



## 關於立法會鄭安庭議員書面質詢的答覆

遵照代理行政長官指示，本人對立法會第705/E557/V/GPAL/2017號公函轉來鄭安庭議員於2017年7月27日提出，行政長官辦公室於2017年8月14日收到之書面質詢，答覆如下：

- 一、民政總署負責管理本澳公園及休憩區，一直以來都非常重視提供一個安全舒適的環境及場地予市民使用。為跟進及改善審計報告所指出的問題，民署制定了短、中、長期工作計劃，逐步提升工作績效及持續改善設施管理工作，相關工作計劃已有序地落實執行。在實施上述改善措施後，有關公園及休憩區設施的投訴不僅有明顯的下降，還會收到市民的表揚。另外，至今已完成處理及維修的設施約1,600項，完成翻新的健身設施有798座。

為保障相關市政設施良好地為市民提供服務，現時已加強各公園及休憩設施的清潔密度，並安排定期以稀釋漂白水或清潔劑進行清抹及消毒。同時，針對容易積聚垃圾或陰暗的位置，會加派人員作特別清理。為加強人員的風險管理及危機處理意識，民署已開展員工持續培訓工作，以提高發現及解決問題的能力。民政總署亦成立了休憩用途市政設施監察小組，以提升民署的工作績效。同時，設施管理、工程維修、環境衛生及質量管理等部門會不定期舉行聯合巡查及聯合會議，以加強溝



通，加快問題的解決效率。而為方便巡查人員執行工作，民署亦訂立了公園及休憩區設施質量評分指引，指引內容包括設施質量評分準則、處理方法及通報機制，統一及細化巡查標準。全面利用電子監察系統，實時把發現的問題發放至執行單位和監控中心，提高了從發現設施損壞到紀錄、跟蹤及跟進維修等整個工作流程的效率。

為持續改善休憩設施設備的維護管理，民署已開展ISO9001:2015 國際質量管理系統認證的工作，現正籌備考取認證的各項前期工作，期望把休憩用途市政設施的管理及維護工作納入長效的質量管理體系中。

- 二、對於兒童遊樂設施及成人健身設施，民署會因應不同區分的實際情況，如人口密度、年齡層、過往使用習慣、周邊環境條件等因素作出綜合分析及設計。關於兒童遊戲設施的安全問題，民署會選購符合歐盟（EN 1176 及 EN 1177）或美國（ASTM F1292、ASTMF1487 及 ASTM F1951）安全技術規範的產品，並要求提供由國際認可第三方檢測機構發出的檢測合格證明，確保遊戲設施不存在誘發致命意外的設計及配件。而且，會透過設置緩撞鋪面及緩衝空間盡量減低因不當使用或不當操作引發墜落意外時造成的傷害。

而民署訂立的公園及休憩區設施質量評分指引已對不同個案進行分類及訂定相應處理程序，尤其對存在即時危險的設施須



立即處理；經評估後，按實際情況進行圍封、拆除或作出維護及作出通報。

最後，民署會不斷檢視有關監管機制，聆聽市民意見，持續改善設施管理及環境衛生工作，為市民提供更舒適的休憩場地。

管理委員會主席



---

戴祖義  
José Tavares  
2017年8月29日