



關於立法會高天賜議員書面質詢的答覆

遵照代理行政長官指示，經徵詢社會工作局之意見，本人對立法會 2017 年 8 月 16 日第 725/E571/V/GPAL/2017 號函轉來高天賜議員於 2017 年 8 月 3 日提出，行政長官辦公室於 2017 年 8 月 18 日收到之書面質詢，答覆如下：

衛生局一直重視對病人的醫療支援服務，由 2007 年起與澳門工會聯合總會合作，由該會轄下工人醫療所成立家居護理服務隊，為衛生局轉介的病人提供上門的診治和護理服務，衛生局則向該會提供資助、家居護理服務所需的物料和藥物。服務對象是仁伯爵綜合醫院或衛生中心轉介的病人，包括短期或長期行動不便、晚期腫瘤、輕微精神障礙、老人癡呆、壓瘡、嚴重心血管疾病等病人。2016 年的服務量為 11,000 多人次。

為回應病人的護理需要，以及優化家居護理服務，衛生局於 2015 年成立社區家居護理服務監督協調小組，安排專責醫生、護士及醫務社工定期進行家訪監察，旨在評價、跟進和監管家居護理服務，進一步提升其照護品質。

另外，由 2007 年起，衛生局與紅十字會合作，由該會為仁伯爵綜合醫院出院病人提供護送服務，2016 年的接送量為 6,300 多人次，並通過延長服務時間、擴大護送範圍等，回應社會的需求。

社會工作局表示，一直關注長者、殘疾及其他行動不便人士的出行需要，多年以來與民間機構合作，為有需要的市民提供往返醫療場所的點對點接載服務。

現時社會工作局支持兩間非牟利服務機構營運復康巴士及非緊急醫療護送服務，共有 9 部車輛投入運作。在 2016 年，兩間機構合共成功接載了 34,500 的服務人次。

鑑於需要就醫接送服務的居民數目不斷增加，社會工作局因應實際情況，增撥資源津助相關機構購置更多的復康巴士。目前，已經訂購了 3 部新的車輛，稍後在改裝完成後即可投入運作，以便進一步加



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

強有關服務。除了上述服務外，社會工作局亦正積極籌備“復康穿梭巴士先導計劃”，以循環路線及毋須預約的方式定時定點行駛，方便具基本出行能力的殘疾人士乘搭。而穿梭巴士的路線預計將會途經仁伯爵綜合醫院和鏡湖醫院，故亦有助該等人士前往醫院就醫。上述服務將在今年年底推出，並會在試行一段時間後進行檢討。

在體弱長者的家居服務方面，目前社會工作局資助 5 支家居照顧及支援服務隊，為有關長者提供生活支援、護理服務與康復治療。在現時 600 多名的使用者之中，約有 50 多名失智症患者。為支援體弱長者的服務需要，5 支家居照顧及支援服務隊會安排專業人員到戶服務，透過制定個人照顧計劃，定期為長者評估健康狀況、認知功能、行動能力及環境安全等情況，從而協助長者居家安老。

因應長者人口持續增長，社會工作局已經計劃於未來 2 至 3 年新設 2 支家居照顧及支援服務隊，同時進一步優化各類家居照顧的服務內容與素質水平，藉以加強對體弱長者的離院支援和家居照顧服務功能。

衛生局局長

李展潤

25/8/2017