



書面質詢

本澳的士服務一直飽受詬病，拒載、揀客、兜路、濫收車資等，耳熟能詳，市民、遊客無不深受其害，嚴重影響本澳城市形象，阻礙世界旅遊休閒中心建設發展。據報道，黃金周期間，有社區警務聯絡主任遇到的士司機拒載，事主本能發聲質疑，居然引來人身恐嚇，甚至險些釀成血光之災，社會一時嘩然。

少數不法的士違規運營橫行氾濫，嚴重影響市民、遊客出行和城市公共交通服務質素，社會怨聲載道，加強規管早已迫在眉睫。根據治安警察局資料顯示，今年 1 至 7 月，的士違例共錄得 2,743 宗，較去年同期增加 12.56%。單是 10 月黃金周首 3 天，警方打擊的士違規已達 117 宗，其中濫收車資及拒載共 103 宗，比去年同期增幅約 45%，達到違例之最。

上述數字再一次反映，違規的士整治已經到了刻不容緩的地步。誠然，最近幾年，當局堅持零容忍態度，加強稽查措施，不遺餘力打擊的士亂象，取得一定工作成效。但與此同時，的士違規現象並沒有隨著打擊力度增強而明顯收斂，少數害群之馬迎風而上，變本加厲，幾乎演變成城市發展的毒瘤。這也再次說明，加大稽查，增加執法只能治標，完善法制，強化阻嚇才是治本之道，若不從優化完善制度入手，目前法律規章下，難以能真正解決的士違規亂象。

現行的士規章，沿用已 20 年，根本不合時宜，法律未具足夠阻嚇力，是造成的士服務亂象不止的根本誘因。按照當前規定，濫收車資、拒載、揀客等違法行為，僅以 1,000 元處罰，即使屢犯者亦僅處兩倍的罰款。懲處無力，根本無法起到實質作用。社會一直強烈呼籲修法的士規章，加強阻嚇力度，政府也多次正面回應，包括 2014 年公開進行諮詢，2015 年列入年度立法計劃，惟時間一年年過去，至今有關法案仍無影無踪，原因為何，社會一無所知。

為此，本人提出以下質詢：

1、經過多年討論，的士規章修法工作反覆無常，遲遲未能提交立法會，中間原因為何，具體阻礙有哪些？目前相關工作進展及未來規劃如何？

2、對於的士違規，目前僅處以 1,000 元罰款，社會普遍認為罰則太低，無法起到阻嚇作用，未來修法中當局計劃如何提高罰則，具體構想有哪些？針對屢次違法者，會否採取扣分停牌措施，打擊少數害群之馬，以促進的士行業長遠健康發展？

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida Longevidade Nº 358, Edif. Val Long Garden Loja Q, Macau
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comandante João Belo, 182R/S, Edif. Weng Hoi Torre B/R/CD, Macau
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號
Rua Direita de Carlos Eugénio Nº 30, Taipa, Macau
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Ságuas Nº 2-16/R/Loja B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

民心是我心

■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praçeta de Venceslau de Moraes Nº 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA/raçeta
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua de Ferrão Mendes Pinto Nº 23, Kam Lok B Loco II, A1 C/V, Macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308



3、早前旅遊局正式公佈了《澳門旅遊業發展總體規劃》最終方案，當中提出為澳門居民和訪澳旅客營造更便利及舒適交通出行環境的關鍵目標。針對的士行業服務現狀，在旅遊政策方面當局未來有何具體配套和針對性規劃，以配合世旅中心建設和城市公共交通環境改善？

澳門特別行政區立法議員

宋碧琪

宋碧琪

二零一七年十月十一日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21^a Andar, Sala 2104, Macau
電話 /Tel: (853) 2876 1999 傳真 /Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida Longevidade, Nr. 358, Edif. Via Long Garden Loja Q, Macau
電話 /Tel: (853) 2842 3999 傳真 /Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comandante João Belo, 182R/S, Edif. Weng Hoi Torre B/R(C/D), Macau
電話 /Tel: (853) 2826 2306 傳真 /Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21^a Andar, Sala 2101, Macau
電話 /Tel: (853) 2876 1999 傳真 /Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號
Rua Direita de Carlos Eugénio, Nr. 30, Taipa, Macau
電話 /Tel: (853) 2882 5039 傳真 /Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio, Nr. 2-16/R/C, Loja B, Macau
電話 /Tel: (853) 2893 9203 傳真 /Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praçeta de Venâncio de Moraes, Nr. 26, Nam Ou Fa Lin Res-do-Orão AA, Macau
電話 /Tel: (853) 2845 5803 傳真 /Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua de Fernão Mendes Pinto, Nr. 23, Kam Lok B, Loco II, A1 C/V, Macau
電話 /Tel: (853) 2852 8008 傳真 /Fax: (853) 2852 8308

民心是我心