

書面質詢

近年來，中央政府曾藉不同場合多次強調特區政府要提升管治能力及施政效率。雖然特區政府早前表示要全面開展公共行政改革，但時至今日，公共行政部門“多做多錯、少做少錯、不做不錯”的懶政風氣依然嚴重，對待都市更新、公屋建設、滲漏水求助等民生問題，都存在著“不作為、慢作為”的情況，令到市民有很大的怨氣，衝擊特區政府的管治威信。

有意見認為造成“不作為”的其中一項重要原因是因為現時缺乏必要的公務人員獎勵機制。雖然政府已開展《澳門公共行政工作人員通則》第一階段的修訂工作，將考慮增設獎勵制度。但是目前公務人員績效評核機制存在公平性與透明度不足的情況，造成做多做少、做好做壞一個樣的不良風氣，未來的獎勵制度如果與評核掛鉤，或採用類似目前評核的標準，恐效果不大。

另外，領導官員評審問責機制成效不彰亦加劇了公共部門“不作為”情況。當局曾表示已於2013年實施領導績效評審制度，做得不好的領導人員會被譴責，甚至被終止定期委任，但最近公佈的評審結果顯示，只有低過1%的官員被認為是“有待改善”。對此，有意見指出該評審結果與社會普遍感受存在出入，在眾多社會訴求沒有得到回應的情況下，官員的評核居然還能達標，實在令人困惑。

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida Longevidade, Nº 358, Edif. Vai Long Garden Loja G, Macau
電話 / Tel: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comandante João Belo, 182R/S Edif. Weng Hoi Torre B/R/C/D, Macau
電話 / Tel: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號
Rua Direita de Carlos Eugénio, Nº 30, Taipa, Macau
電話 / Tel: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio, Nº 2-16/R/C/Loja B, Macau
電話 / Tel: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praçeta de Venceslau de Moraes, Nº 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, Macau
電話 / Tel: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛龍便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua do Ferrão Mendes Pinto, Nº 23, Kam Lok B Loco II, A1 C/V, Macau
電話 / Tel: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心

公共部門的團隊士氣關係到特區政府的施政效率與創新能力，當局有必要完善相關的獎罰機制，從而提升政府部門整體的士氣。

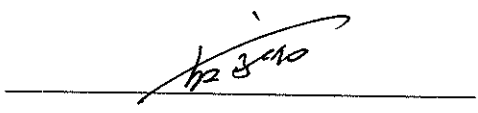
為此，本人提出如下質詢：

一、請問目前當局修訂《澳門公共行政工作人員通則》第一階段進度如何？未來公務人員獎勵機制所參考的依據是什麼？如何避免獎勵機制重蹈現時績效評核的覆轍，出現評審過程公平性與透明度不足的情況？

二、針對一些官員的懶政作風，當局有何專門改善措施？上級的作風往往影響下級職員的處事方式，因此當局會否考慮對《領導及主管人員通則的基本規定》作出修訂，以激勵官員積極作為？

三、對於過往在評審中被認為是“有待改善”的官員，當局有何後續處理措施？就社會普遍認為官員問責不力，當局未來有何具體的構思可以優化評審指標，提升官員評審機制的科學性？

澳門特別行政區立法會議員



施家倫

二零一七年七月二十八日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
A: Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edf. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida Longevidade N.º 358, Edf. Vai Long Garden Loja Q, Macau
電話 / Tel: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comandante João Belo, 182R/S Edf. Weng Hoi Torre B/R/C/D, Macau
電話 / Tel: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
A: Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edf. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號
Rua Direita de Carlos Eugénio N.º 30, Taipa, Macau
電話 / Tel: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio N.º 2-16/R/C, Loja B, Macau
電話 / Tel: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praça de Venceslau de Moraes N.º 26, Nam: Ou Fa Un Res-do-Chão AA, Macau
電話 / Tel: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua do Fernão Mendes Pinto N.º 23, Kam Lok B Loco B, A1 C/V, Macau
電話 / Tel: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心