

促嚴懲的士違規服務之書面質詢

在天鴿和帕卡雙颱風吹襲澳門期間，由於娛樂場“發財巴”停運，交通工具只有巴士和的士，對於不熟悉澳門公交線路的旅客來說，其實只剩的士可選。然而，有部分的士司機卻利用颱風大發風災財，拒載、濫收車資、揀客、兜路等違規行為兼而有之，令旅客憤怒兼無奈。

一直以來，每當遇上惡劣天氣或大時大節，乘客急需用車的情況下，上述不法違規的服務便馬上出現，屢遏不止，此次亦不例外。有市民及旅客反映，部分的士司機按人頭百元起坐，由新葡京往關閘竟收費 1000 元，較正常費用高了 10 多倍，並堅持不肯降價。根據交通局表示，在颱風帕卡吹襲澳門期間，交通局和治安警察局，共發現 58 宗的士拒載違規個案，其中濫收車資最多，佔了 47 宗，其次為拒載，沒有擺放工作證等等情況。

多年來，即使當局加強執法力度亦不能根治這種違規情況，不僅令市民不滿，更破壞了旅客對澳門世界旅遊休閒中心的印象，以及對守法的的士同業不公平。

有鑑於此，本人向當局提出以下質詢：

一、對於在惡劣天氣下仍堅持服務市民的的士司機，乘客都理解及體恤，表示可以接受支付適當的附加費用。請問當局，可否制定一項在惡劣天氣下適用的的士附加費用？

二、的士司機在打颱風期間濫收車資已是司空見慣，請問當局，如何從法律、監督和執法層面有效打擊這種的士違規行為？

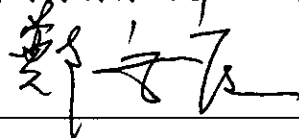
麥瑞權
鄭安庭

立法議員辦事處

Escritório do Deputado à Assembleia Legislativa
MAK SOI KUN ZHENG AN TING

三、即使當局鼓勵乘客舉報的士違規，但不少居民和遊客不清楚投訴方式和渠道。請問當局，如何加強宣傳力度，讓更多居民及遊客共同監督澳門的士行業，共同打造澳門世界旅遊休閒中心的良好形象？

澳門特別行政區立法議員



鄭安庭

2017年9月1日