



## **Resposta à interpelação escrita apresentada por Zheng**

### **Anting, Deputado da Assembleia Legislativa**

Em cumprimento das instruções da Chefe do Executivo, interina, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado Zheng Anting, de 27 de Julho de 2017, enviada a coberto do ofício nº 705/E557/V/GPAL/2017 da Assembleia Legislativa e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 14 de Agosto de 2017:

- 1 - Por o IACM ser responsável pela gestão de parques e zonas de lazer de Macau, tem dado grande importância ao fornecimento de um ambiente e espaço seguro e agradável aos cidadãos. Para acompanhar e melhorar os problemas indicados no relatório de auditoria, o IACM definiu um plano de trabalho de curto, médio e longo prazo, para elevar, progressivamente, a eficiência de trabalho e melhorar, de forma contínua, as tarefas de gestão das instalações, encontrando-se este plano de trabalho já em concretização e execução. Após a implementação das medidas de melhoramento atrás mencionadas, não só se verificou uma redução notável quanto às queixas apresentadas sobre parques e instalações de lazer como também foram recebidos elogios dos cidadãos. Por outro lado, foram concluídos o acompanhamento e a reparação de 1600 modalidades das instalações e a renovação de 798 equipamentos de manutenção física.



Com vista a garantir uma boa prestação serviços, aos cidadãos, pelas respectivas instalações municipais, foram intensificadas a frequência da limpeza dos diversos parques e instalações de lazer, tendo organizado, periodicamente, acções de limpeza e desinfectação com lixívia diluída ou produtos de limpeza. Quanto aos locais de fácil acumulação de lixo e escuros, serão destacados mais trabalhadores para efectuarem uma limpeza especial. Para reforçar a consciência dos trabalhadores no âmbito da gestão de riscos e de resposta a crises, o IACM desenvolveu trabalhos de formação contínua destinados aos trabalhadores, para elevar a sua capacidade na descoberta e resolução de problemas. O IACM criou, ainda, um grupo de fiscalização das instalações municipais para fins de lazer, de forma a elevar a eficiência de trabalho deste Instituto. Em simultâneo, os Serviços responsáveis pela gestão das instalações, obras de reparação, higiene ambiental e gestão de qualidade, realizam, de forma aleatória, inspecções e reuniões conjuntas, a fim de reforçar a comunicação e acelerar a eficiência na solução de problemas. Para facilitar os fiscais na execução do seu trabalho, o IACM definiu um guia de avaliação da qualidade dos parques e instalações de lazer, cujo conteúdo envolve critérios de avaliação da qualidade das instalações, medidas de tratamento e mecanismo de comunicação, uniformização e especificação dos critérios de fiscalização. Através do sistema de monitorização digital, procedeu-se, ao envio, em tempo real, dos problemas para a entidade responsável pela execução e o Centro



de monitorização, elevando, assim, a eficiência de todos os procedimentos de trabalho, desde a identificação das instalações deterioradas até ao seu registo, rastreio e necessária reparação.

Para continuar a aperfeiçoar a manutenção e gestão dos equipamentos das instalações de lazer, o IACM desenvolveu trabalhos relativos à Certificação Internacional do Sistema de Gestão de Qualidade ISO 9001:2015, encontrando-se, de momento, a realizar os diversos trabalhos preparatórios para a obtenção da referida certificação, pretendendo inserir, no Sistema de Gestão de Qualidade eficiente a longo prazo, o trabalho de gestão e manutenção das instalações municipais para fins de lazer.

- 2、Relativamente aos equipamentos de recreio infantil e de manutenção física para adultos, o IACM vai efectuar uma análise global e uma concepção de acordo com os factores da situação real de cada zona da cidade, nomeadamente, densidade populacional, escalão etário, hábitos de uso anteriores, condições do ambiente envolvente, etc. No que respeita à segurança dos equipamentos de recreio infantil, o IACM vai adquirir produtos que correspondam às técnicas de segurança reguladas pela União Europeia (EN 1176 e EN 1177) ou pelos Estados Unidos da América (ASTM F1292、ASTM F1487 e ASTM F1951), solicitando a apresentação do certificado de aprovação em



inspecção, emitido pela entidade terceira de inspecção, reconhecida internacionalmente, de forma a garantir a inexistência de concepções e acessórios que possam originar acidentes fatais. Vai, ainda, instalar pavimentos de segurança e espaços de protecção, para tentar reduzir lesões causadas por acidentes de queda resultantes de manipulação ou uso indevido.

No guia de avaliação da qualidade dos parques e instalações de lazer definido pelo IACM, procedeu-se à classificação e à determinação do devido processo de tratamento dos diversos casos, estipulando, principalmente, às instalações com risco imediato, a necessidade de imediato tratamento; após uma avaliação, será procedida à vedação, remoção ou reparação e efectuada a comunicação.

Por fim, este Instituto vai examinar, constantemente, o respectivo mecanismo de supervisão, ouvir as opiniões dos cidadãos, melhorar, de forma contínua, as tarefas de gestão e de higiene ambiental das instalações, com vista a proporcionar aos cidadãos espaços de lazer que lhes ofereçam conforto.

Aos 29 de Agosto de 2017.

O Presidente do Conselho de Administração  
(Vide original da assinatura)

---

José Tavares