過程的變化，認識有利子女身心健康成長的正確態度和維持親子良好關係和溝通的方法。活動主題包括親子溝通與建立關係的技巧、識別及處理子女危機問題；預防子女偏差行為，以及生命教育、性教育、品德教育、學業輔導及家校合作等議題，協助家長處理育兒過程中可能面臨的各種問題和應對技巧，營造良好



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

的親子關係及提升家庭教育的正面效果。

未來，特區政府仍會繼續關注家長們的需要，透過多種渠道推廣相關的資訊，藉以協助及支援家長們應對育兒過程中可能出現的問題。

最後，感謝宋碧琪議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長

黃艷梅

2017年9月11日