

澳門特別行政區立法會

書面質詢

關注的士服務行業的發展

最近政府公佈預計未來訪澳旅客量將上升至 4 千萬，因此，做好公交系統的優化與更新，是提升本澳旅遊承載力的關鍵因素之一，更是服務本澳市民公交出行的重要工作。然而，現時無論是市民還是遊客皆同樣面臨“搭的士難”的問題，除了拒載、濫收車資等情況一直持續，各種周邊配套亦未能跟上發展步伐，導致行業質素參差被受社會質疑。

據治安警察局的統計資料，今年上半年的士行業濫收車資、拒載和其他的違法行為高達二千三百多宗，較去年同期增加二百多宗，顯示的士規章的修法已是逼在眉睫。而事實上，修訂的士規章不僅是保障司機與乘客雙方權益的問題，更是確保大部分良心司機的生計，重建行業聲譽的重要一步。

另外，存在很大爭議的網約車平台“UBER”最近已宣佈退出本澳，但無可否認其網約服務的方便性得到不少市民認同，倘若當局能協助將的士行業電子化，發展成為合法的網約車，方便市民出行，無疑對市民遊客皆有益處。但現時除了新“電召的士”及少部分普通的士能提供網約服務外，大多數皆未能加入其中。為此，促請當局加緊透過法制的建立，軟件配套的更新，協助的士行業進步發展。

對此，本人提出以下質詢：

1. 有關《輕型出租汽車（的士）客運法律制度》的諮詢總結報告早在 2014 年底已完成，根據 2017 年度施政報告的主要工作時間表顯示原訂在今年完成立法。請問當局現時有關工作進度為何？能否如期完成提交立法會審議？

2. 網上預約、叫車程式等已在世界各地大行其道，但現時本澳的發展較為滯後，能應用有關科技的行業司機仍屬少數。請問當局在協助整體的士行業創新及電子化方面作出了哪些措施？未來會可由政府牽頭整合電子平台，方便市民、遊客及司機共同使用？
3. 政府 2016 年批給“電召的士服務有限公司”100 部特別的士准照，首批 50 部“電召的士”投入服務已有數月，但由於服務供不應求，不少市民反映“叫唔到車”。請問當局能否要求電召公司加快後續 50 部車輛投入服務的時間？未來有否增加電召的士數量的想法，緩解市民“搭的士難”的問題？

澳門特別行政區立法會議員

黃潔貞

黃潔貞

二零一七年十月六日