



書面質詢

托兒所事關下一代成長，社會和家長高度關注。近年澳門出生率高，托兒資源緊張，平時不少家長反映，現時入托十分不容易，為了子女有個更好未來，每逢托兒所報名時期，許多家長大排長隊，全家齊上陣漏夜輪候，為子女爭取入託名額的場景屢見不鮮。

出現這種情況，成因許多，除不同托兒所服務質素層次不齊、托兒所分佈未能合理分區規劃等之外，托額不足更是主因。截至 2017 年 7 月，本澳共有 53 間托兒所，服務名額合共 9,803 個，從數量上看，僅僅能滿足到兩歲幼兒所需的托位，事實上，目前包括兩歲以下等不同年齡段的托兒所適齡兒童多達 2 萬多名，遠遠超過現有托額實際供應能力。

考慮到幼兒心理成長的需要以及體質的條件，當局一直鼓勵家長盡可能自己照顧兩歲以下的幼兒。幼兒入托成為困擾不少家長的一大心病，並非單純因為家長缺乏育兒知識，現時幾乎“全民就業”，雙職工家庭十分普遍，其中不少還需 24 小時輪更。很多年輕家長每日要為工作、生活奔波，為了生計，實在無暇有時間精力照顧幼童，送幼童盡早入托就成了無奈選擇。

不僅如此，現在不少幼稚園入學招生時需要面試，幼兒有無“是否入托”經驗，被認為是錄取與否的重要參考標準，越優質的幼稚園，入學門檻甚至越高。在“不能輸在起跑線”心理作用下，家長們即使有額外精力時間照顧幼兒，但為幫助幼兒積累托兒所生活經歷，也要盡力讓幼兒接受一定的托兒服務。當局也曾表示，全澳受政府資助的托額每月缺席率高達 30%，中間根本原因究竟為何，值得深入思考和研究。

為回應家長對托額的實際需求，完善現有托兒服務管理水準，本人提出以下質詢：

一、現有托兒服務是以 2 歲以上小朋友為基礎，但對於許多雙職家庭父母，2 歲以前的托兒需求同樣旺盛。對此，請問當局，有無進行過具體研究分析？未來除加大托額供應外，有無其他家庭支援服務計劃，既可以適應到低齡幼童的身心發展特點，又可舒緩雙職家庭父母照顧幼童的生活壓力？

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida Longvidade Nº 358, Edif. Vai Long Garden Loja Q, Macau
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comandante João Belo, 182R/S Edif. Weng Hoi Torre B/C/D, Macau
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號
Rua Direita de Carlos Eugénio Nº 30, Tapa, Macau
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio Nº 2-16/R/C Loja B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

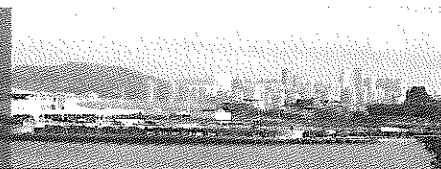
民心是我心

■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praça de Venceslau de Moraes Nº 26, Nam Oi, Fa Un Res-do-Chão AA, Macau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三疊燈服務處

澳門飛龍便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua de Fernão Mendes Pinto Nº 23, Kam Lok B Loco I, A1 C/V, Macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308



二、對於以有無托兒經驗作為幼稚園入學考評參考的狀況，當局曾表示已有指引給幼稚園不能考試，但實際情況，各類入學試依然層出不窮。對此，當局有無進行過檢討，中間原因出在哪裡，以及未來有何改善提升方案？

三、為營造和諧親子關係，穩妥幫助幼兒成長，陸續出現有年輕家庭願意選擇擔當全職/半職父母，親自照顧幼兒起居。請問，當局未來有無計劃推出更多鼓勵或支援措施，比如專業培訓、諮詢顧問等服務，以協助年輕爸爸媽媽們解決育兒過程中可能面臨的各種問題和困難？

澳門特別行政區立法議員

宋碧琪

二零一七年八月二十一日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida Longevidade N.º 358 Edif. V.º Long Garden Loja Q, Macau
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comandante João Belo, 182R/S Edif. Weng Hoi Torre B/A/C/D, Macau
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號
Rua Direita de Carlos Eugénio N.º 30, Taipa, Macau
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio N.º 2-16/R/C Loja B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praça de Venceslau de Moraes N.º 26, Nam Ou Fa Un Res-ulo-Crão A/Amacau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua de Fernão Mendes Pinto N.º 23, Kam Lok B Locoil, A1 C/V, Macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心