



關於立法會鄭安庭議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經諮詢旅遊局意見，本人對立法會 2017 年 9 月 11 日第 763/E604/V/GPAL/2017 號公函轉來鄭安庭議員於 2017 年 9 月 1 提出，行政長官辦公室於 2017 年 9 月 13 收到之書面質詢，回覆如下：

1. 當懸掛八號或以上颱風時，政府會以保障市民和旅客安全為第一考量，並不鼓勵市民和旅客外出。若設定颱風下的士應收取一定附加費，或會變相鼓勵更多的士在八號颱風下營運，可能增加民防壓力和居民受傷的風險，因此，政府必須通盤考慮，以合理、安全的方式處理惡劣天氣下居民的出行問題。
2. 面對的士行業的違規行為，本局一直予以高度關注，除安排人員進行日常的稽查工作，亦持續與警方開展聯合行動打擊的士違規行為，並且在日常的巡查中，會多加留意多次涉嫌違規之的士司機，加強打擊的士司機的不法行為。而在法律方面，政府一直跟進《輕型出租汽車（的士）客運規章》的修法工作，但由於社會對部分政策存在較大的分歧，特區政府目前仍在完善細化修改文本條文，以儘快提請進入立法程序。
3. 當市民遇到任何的士違規行為，可致電交通事務專線 88666363，提供聯絡資料、車輛編號、時間、地點、事發經



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

過、收據、的士專業工作證等資料，以便本局盡快作出跟進和處理。本局會繼續加強有關宣傳工作，除的士上會張貼相關資訊外，亦會透過電台、電視、報章和網絡等平台，加強訊息發佈。

此外，旅遊局旅遊熱線 2833 3000 也提供 24 小時的專人接聽服務，為旅客及本澳市民提供諮詢服務及接收意見和投訴。同時亦會印製旅遊熱線的宣傳單張，於轄下各旅客詢問處派發。「旅遊熱線」宣傳單張封底印有常用電話，當中包括負責處理的士投訴的交通事務專線 8866 6363。為加強向旅客和市民宣傳有關反映的士違規行為之渠道，旅遊局將向本澳各酒店之前線人員包括禮賓員及服務員加強宣傳上述專線，並透過他們讓旅客獲得相關資訊。

交通事務局局長

林衍新

二零一七年十月十二日