



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會陳虹議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2017 年 6 月 23 日第 533/E428/V/GPAL/2017 號函轉來陳虹議員於 2017 年 6 月 16 日提出，行政長官辦公室於 2017 年 6 月 28 日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府秉持“家庭照顧，原居安老”的施政理念，持續關心體弱長者及其家庭的支援需要。而因應本澳人口老齡化的發展，持續增加各類長者服務的資源投放，建構更多元化的服務體系，以回應長者的服務需求。

對於有照護服務需要的長者，因應其體弱的程度而提供相應的院護住宿服務；而對具一定自理能力，能於原居所生活或有家人協助照顧的長者，則提供日間照顧和家居支援服務；針對自理能力較高和身體健壯的長者，提供多樣的社交和長者課程，豐富他們的晚年生活。

社會工作局一直積極與民間機構合作，為體弱長者提供各類社區照顧服務，透過 5 支家居照顧及支援服務隊和 5 間長者日間護理中心，為有需要的長者提供各種生活支援及照護服務，分擔家庭的護老責任。本局亦支持 7 間長者日間/護理中心開設



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

專門的“護老者支援服務”，向家庭護老者提供照護培訓、情緒支援、互助小組、社交活動、輔具租借和服務轉介等各類支援。而在2017年6月開始，本局更與民間機構共同協作，於5間受資助的長者院舍內推行為期半年的暫宿服務試行計劃，為正在輪候院舍服務而其家屬因事未能為其給予照顧的長者，提供短期的住院服務，以為有關的護老者提供及時的支援。

對於處於經濟貧困狀況的家庭，本局根據6/2007號行政法規《向處於經濟貧乏狀況的個人及家團發放援助金制度》，會向合資格的個人或家團提供法定的經濟援助。此外，有關家庭在使用各項長者社區照顧服務時，相關機構一般都會對之收取最低的服務費用，藉以減低護老家庭的經濟負擔。與此同時，符合法定資格的長者，本年度分別可獲發澳門幣8,000元的敬老金、澳門幣7,000元的“公積金個人帳戶預算盈餘特別分配”和澳門幣9,000元的“現金分享計劃”款項；對於上述已受惠援助金制度的長者，在其領取援助金的期間，所收取的上述現金分配款項，最多可獲豁免三年不被計算入上述行政法規所訂定的銀行存款及現金上限之內。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

因應有不少的家庭護老者缺乏照顧體弱親長的知識和實際技巧，本局自 2015 年開始，持續與護理高等院校及不同的長者服務機構合作，為護老者舉辦特設的護老課程和實務工作坊，藉以增加他們對維護長者身心健康的認識，並協助他們學習妥善處理自身情緒及壓力的各種方法。

針對未來的長者服務發展和安老服務政策，特區政府已制訂了《養老保障機制及 2016 至 2025 年長者服務十年行動計劃》(下稱《計劃》)，內容已訂定了各項的短、中、長期措施。而為進一步支持家庭護老，《計劃》內容已包括：研究引入失智症防走失呼援服務，提升對失智症患者及其家庭的支援；研究進一步優化各類社區長期照顧服務的協作分工，加強對體弱長者的離院支援和家居照顧服務功能；拓展復康巴士服務，支援體弱長者的出行；按長期照顧服務的規劃比率，逐步增加長者院舍、長者日間護理中心、家居照顧及支援服務名額。

而在護老者的支援上，“護老者津貼”並非單一的選擇，特區政府認為提供多元的資訊和服務支援，對護老者家庭將帶來更大的裨益。故此，《計劃》已包含籌設護老者支援服務中心，為護老者提供一站式的支援服務；加強對護老者的宣傳教



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

育和培訓工作等方案措施，務求讓護老者能獲得更多資訊，更好地落實家庭照顧及原居安老的政策方針。然而，特區政府仍將按《計劃》在中期階段開展有關“護老者津貼”的研究，並根據有關結果和財政狀況，決定最終的政策取向。

特區政府將持續優化、發展和推動各種長者服務，並以精準的方向推行。讓長者及其家庭，因應其家庭情況、經濟條件和實際需要，獲得相應且適切的服務和支援。與此同時，亦積極推動市民能為自身的老年生活及早做好準備，履行對家中親長的照顧責任，發揮鄰舍互助的精神，與廣大市民一道，共同構建“老有所養，老有所屬，老有所為”的共融社會。

最後，社會工作局感謝陳虹議員對長者服務的關心和建議。

社會工作局局長

黃艷梅

2017年7月11日