



## 書面質詢

本澳電訊商收費貴、服務差，是大眾的普遍印象。有意見指出，問題的根源在於本地電訊市場缺乏競爭與政府監管力度的不足。

例如在開放市場方面，政府早前表示將協調澳門電訊與本地新固網營運商 MTel 實現網路互連，以有利於加快實現本澳“互聯網+”社區建設。對此，MTel 也表示，屆時將以 10GB 線路實現互連互接。但是，最終澳門電訊僅以提供最低速的 100MB 來配合互連，令到社會紛紛質疑政府協調不力，令“假開放”的模式繼續運行，用戶利益受損，本澳整體電信業發展滯後。

又比如在服務監管方面，本地電訊固網服務日前發生故障，影響約三萬用戶，搶修工作持續五個小時才完成，遠遠超出市民可接受的範圍。而當局的調查工作卻至今未有結論，處罰與否、賠償與否也未有消息。對此，有意見指出，目前政府對電訊營運商只能做到行政上的監管，根本做不到技術上的監管，調查結論往往是參考營運商提交的報告，權威性不足。

本澳正構建智慧城市，當局有責任加強監管機制，更新優化法律法規；促成競爭，真正開放電訊市場，令市民及旅客可以使用到“平、靚、正”的電訊服務。

### ■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

### ■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖  
Avenida Longevidade N.º 358, Edif. Val Long Garden Loja Q, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

### ■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖  
Rua do Comandante João Belo, 182R/S Edif. Wang Hoi Tane B/R/CD, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

### ■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

### ■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號  
Rua Direita de Carlos Eugénio N.º 30, Taipa, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

### ■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖  
Rua do Almirante Sérgio N.º 2-16/R/CLoja B, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

### ■ 東北區服務處

澳門嘉拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座  
Praça de Venâncio de Moraes N.º 26, Nam Ou Fa Lin Res-do-Chão AA, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

### ■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V  
Rua de Ferrão Mendes Pinto N.º 23, Kam Lok B Loco II, A1 C/V, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心



為此，本人提出如下質詢：

一、根據《訂定公共電信網絡互連制度》有關規定，互連參考檔須經政府核准，且政府在遇有需要時，可於互連實體進行協商前訂定有關原則及規定。對於目前以最低速 100MB 作為互連基礎的結果，當局在過往做過那些協調工作？遇到過那些困難？是否存在營運商不配合的情況？

二、目前，當局正部署各種電訊牌照合約到期後的安排，對於目前某些電訊服務實體在市場開放過程中不予配合的態度，當局會否將其作為未來牌照審批的評估因素？

三、在加強電訊監管方面，當局在提升技術監管方面有何行動部署？會否考慮針對營運商引入評分機制，把使用者切身感受反映並記錄在案，作為日後評監標準之一，利用外界壓力督促營運商提升服務質素？

澳門特別行政區立法會議員



施家倫

二零一七年六月十六日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖  
Avenida Longevidade N.º 358, Edif. Vai Long Garden Loja Q, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖  
Rua do Comandante João Belo, 182R/S Edif. Weng Hai Torre B/R/C/D, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施德善正街 30 號  
Rua Direita de Carlos Eugénio N.º 30, Taipa, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖  
Rua do Almirante Sérgio N.º 2-16R/CLoa B, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座  
Praçeta de Venâncio de Moraes N.º 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão A, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V  
Rua de Fernão Mendes Pinto N.º 23, Kam Lok B Loco II, A1 C/V, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心