



關於立法會何潤生議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢社會工作局之意見，本人對立法會 2017 年 10 月 10 日第 801/E640/V/GPAL/2017 號函轉來何潤生議員於 2017 年 10 月 6 日提出，行政長官辦公室於 2017 年 10 月 10 日收到之書面質詢，答覆如下：

穩妥全面的精神衛生服務

衛生局貫徹落實世界衛生組織的指引，構建“四級聯防、四環緊扣”的聯合機制，即採取精神衛生服務融合於社區的模式，根據患者情況分別由社區服務團體、社區精神健康專項機構、衛生中心逐步評估及跟進，最後轉介至仁伯爵綜合醫院精神科診治。

2016 年，仁伯爵綜合醫院精神科門診的服務量為 3.1 萬人次，較 2015 年上升接近一成；衛生中心心理保健門診約 3,500 人次，較 2015 年上升兩成左右；資助非牟利醫療機構提供心理諮詢服務超過 4,000 人次。由此可見，市民對心理精神服務需求上升的同時，衛生局亦不斷加大服務資源的投入。值得指出的是，首次登記的新個案由 2011 年的 1,643 宗，下降至 2016 年的 1,307 宗，反映了醫院和社區融合的服務機制發揮了積極的作用。

為方便市民容易取得免費和全面的心理精神服務，衛生局已在黑沙環、筷子基、塔石、海洋花園及湖畔嘉模衛生中心設立心理保健門



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

診和安排醫務社工協助，在社區層面為患者提供心理評估及治療服務。仁伯爵綜合醫院精神科亦盡快跟進由衛生中心和社區轉介的個案，確保有需要的患者獲得及時適當的治療。如遇緊急情況，衛生局亦已安排精神科醫生於仁伯爵綜合醫院急診部提供 24 小時服務。

考慮到有部份市民對心理精神健康的認知不足，又或受傳統觀念影響而諱疾忌醫，衛生局透過資助非牟利機構，建立“守門員”的角色，在社區層面提供免費的心理諮詢服務，並對有需要的個案作出支援、治療和轉介。衛生局重視與社區非牟利機構的合作，定期通過會議對個案進行討論及協助制定適切的治療安排，同時又對相關機構的心理治療師等人員提供個案督導及指導支援，提高專業能力。

在治療精神病患者方面，衛生局因應各精神病患者的不同性提供持續性的診治措施，定期安排病人接受精神科專科醫生的門診評估及治療，積極提供充足的支援，又在病人入院時制定個人化的復健計劃，按照病情提供具針對性的治療和康復跟進，病人離院後配以“出院電話隨訪”服務，提醒和安排覆診時間，適時了解康復進度，密切跟進其在社區內的情況。與此同時，亦安排精神科醫生走訪社區院舍為精神病患者提供醫療服務。值得指出的是，當有病人缺診時，將隨即啟動追蹤程序，若缺診者被評估為具有危險性時，即轉為強制性治療程序。



為加強四級精神健康服務的協同效應，仁伯爵綜合醫院精神科於2016年7月成立社區精神科服務隊，通過與社區資源的合作，在社區形成廣泛的網絡，為潛隱風險嚴重的精神病患者提供精神科的外展服務，患者家屬可通過接觸協作部門和提供精神病康復服務機構獲得轉介而得到協助，同時仁伯爵綜合醫院精神科每月亦通過會談加強與患者家屬的溝通，為家屬提供相應支援。截至2017年9月30日，服務隊共跟進了215宗個案，並無出現在跟進過程中發生極端異常的個案，整體成效良好。

與此同時，為加強市民對精神疾病的關注，衛生局持續通過宣傳和教育方式，聯合不同的政府部門、社會團體和學校舉辦各種活動，還針對不同的對象舉辦心理健康講座，推動市民注重身心的健康發展。

重視提供完善的精神康復服務

社會工作局表示，非常重視精神康復服務，長期以來積極透過技術輔助、財政津助和設施委託等方式，與民間機構合作為精神病康復者及其家庭提供所需服務，並作出下列工作的補充回覆：

在精神康復設施方面，全澳現有3間日間和1間職業康復中心，提供個案服務、日間照顧、康復訓練、職業培訓、就業輔助、家屬支



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

援和社區教育等服務。同時，亦設有 1 間輔助宿舍、1 間中途宿舍和 3 間長期院舍，為有需要的精神病康復者提供住宿訓練和照顧服務。

因應社區上可能存在隱藏的具“精神病徵”人士，社會工作局透過轄下的家庭服務處，以及分佈於全澳各區的社會工作中心和三級預防家庭及社區綜合服務網絡，持續開展各類有益身心健康的社區教育，藉著推廣活動及鄰舍計劃，強化居民的精神健康和抗逆能力，並發掘隱性個案，向包括精神病康復者及其家庭在內的有需要人士提供心理和社會支援服務。

—— 針對居於社區之中但求助意識較低的精神病康復者，社會工作局與 3 間民間精神康復服務機構合作設有精神康復社區支援服務計劃，由臨床心理學家、護士、職業治療師、社工及活動協調員等人員組成專責隊伍，以外展及跨專業的介入方式，為他們及其家屬提供到戶的外展服務，透過提供個人輔導、精神病知識和藥物教育、情緒控制訓練、家居訓練及各項支援服務，以讓精神病康復者能在社區之中得到足夠的持續支援，進而減少病發機會，幫助他們重新融入社區。而對於病情較為反覆及高復發率的個案，更會緊密地提供全面的專業輔導和跟進服務，同時亦會與衛生局合作，為他們提供深入、持續及個人化的支援。

—— 另一方面，為隱蔽及未被顯露的青少年精神病患者，社會工作局與民間機構亦合作開展了專門的服務計劃，透過專責隊伍主動以入校



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

方式向學生們提供精神健康課程，並為出現情緒困擾，疑似徵狀以至懷疑個案作出早期介入與跟進服務。目前，該項計劃正在逐步發展之中，服務對象現已涵蓋高小、中學和大專學生。

為進一步發展精神康復服務，社會工作局將於 2017 年底在離島區增設一所提供 118 個服務名額的精神病康復者長期住宿設施，為有需要的精神病康復者提供長期、短期或緊急的住宿服務。相信有關設施的投入，將能為他們及其家庭提供有力的支援，減輕生活的各種壓力。

— 在精神健康教育工作方面，社會工作局一直致力與民間機構合作，透過公眾宣傳與社區推廣，促進市民對精神健康、精神疾病及精神病康復者的認識和支持，尤其設法減低社會對精神疾病及其患者的標籤及歧視。此外，社會工作局在兒童、青少年、長者、家庭及社區等服務範疇不斷投放資源，恆常性地支持有關機構開展各類有助市民促進身心健康的個人輔導、小組活動、專項計劃、社區教育和宣傳推廣等服務方案。

近年，社會工作局亦積極推動精神健康急救課程，培養民間機構的專業人員成為精神健康急救導師，透過開辦有關培訓提高市民對精神健康的認識和重視，並為面臨情緒困擾的人士提供適當支援，預防問題的惡化。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

值得提出的是，在澳門特別行政區《2016至2025年康復服務十年規劃》中，已經訂明特區政府在支援殘疾人士康復及融入社會的政策目標，以及各項短中長期方案，其中包括進一步完善社區精神康復服務的系列工作。

衛生局局長

李展潤

2017年10月17日