



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於關翠杏議員書面質詢的回覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2017 年 7 月 31 日第 647/E513/V/GPAL/2017 號公函轉來關翠杏議員於 2017 年 7 月 10 日提出，行政長官辦公室於 2017 年 8 月 2 日收到之書面質詢，答覆如下：

社會工作局一直以“助民解困·共建新生”的理念，為有需要的人士，提供不同的社會服務。對於受風災、火災等突發事故影響的居民，以及滯留澳門的外籍人士，本局會提供相應的支援，當中包括經濟支援、臨時住屋安置和心理輔導等。

青洲災民中心始建於上世紀六十年代，多年來為受災的居民和被甄別的難民提供救濟。中心內配置獨立的間格，並設有風扇、暖爐、衛浴和煮食等設備，用以支援有關人士的生活起居。因應社會的發展及需要，考慮到中心已落成多年和實際使用情況，同時配合週邊的社服設施規劃，本局早已有計劃重建中心和重整服務，並正在進行有關整體規劃的前期籌備工作。與此同時，對於現時在中心內提供的災民服務，將安排遷至青洲坊大廈經濟房屋之社會服務設施樓層，屆時，新災民中心的設備將得到優化，會增加配置空調，部份單位亦將會設置獨立之衛浴和洗手間，以回



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

應個別特殊的需要。新中心現正進行深化設計階段，爭取於 2018 年開展裝修工程，預計於 2019 年完工，為有臨時居住服務需要的人士提供更適切的服務。

對於關翠杏議員關注，本地居民與滯留人士間生活習性和風俗信仰等或有不同，容易發生衝突的事宜。截至 2017 年 6 月底，共有 12 個家庭，合共 26 人居住於災民中心，過去並未發生關議員所述及之事故。現時，本局會為每個合資格入住災民中心的個人或家團，在中心未住滿的前提下，安排有關人士或家團入住於一個獨立間格的單位，以保障個人私隱和家團生活習慣；此外，本局亦考慮到入住人士因受著不同的社會因素影響而接受相關服務，無論生理上或心理上同樣需要得到支援。為此，本局均會按入住中心人士的需要，安排社工及心理輔導員為其提供身心支援，協助他們儘快適應生活環境，以及早日重建家園和重投社會。

最後，社會工作局感謝關翠杏議員對有關事宜的關注。

社會工作局局長

黃艷梅

2017 年 8 月 16 日