



關於立法會施家倫議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2017 年 7 月 19 日第 614/E493/V/GPAL/2017 號函轉來施家倫議員於 2017 年 7 月 14 日提出，行政長官辦公室於 2017 年 7 月 20 日收到之書面質詢，答覆如下：

衛生局十分重視醫療服務電子化和臨床資訊科技的應用，並一直按既定方針逐步完善，致力提升服務質素和提高工作效率。就建立統一電子預約服務的事宜，考慮到本澳公營和私營醫療服務為獨立運作的體系，預約掛號模式及行政管理政策各有不同。另一方面，本澳所實行的兩級醫療診治制度，經衛生中心醫生專業診斷後轉介醫院專科門診，近年內地亦正積極試行此轉診制度，推行電子預約除了對部份不熟識網上操作的市民不公平外，一般市民亦可能未有足夠的專業醫學知識判斷病情，倘自行選擇了不正確的科室門診，反而耽誤了求診者就醫及獲得適切醫療服務的時機。

本澳電子健康紀錄互通系統已在仁伯爵綜合醫院、鏡湖醫院及衛生中心推行先導計劃，目前仍屬試驗階段。現時衛生局已有適當途徑供市民獲取所需的病歷資訊，有需要人士除了可在就診時向醫生查詢病情資料外，也可向衛生局申領醫療報告，但申請者須就當中所產生的行政程序繳付相關手續費用。再者，開放電子病歷供市民查閱還涉及網絡資訊安全問題，故期望待電子健康紀錄互通系統運作成熟後，研究開放醫療報告等資訊供市民查閱之可行性，目前做法已可確保就診者行使知情權。

至於整合公私營醫療機構病歷系統方面，考慮到當中不同系統的運作和管理方式各異，過程中亦須得到其他機構的配合，故此，衛生



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

局現階段是集中資源優先做好電子健康紀錄互通系統病歷資訊的整合工作，讓醫生在病患的同意下透過系統查閱更多及更全面的病歷資訊。同時，衛生局將按實際情況及使用者意見持續優化系統，逐步擴大病歷資訊的互通範圍及擴展至其他私營醫療機構，亦會積極研究增設更多功能及選項，為居民提供適切及便捷的醫療服務。

衛生局局長

李展潤

11/08/2017