



## 書面質詢

“十一”旅遊黃金周將至，按過往的人流量統計，單日出入境總人次可達到 40 萬左右，天鴿颱風導致關閘巴士總站停用，作為北大門重要樞紐，雖臨時交通安排已將一個站的車輛分散到 10 個站點，但是，對在關口逗留的人流疏散將可能顯著減慢，再加之旅客對關閘總站停用的消息以及改換站點的情況並不清晰，四處打聽詢問下，可能造成滯留或長時間等待的士等情況。這個黃金周是天鴿颱風後首個重大節假日，可以預見關閘口岸的交通將備受挑戰，妥善應對交通混亂、人員滯留等問題，這不僅僅是交通事務局的事，旅遊局在面對遊客來臨高峰期，應該聯合出入境事務局、交通局、治安警察局等跨部門聯合制訂應對預案。

澳門作為國際旅遊城市，出入境及口岸服務是旅客認識澳門的第一張名片，口岸應向出入境居民和旅客及時通報關閘巴士站停運情況並指引前往幾個重要旅遊景點的交通攻略；派駐旅遊警察在關閘口岸維持秩序及引導人流疏散；利用粵澳旅遊信息通報機制，實現兩地出入境口岸聯動，適當將關閘口岸人流分流至蓮花口岸等。以此，盡量維持口岸良好的秩序，維護澳門國際旅遊城市的形象，同時，也將對本地居民出入境的影響降到最低。

為此，本人提出質詢如下：

1. 在重大節假日，關閘口岸經常需要採取人潮管制的措施，關閘巴士總站停用後，當局有無事先評估大量人流入境對口岸秩序的

## ■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21<sup>a</sup> Andar, Sala 2104, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

## ■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖  
Avenida Longevidade N.º 358, Edif. Vai Long Garden, Loja Q, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

## ■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖  
Rua do Comandante Lobo, 182R/S Lot. Weng Kei Torre B/R/CL2, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

## ■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21<sup>a</sup> Andar, Sala 2101, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

## ■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號  
Rua Direita de Carlos Eugenio N.º 30, Tapas, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

## ■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖  
Rua do Almirante Sálgado N.º 2-16/R/CLoja B, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

## ■ 東北區服務處

澳門義拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座  
Praça do Venceslau de Moraes N.º 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Crião A, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

## ■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V  
Rua do Ferrão Mendes Pinto N.º 23, Kam Lok B, Loja: A1 C/V, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308



影響？有何應對措施？

2. 關閘巴士站停用，意味著在關閘能夠就近即時疏散人流的公共交通工具只有的士，口岸有無設置交通指引的服務，以讓不熟悉交通變更的居民和遊客盡快重新安排交通路線？

3. 除了現有的“邊境口岸實時資訊平台”，澳門和拱北的出入境有無信息相互通報機制，提前在遊客入境前分流至蓮花口岸等入境的應急措施？

澳門特別行政區立法議員

陳明金

2017年9月26日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, 1.º Piso, International Commercial Centre, 21.º Andar, Sala 2104, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖  
Avenida Longvidade, Nr. 358, Edif. Vila Long Garden, Loja Q, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖  
Rua do Comandante João Belo, 182R/S, Edif. Weng Ho, Torre B/B/C/D, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, 1.º Piso, International Commercial Centre, 21.º Andar, Sala 2101, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號  
Rua Direita de Carlos Eugénio, N.º 30, Tapas, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖  
Rua do Almirante Sérgio, N.º 2-16R/C, Loja B, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206



■ 東北區服務處

澳門賽拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座  
Praçeta de Venceslau de Moraes, N.º 26, Nam Ou Park, Bas-ão-Chão AA, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V  
Rua de Fernando Mendes Fim, N.º 23, Kar Lok B, Locoil, A1 C/V, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308