



關於立法會李靜儀議員書面質詢的答覆

遵照代理行政長官指示，本人對立法會 2017 年 8 月 14 日第 713/E564/V/GPAL/2017 號函轉來李靜儀議員於 2017 年 8 月 11 日提出，行政長官辦公室於 2017 年 8 月 16 日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府秉持“家庭照顧，原居安老”的施政理念，持續關注長者及其照顧者的服務需要。統計暨普查局 2016 年中期人口統計的資料顯示，60 歲及以上未能自理日常生活的本地人口有 4,557 人(佔 4.7%)，這與本局早年委託顧問機構進行《澳門特別行政區長者照顧服務使用者健康狀況研究》的報告預測相接近，即於 2016 年 60 歲或以上的長者中約有 4.6% 具有長期照顧服務需求。根據資料顯示，在 2016 年 12 月底，正在使用家居照顧及支援、日間護理和院舍服務的長者共有約 2,000 人。

值得強調的是，要讓長者的生活活得豐盛，使其“老有所養，老有所屬，老有所為”，必須由不同持份者的努力參與和共同構建。特區政府將因應本澳人口老齡化的發展，持



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

續增加各類長者服務的資源投放，建構多元的服務體系，以回應長者的服務需求。現時，本局因應有需要長者的體弱程度，為其提供相應的院護服務；對於部份具自理能力或家庭能提供一定照顧支援的體弱長者，則透過日間護理和家居照顧及支援服務，讓他們能在熟悉的環境下原居安老，以享天倫。

現時，在社區支援服務方面，本局透過資助 5 支家居照顧及支援服務隊和 5 間長者日間護理中心，為體弱長者提供生活支援、護理照顧及康復治療，以支援他們的居家服務需要，減輕護老者的照顧壓力。目前，5 支家居照顧及支援服務隊共為 626 名長者提供服務，並無需要輪候的名單；5 間長者日間護理中心共可提供 278 個服務名額，服務使用者則有 218 名。而根據上述資料，現時本澳的社區支援服務名額未滿，仍有空間可為有需要的長者提供服務。

在護老者支援服務方面，本局恆常性地支持 7 間長者日間/護理中心開展專門的“護老者支援服務”，內容包括護老培訓、情緒輔導、互助小組、社交活動、輔具借用和服務轉



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

介等，以協助護老者應對護老工作，緩減情緒壓力。此外，本局亦與多間長者服務機構及護理學院合作，開辦各種家居護老培訓課程，強化居民照顧親長的知識與能力。而在 2017 年 6 月開始，本局更透過與 5 間受資助的長者院舍合作推行為期半年的暫宿服務試行計劃，為正在輪候院舍服務而其家屬因事未能為其給予照顧的長者，提供短期的住院服務，以為護老者提供及時的支援。

在獨居長者服務方面，本局透過支持 30 多間的長者服務中心為包括獨居在內的長者提供各類文娛康體、持續學習及義工活動。而對於體弱的獨居長者及年長夫婦，本局與 5 支家居照顧及支援服務隊合作，為有需要者提供送膳、家務、洗澡、護理、康復及陪診等家居服務，現時使用服務的獨居及年長夫婦約有 460 名。而為加強對獨居長者的居家安全，本局透過資助平安通呼援服務，為有關長者提供 24 小時的緊急支援，現時約有 3,100 名的獨居長者及年長夫婦使用。此外，本局透過支持 1 個機構和 25 間長者服務中心，組織義工定期通過電話慰問和家居探訪，與他們保持接觸，表達



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關懷並提供支援。目前，約為 2,900 名上述長者提供服務。再者，本局亦透過資助民間團體開展“長者家居安全評估及浴室改善先導計劃”，為獨居長者及兩老家庭免費提供家居安全評估及設備安裝服務。目前，已為約 4,000 個住戶提供有關服務。

為進一步發展長者服務，特區政府已在 2016 年完成制定《澳門特別行政區養老保障機制及 2016 至 2025 年長者服務十年行動計劃》，當中包括優化為獨居長者、兩老家庭及護老者提供服務的各項短、中、長期措施，例如：在長期照顧服務的供應方面，將逐步增加長者院舍、長者日間護理中心和家居照顧及支援服務等服務名額。年底將於石排灣區增設 1 間多元化的長者綜合服務中心，未來 2 至 3 年亦將以興建和遷建等方式，繼續增加長者院舍和日間護理中心的服務名額，並將新設 2 支家居照顧及支援服務隊。而在服務配套上，將研究進一步優化各類社區長期照顧服務的協作分工，建立無縫的照顧網絡。此外，將增設護老者支援服務中心，以為護老者提供更多支持。本局也將檢討現時支援獨居長者



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

及兩老家庭的服務工作，以便強化有關服務的支援能力，擴大服務內容，提升他們的生活質素。

最後，本局感謝李靜儀議員對長者服務的關心和建議。

社會工作局局長

黃艷梅

2017年8月29日