



## 關於立法會梁安琪議員書面質詢的答覆

遵照代理行政長官的指示，經徵詢衛生局和社會工作局的意見，本局對立法會 2017 年 8 月 16 日第 726/E572/V/GPAL/2017 號函轉來，梁安琪議員 2017 年 08 月 10 日提出，行政長官辦公室於 2017 年 8 月 18 日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府一直重視市民和學生的心理健康，各職能部門分別在教育、衛生及社會工作等領域，制定預防、處理及輔導支援的機制，為市民和學生心理健康的需要提供適切的服務。據統計資料顯示，2015 年本澳有 53 名居民自殺身亡，當中 8 人為 15-29 歲的青少年，兩項數字均為自 2005 年衛生局啟動自殺監測系統以來的新低。雖然輕生的原因可能各有不同，然而生命何其寶貴，一個亦為多，特區政府必定採取一切可能的措施，保障市民的身心健康及生命安全。

### 預防為先教育為重 多層面展開生命教育

教育暨青年局以“預防為先、教育為重”為理念，持續在學校開展系統的生命教育工作。從多方面為青年及不同教育階段學生開展生命教育、預防及發展性輔導活動及個別輔導，促進學生身心的全面發展。其中包括：

#### 1. 開展生命教育，提升對生命價值的正確認知

第 9/2006 號法律《非高等教育制度綱要法》(以下簡稱《綱要法》)的總目標就闡明全面提升其科學和人文素養，“可持續發展觀念”、“個性的發展”、“與大自然和諧相處的素養”等生命教育元素，是澳門非高教育發展的核心目標之一。

為落實《綱要法》生命教育的相關目標，《基本學力要求》分別按不同年齡的特質和需要，訂定學生在完成不同教育階段後，應具備的素養提出的最基本要求。尤其關注學生的全人發展，形成自身良好





的品格及公民意識，系統的培養學生的個人素養。小學教育階段先從自我認識及自我認同開始，至了解生命價值和意義，以及至初中和高中訂定人生目標及生涯規劃，逐步建立其珍惜生命、活著就是精彩的價值觀。

在與專業機構合作編製的《品德與公民》教材中，針對小學至中學不同年齡的學生，加入了自我欣賞、面對逆境、尊重差異、拒絕濫藥、關愛生命、探尋生命價值等與生命教育的相關內容，亦編製了《尊重生命》教材套，以利教師為學生開展相關教學活動。此外，邀請知名生命鬥士、熱愛生命的人物，以真人真事的勵志人物故事到學校巡迴舉辦生命教育分享會。“用生命影響生命”，啟迪學生逆境自強、珍惜生命。

## 2. 開展學生輔導服務，關顧學生身心健康

教育暨青年局透過資助輔導機構派出學生輔導員（包括社會工作專業及心理輔導專業的人員）為在校學生及離校學生提供多元化的學生輔導服務，以提升學生的抗逆力及解難能力。學生輔導員為不同年齡及不同教育階段的學生開展各種預防性及發展性的輔導活動主題。2015/2016 及 2016/2017 學年共舉辦相關輔導活動超過 18,600 次，參與學生超過 531,800 人次。

學生輔導員從三個層面開展學生輔導個案的工作。首先，開展廣泛的心理健康教育及心理輔導工作；其次，側重識別處於危機狀態的個案，並進行介入輔導；最後則是跟進個案，當懷疑學生有精神疾患或深層的心理治療需要時會轉介往衛生局接受有關治療。

## 3. 為青少年提供求助渠道及諮詢服務

特區政府除了透過學生輔導服務向有需要的學生提供協助，亦協調各政府部門及社會服務機構為有需要尋求協助的青少年提供相關溝通渠道、求助資訊及方法。



教育暨青年局關注各種不良事件可能對青少年造成的負面影響，為學生建立安全網絡以發揮預防作用，並因應情況與相關公共部門及民間機構溝通及啟動協調機制作出跟進。

教育暨青年局轄下教育心理輔導暨特殊教育中心長期為有需要的學生和家長提供輔導、諮詢及轉介等服務，並設“伴我同行網”，為學生提供與學習和成長相關的諮詢及輔導支援；轄下青年中心亦持續為青少年提供個人面談及電話輔導諮詢服務。

自 2005 年起教育暨青年局與治安警察局、司法警察局及衛生局建立恒常的“與學生相關嚴重事件通報機制”，為對處於危機的學生及家長提供適切的協助及支援。

#### 4. 持續開展專業培訓，為學生提供有效協助

為促進學校德育工作的成效，教育暨青年局舉辦教學人員專業培訓、班主任座談會及德育工作交流會等，透過教學人員的經驗交流，加強教學人員的實務能力，並協助學校推行各類有益青少年身心健康發展的計劃和活動。為提升學生輔導員及教學人員的專業能力，教育暨青年局持續為學生輔導員及教學人員舉辦不同主題的專業培訓，包括：生命教育、融合教育、網絡教育、性教育、生涯規劃、精神健康等，加深對學生的了解，為有需要學生提供適時適切的協助。

#### 5. 開展社區及家長教育，發揮家庭教育的力量

教育暨青年局在學校及社區為家長提供不同主題的講座及工作坊等活動，分享親子溝通和家庭教育的技巧、心得和經驗，鼓勵家長與子女建立正向的親子關係，幫助子女提升解難技巧及抗逆力。於 2017 年，教育暨青年局氹仔教育活動中心全年安排 58 場以健康生活、愛與關懷、性別教育、創意思維為主題的家長教育活動。

教育暨青年局亦大力支援學校舉辦家長教育及親子活動，促進親子共融，共同培育青少年健康成長。2017 年 1 月至 5 月，教育暨青年



局派出導師到 14 所學校舉辦 69 場家長教育講座，參與家長有 5,145 人次。於 2016/2017 學年教育發展基金資助 19 個註冊家長會舉辦了 142 項家校合作活動，當中家長教育主題活動 22 次。學生輔導員亦為家長舉辦主題講座，於 2015/2016 學年及 2016/2017 學年進行 889 次活動，參與的家長超過 96,000 人次。

社區教育方面，教育暨青年局一直資助民間機構在社區層面開展有關生命教育、品德教育、家庭教育及生活體驗等工作，2016 至 2017 年共資助 103 個民間社團舉辦了 181 項有關活動，資助金額達澳門幣 900 萬。同時，教育暨青年局製作了 60 輯“醒目家長學堂”電台節目，亦於教育暨青年局的電台節目 - 教青社區德育一分鐘環節，加插“培養子女抗逆力”及“生命教育的重要性”的主題內容，讓更多市民能接收到生命教育的相關資訊，又透過電台節目“澳門青年”，介紹心理健康及成長適應等主題內容，向社區青少年發放生命正能量的訊息。

### 為市民提供全面的精神衛生服務

衛生局貫徹落實世界衛生組織的指引，構建“四級聯防、四環緊扣”的聯合機制，即採取精神衛生服務融合於社區的模式，根據患者情況分別由社區服務團體、社區精神健康專項機構、衛生中心逐步評估及跟進，最後轉介至仁伯爵綜合醫院精神科診治。

為方便市民容易取得免費和全面的心理精神服務，衛生局已在黑沙環、筷子基、塔石、海洋花園及湖畔嘉模衛生中心設立心理保健門診和安排醫務社工協助，在社區層面為患者提供心理評估及治療服務。仁伯爵綜合醫院精神科亦盡快跟進由衛生中心和社區轉介的個案，確保有需要的患者獲得及時適當的治療。如遇緊急情況，衛生局亦已安排精神科醫生於仁伯爵綜合醫院急診部提供 24 小時服務。

自殺的成因錯綜複雜，雖然不能單純以單一原因作解釋，但往往與抑鬱症及其他心理或精神問題關係密切。考慮到有部份市民對心理健康的認知不足，又或受傳統觀念影響而諱疾忌醫，衛生局透過



資助非牟利機構，建立“守門員”的角色，在社區層面提供免費的心理諮詢服務，並對有需要的個案作出支援、治療和轉介，同時又持續通過宣傳和教育方式，加強市民對精神疾病的關注，除聯同不同的政府部門、社會團體和學校舉辦各種活動外，還會針對不同的對象舉辦心理健康講座，推動市民注重身心的健康發展。

值得指出的是，為加強四級精神健康服務的協同效應，仁伯爵綜合醫院精神科於2016年7月成立社區精神科服務隊，為潛隱風險嚴重的精神病患者提供精神科的外展服務。截至2017年8月15日，服務隊共跟進了201宗個案，並無出現在跟進過程中發生極端異常的個案，整體成效良好。

### 為社區建構家庭應對危機的安全網

社會工作局一直以“三級預防”概念與民間機構合作，共同推動及建立以“早期預防、及早介入、治療輔導”為基礎的服務藍圖，透過與民間機構的合作，致力構建三級預防的家庭及社區服務模式，即“預防、支援及治療”的模式，為社區建構危機安全網。

在預防方面，社會工作局透過與民間機構的合作，在初級預防層面將“生命教育”及“提升抗逆力”等主題推展到社區及學校。在支援方面，以活動及小組形式接觸有需要的市民，透過社工及心理輔導員協助其提升情緒管理、改善家庭關懷或提供社區資源，降低自殺行為的風險；在治療方面，社會工作局和分佈於各區的家庭及社區綜合服務中心內的專業人員，均會為有需要的家庭制定輔導計劃，同時，亦會因應需要，與醫療、教育、警務等部門等協作，提供多元和適切的支援。

而為配合三級預防策略的服務藍圖，社工局聯同多個相關的政府部門及不同類型的社會服務機構組成應對家庭危機的支援網絡、團隊和服務專線，同時，透過跨專業個案協作會議，加強社會服務機構處理家庭危機個案的能力，建立更專業化的個案處理機制。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育暨青年局  
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

此外，除社會工作局設有電話輔導熱線外，亦透過資助多個民間服務團體籌設多條電話熱線，為不同原因情緒困擾的人士提供支援。值得強調的是，因應面對困難無助、陷於消極痛苦或絕望的人士，社會工作局早於2003年已與澳門明愛合作設立24小時運作生命輔導熱線，為上述人士提供即時的情緒支援，陪伴他們面對生命中的挫折，積極面對逆境，走出黑暗。

特區政府會持續關注市民和學生的心理健康，同時在教育、衛生及社會工作等不同領域，完善、提升相關的機制及服務水平，促進市民的心理健康和學生的全人發展，並為有需要人士提供適切的服務。

局長

梁勵

2017年9月15日