



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

## 關於立法會高天賜議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢衛生局、體育局和民政總署的意見，本人對立法會 2017 年 7 月 11 日第 589/E475/V/GPAL/2017 號函轉來高天賜議員於 2017 年 7 月 3 日提出，行政長官辦公室於 2017 年 7 月 12 日收到之書面質詢，答覆如下：

對於較早前衛生局接報三名香港旅客感染軍團菌病並曾於發病前潛伏期內到澳門旅遊一事，旅遊局在接獲衛生局通報後，即時派員到達相關酒店與衛生局人員進行聯合檢查；衛生局要求酒店暫時關閉相關用水設施及抽取水樣本檢驗，旅遊局亦要求酒店即時採取改善措施，包括對整個供水系統及冷卻水塔進行仔細清潔和消毒，加強酒店員工對預防相關疾病的意識，並強化酒店對設施的維護及清潔，以防止再次有人受到感染。衛生局亦和海事及水務局合作開展調查，以確定污染源，並對此個案定為公共衛生突發事件。衛生局上月抽取有關酒店水樣本進行覆檢，結果顯示水樣本中軍團菌陽性比率已大幅下降，現時酒店方根據所聘請專家及衛生局的建議，並在衛生局的監督下執行新一輪的控制措施，主要包括分區清空房間及使用高效消毒劑清潔供水系統等，而酒店方亦繼續完善水質監測系統，



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

以及進一步優化酒店供水系統及消毒流程，藉此減低同類事件再次發生的風險。事件發生至今，旅遊局與衛生局一直密切跟進有關發展，並與相關酒店負責人召開多次會議，對有關設施的清潔消毒進行檢討和監督。民政總署亦已向相關酒店作出提醒，必須嚴格按照衛生局制訂之《人工游泳場所安全衛生指引》對沐浴池設施進行管理，以確保相關設施之環境衛生及水質符合要求，保障使用者之安全。

旅遊局作為酒店場所的發牌實體，對每一酒店至少每年進行一次例行巡查，且尚有不定期的特別巡查，以確保酒店的設施設備處於良好狀態、場所的安全衛生符合法定要求。現時規範酒店及同類（餐飲）場所運作的四月一日第 16/96/M 號法令對酒店之設施保養及環境衛生作出了規範和監管，違反相關規定之酒店可被科處罰款；倘酒店之繼續經營對其顧客構成嚴重風險，旅遊局可同時封閉有關酒店，直至問題改善為止。

為了提高酒店業界對管理游泳池的安全意識，保障酒店游泳池使用者的安全，旅遊局聯同衛生局、民政總署和體育局共同製作了《關於酒店游泳池的指引》，內容涵蓋了游泳池的硬件設施設備、基本安全衛生、游泳池水質及游泳池管理方面的要求，供酒店業界遵守。旅遊局定期向酒店業界



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

推廣《關於酒店游泳池的指引》，提醒業界注意遵守指引內容並加強游泳池安全管理意識。此外，如權限部門在檢查時發現泳池的衛生、水質等方面存在問題或測試未能達標，旅遊局將協助跟進並作出適當的措施配合。

公共泳池方面，體育局一直非常重視轄下各游泳池的安全及衛生環境，並且持續嚴格執行水質監管措施，當中包括：水處理循環系統保養工作、根據衛生當局所訂立的游離餘氯系數範圍為池水進行消毒、定期更換池水、每天在特定時段進行常規性的清池及每年定期封閉游泳池以進行徹底性大清池工作。而日常亦會由體育局工作人員或外判公司恆常抽取池水樣本作簡單測試，以了解池水狀況，包括酸鹼度數、游離餘氯數值、池水溫度及整日的氣溫等，測試結果會展示於現場供使用者瀏覽，而體育局會根據相關的測試結果對池水作出適時調整。

根據現行法例規定，民政總署化驗所負責監測全澳向公眾開放的泳池的水質，範圍包括政府或非牟利團體所管理的游泳場所，以及設於酒店、大廈及會所等地點的泳池，並已與衛生局建立全澳泳池水質監察機制，當發現水質檢驗結果未符合衛生指引要求，會即時通報衛生局及相關營運管理單位，以便作出跟進。同時，民政總署每年會對相關設施進行巡查，檢



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

查營運單位水質管理情況。針對體育局轄下的游泳池，民政總署會每月隨機安排兩次池水抽樣檢測工作，並將有關情況通知體育局，及將檢測結果公佈於民政總署網頁內，體育局會密切監察檢測結果，以便即時作出跟進。此外，每年在泳季開始前，民政總署均會邀請泳池管理業界及相關權限部門參與「泳浴池水質管理及營運講解會」，以加強本澳業界對相關設施管理的重視。

衛生局一直與民政總署、體育局及旅遊局等權限部門保持緊密溝通和合作，除了派員參與其他部門定期舉辦的講解會，共同向相關人士進行預防性的宣傳教育，亦按照《人工游泳場所安全衛生指引》及《關於酒店游泳池的指引》所訂定的內容，共同跟進處理未達標準的泳池水質可能帶來的衛生問題，從而保障市民的健康。上述指引除了透過講解會發放予業界，業界、市民及相關人士亦可在衛生局或旅遊局的專題網站內查閱，以作為供水設施配置、水質及場所管理等方面的依據。

衛生局將繼續執行恆常性的水質監察工作，包括依法對民政總署轉介未達水質標準的場所或設施採取干預措施，以及在執行過程中對涉事場所工作人員與管理層進行宣教工作，確保遵循衛生當局的指引。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

特區政府一直關注二次供水問題，供水監察部門於2014年10月已推出《樓宇自來水系統維護指引》，詳細介紹如何進行樓宇內供水設施的日常管理，包括定期檢查、維護及清潔供水設施，確保供水衛生安全。此外，有關部門還開辦了課程，以提升業界供水設施管理及維護水平。

代局長

謝慶茜

2017年7月31日