



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

事宜：關於立法會陳虹議員提出書面質詢

遵照行政長官指示，經徵詢郵電局及司法警察局之意見，本辦對立法會透過 2017 年 8 月 8 日第 688/E544/V/GPAL/2017 號公函轉來陳虹議員於 2017 年 8 月 4 日提出、行政長官辦公室於 2017 年 8 月 9 日收到之書面質詢，回覆如下：

就質詢第一點，今年 7 月中開始，假冒本澳政府人員的電話詐騙數字持續上升，騙徒除致電市民的手提電話外，亦致電固網電話及政府部門電話，其滋擾情況較過往嚴重。自 2017 年 7 月 20 日至 8 月 16 日期間，海關、治安警察局及司法警察局共接獲了 2,894 宗舉報和查詢，當中 49 宗有損失，合共損失近 1,250 萬澳門元。有見及此，司法警察局在 2017 年 7 月下旬起與相關政府部門及機構進行了多項實務協調工作，成功堵截了多筆贓款轉移。

在金融管理局、郵電局、高等教育輔助辦公室及本澳電訊營運商的支持及配合下，司法警察局於今年 8 月 14 日正式啟動“反詐騙聯動機制”，設立 24 小時防詐騙查詢熱線 8800 7777 供市民查詢及提供相關資訊。與此同時，司法警察局亦為前線工作人員提供了反電訊詐騙的資訊支援及培訓，提升他們應對電訊詐騙案的能力，同時積極收集相關數據進行研究分析，以制定預防和打擊的策略，以及適時向社會大眾發出預警。

根據上述機制，倘司法警察局得悉有本澳手機號碼被用作犯罪，電訊營運商接到通報後會根據銷售條款終止有關號



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

碼運作；至於自外地（國際）撥入的電話號碼，郵電局現時已在號碼前加上“+”或只顯示“00”，以供市民識別號碼資料是否完整。然而對於類似正常號碼的存疑來電，電訊營運商會從技術上透過對來電號碼出現的頻率、通話時間等綜合分析，需要時將交由司法警察局跟進；而司法警察局亦會將收到的電話詐騙案資料送交郵電局，共同從罪案源頭著手堵截跨境罪行。

就質詢第二點，針對電話詐騙案再次活躍，司法警察局循多個渠道和透過新媒體進行各式各樣的防騙宣傳，並在四間電訊營運商的協助下，多次向全澳手機用戶發放防騙提示短訊，也聯同海關及治安警察局在主要口岸進行防騙宣傳。

另外，司法警察局根據受騙群體的主要構成，近期多次派員走訪社區進行防騙宣傳，透過聯同“大廈防罪之友”及社團進行巡查，以及為社團坊會舉辦講座，向居民講解電話詐騙最新手法及預防方法。與此同時，鑒於不少電訊詐騙案的受害人是大学生和外僱，司法警察局一方面已經與高等教育輔助辦公室及多間大專院校代表舉行緊急會議，共同商議並開展了校園防騙宣傳工作；另一方面亦透過大型酒店及外勞職業介紹所的協助，向在本澳工作的外地僱員宣傳防騙資訊，務求讓不同層面的民眾都能夠接收防騙資訊，從而有所提防。

同時，郵電局亦透過報章、網頁及微信等宣傳途徑，加強居民對詐騙電話資訊及防範措施的認識。

就質詢第三點，司法警察局與內地及其他地區警方一直



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

保持緊密交流合作，並適時共同完善刑事情報和執法等方面的協作機制，共同預防和打擊跨境犯罪。就打擊電訊詐騙而言，為了提高調查的效率，減少或避免被害人的損失，司法警察局已經與廣東省公安廳建立案件的快速通報和追查機制以及對涉案資金的緊急止付機制，節省通報程序，盡量減少或避免損失，共同從罪案源頭著手堵截跨境罪行。

此外，司法警察局已經與金融管理局、銀行業界及內地反電訊網絡詐騙中心建立直接溝通機制，適時通報有關犯罪資訊，共同防範及遏止電話詐騙。珠海公安亦已通報當地銀行，如遇澳門居民可疑轉帳，需作出提示及提供司法警察局的電話作查詢，減少市民受騙機會。

保安司司長辦公室主任

張玉英

2017年9月14日