



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會鄭安庭議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢衛生局之意見，本人對立法會 2017 年 7 月 13 日第 599/E483/V/GPAL/2017 號函轉來鄭安庭議員於 2017 年 7 月 6 日提出，行政長官辦公室於 2017 年 7 月 18 日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府十分重視保障市民精神健康，關注對精神病患者各方面的支援，目前已參考及落實世界衛生組織的指引，構建“四級聯防、四環緊扣”的聯合機制，即採取精神衛生服務融合於社區的模式，根據患者情況分別由社區服務團體、社區精神健康專項機構、衛生中心逐步評估及跟進，最後轉介至仁伯爵綜合醫院精神科診治。

每位精神病患者均經過仁伯爵綜合醫院精神科專科醫生的綜合評估來決定最合適的治療方案，在出院後，隨即啟動由專責護士執行的出院電話隨訪服務，在獲得個案及其家屬的同意下，向住院個案以電話訪談的形式繼續提供護理後續服務。出院電話隨訪由 2013 年正式提供服務至今整體運作正常有效，2016 年精神科住院部出院電話隨訪服務超過 3,000 人次，確認個案出院後的精神狀態、服藥遵從性、生活適應及覆診狀況，



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

以及透過諮詢及相應的衛教，促使個案出院後能重投社區生活。

為加強四級精神健康服務的協同效應，仁伯爵綜合醫院精神科於 2016 月 7 月成立了社區精神科服務隊，透過與社會工作局、房屋局及非牟利機構建立緊密的合作機制，形成廣泛的社區協作網絡，在收到轉介個案後隨即進行評估，由個案經理專責跟進有需要的個案，並與患者、家庭及親屬共同制定治療及復元行動計劃，聯合社區所有政府及非政府組織的服務提供體，加上包括電話隨訪、家訪面談、外展綜合評估及治療、治療性或支援性小組、專科門診、日間醫院及住院等服務，支援潛隱風險嚴重的精神病患者。

同時，又持續透過資助非牟利機構，在預防、治療及復康的每個環節引入不同的社區服務機構參與，進一步加強社區的免費心理諮詢服務，並對有需要的個案作出及時的支援和轉介。由 2017 年 1 至 6 月，社區精神科服務隊共跟進了 164 宗個案，進行家訪 781 次、電話訪談 1,665 次、上門注射藥物治療服務 17 次，並沒出現在跟進過程中發生極端異常個案。

6



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

社區外展精神服務主要面向機構，患者家屬可通過接觸相關部門和提供精神病康復服務機構獲得轉介而得到適當的協助，經檢視目前跟進個案的情況，暫未見對社區外展精神服務團隊構成在壓力，衛生局日後將因應實際情況，適時加大對精神病患者或存在心理健康問題人士的支援及擴展相關服務。此外，衛生局將繼續與民間社團保持着良好的溝通及合作，舉辦各項與精神健康相關的宣傳與推廣工作，提升他們對疑似個案及早鑑別的能力，盡可能減低疾病潛伏的危險因素，尋找存在隱蔽的心理健康問題。

而因應社區上可能存在的隱藏“精神病徵”人士或個案，社會工作局透過轄下的家庭服務處，以及設於全澳各區的五個社會工作中心，向精神病康復者及其家庭提供各項心理和社會支援服務；同時，與民間康復機構合作為精神病康復者提供各種康復服務計劃。

針對居於社區之中但求助意識較低的精神病康復者，社會工作局自 2007 年起，陸續與 3 間民間精神康復服務機構合作設立精神康復社區支援服務計劃，由臨床心理學家、護士、職業治療師、社工及活動協調員等人員組成的專責隊伍，以外展



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

及跨專業合作的方式為他們及其家屬提供到戶的支援服務。主要透過提供個人輔導、精神病知識和藥物教育、情緒控制訓練、家居訓練及各項支援服務，協助精神病康復者在社區得到足夠的持續支援，進而減少病發機會，幫助他們順利地重新融入社區。對於病情較為反覆及高復發率的個案，更會增加跟進的密度，緊密地提供全面的專業輔導和跟進工作，同時亦會與衛生局合作，為居於社區的精神病康復者提供深入、持續及個人化的支援。

另一方面，為隱蔽、未被顯露的青少年精神病患者，社會工作局已自 2012 年起，與民間機構合作開展了專門的服務計劃，透過專責隊伍主動以入校方式向學生們提供精神健康課程，並為出現情緒困擾，疑似徵狀以至懷疑個案作出早期介入與跟進服務。目前，該項計劃正在逐步發展之中，服務對象現已涵蓋高小、中學和大專學生。社會工作局近年亦積極推動精神健康培訓課程，培養更多民間機構的專業人員成為精神健康急救導師；藉以透過急救導師提高市民對精神健康的認識和重視，同時，促使急救導師學習如何為面臨情緒困擾的人士提供適當支援，預防問題的進一步惡化。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

此外，預計於 2017 年底，位於石排灣 CN6d 地段社會服務綜合大樓內的精神病康復者長期住宿設施將逐步投入服務，設施將為 16 歲或以上之慢性精神病患者及康復者，以及精神病況穩定，但欠缺自我照顧能力、日常生活技能、家庭系統支援或社區支援薄弱之人士，提供長期、短期或緊急的住宿服務。相信有關設施的投入，將為精神康復人士及其家庭，提供更大的支援，減輕社區服務的壓力。

而在特區政府《2016 至 2025 年康復服務十年規劃》中，已訂明特區政府在支援殘疾人士融入社會生活的政策目標及各項短中長期方案，進一步完善社區精神康復服務的各項工作。

最後，本局感謝鄭安庭議員對有關議題的關注及建議。

社會工作局局長

黃艷梅

2017 年 8 月 10 日