



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

事宜：關於立法會陳明金議員提出書面質詢

遵照行政長官指示，經徵詢司法警察局之意見，本辦對立法會透過 2017 年 8 月 10 日第 702/E554/V/GPAL/2017 號公函轉來陳明金議員於 2017 年 8 月 9 日提出、行政長官辦公室於 2017 年 8 月 11 日收到之書面質詢，回覆如下：

就質詢第一點內容，綜合本澳電訊詐騙案件的調查結果，犯罪團伙是使用網絡電話或流動號碼致電本澳被害人，其中網絡電話可以虛擬成任何電話號碼以冒充澳門或內地的政府或機構，且屬長途來電，從而能夠混雜於致電本澳的正常長途電話當中。為了讓本澳市民識別有關詐騙電話，本年 4 月，司法警察局和郵電局在與本澳四間電訊營運商代表進行緊急會議後，採取了識別長途電話的措施：對於由外地（國際）進入澳門的電話號碼，如果來電號碼資料完整，會顯示為“+”連同區域號碼及電話號碼；如果來電號碼資料不完整或有可疑時，來電顯示只會顯示“00”，並無其他號碼。

針對本年 7 月中旬開始電話詐騙持續高發，司法警察局於 7 月下旬聯同郵電局與電訊營運商代表進行緊急會議，在維持上述識別措施以外，探討新的防騙措施或技術方法。就質詢有關攔截詐騙電話的建議，當時有與會代表指出，由於詐騙電話經長途線路進入本澳，而且可以虛擬成任何號碼，如果進行技術攔截，可能會阻礙正常的長途來電，影響通訊自由。儘管如此，郵電局及電訊營運商均表示將繼續研究如何在現有的基礎上再優化上述識別或採取其他可行措施。

關於真實流動號碼致電本澳方面，司法警察局與郵電局及電訊營運商已達成共識，若調查證實有本澳儲值卡提供的電話號碼涉及



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

電話詐騙，警方可要求電訊營運商根據服務條款立即終止相關電話號碼的服務，從而令犯罪團伙無法繼續以同一號碼進行詐騙。

另外，在金融管理局、郵電局、高等教育輔助辦公室及本澳電訊營運商的支持及配合下，司法警察局於今年 8 月 14 日正式啟動了“反詐騙聯動機制”，設立 24 小時防詐騙查詢熱線 8800 7777 供市民查詢及提供相關資訊。與此同時，司法警察局亦為前線工作人員提供了反電訊詐騙的資訊支援及培訓，提升他們應對電訊詐騙案的能力，同時積極收集相關數據進行研究分析，以制定預防和打擊的策略，以及適時向社會大眾發出預警。

就質詢第二點內容，根據司法警察局的調查情況，的確發現犯罪團伙有使用本澳儲值卡提供的流動電話號碼實施詐騙或其他犯罪。由於本澳儲值卡不規定要實名登記，造成警方難以據此追查使用儲值卡（俗稱太空卡）的作案人身份。

從執法角度而言，手機號碼實名制有利於警方進行刑事偵查，提升偵辦案件的效率，對防治犯罪起到十分重要的作用，現時亦有一些國家或地區正在採用和實施。至於有關制度在澳門適用和實施與否，需要社會對此達成共識，現階段保安當局仍然就可能的實施方案進行深入研究，倘有任何進展，將適時向社會公佈。

保安司司長辦公室主任

張玉英

2017 年 9 月 14 日