



關於立法會高天賜議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2017 年 5 月 5 日第 370/E294/V/GPAL/2017 號公函轉來高天賜議員於 2017 年 4 月 26 日提出，行政長官辦公室於 2017 年 5 月 8 日收到之書面質詢，回覆如下：

1. 在發生互聯網服務中斷事故後，本局即時跟進澳門電訊相關處理工作及要求其按本局指引於時效內提交事故報告。此外，本局已成立專案小組作跟進，如跟進結果顯示可歸責營運商時，會按適用的法規科處罰款。
2. 根據本局掌握的資料，澳門電訊安排向受該次事故影響客戶作出 15% 月費的減免，並於六月份賬單內反映；另外，本局將會研究在相關的法規或牌照加入就電信故障事宜的消費者保障內容，以更好地保障消費者權益。
3. 隨著電信、電視及互聯網服務全面開放，技術的演進和應用日益普及，引入更多創新科技及發展匯流服務將是大勢所趨。為此，政府正因應行業特性、服務的多元發展及本澳的實際情況作出規劃及部署，一方面會優化現行法例和部署各電信合同及牌照到期之續期工作，另一方面對現行電信營運商作出適當的指引和指標要求，監督其投資執行率和服務質素，以創造條件推動匯流服務的引入，使本澳電信市場持續及健康發展，為市

澳門郵電 CTT

Correios e Telecomunicações de Macau



郵電局

Direcção dos Serviços de Correios e Telecomunicações

民帶來更多元化及更優質的電信服務。

郵電局代局長

梁祝艷

梁祝艷

二零一七年五月二十六日