



Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Mak Soi Kun

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e ouvido o parecer da Direcção dos Serviços de Finanças (DSF), do Instituto de Promoção do Comércio e do Investimento de Macau (IPIM) e da Direcção dos Serviços de Assuntos de Justiça (DSAJ), apresento a seguinte resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado Mak Soi Kun, de 24 de Janeiro de 2017, enviada a coberto do ofício n.º 85/E74/V/GPAL/2017 da Assembleia Legislativa e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 7 de Fevereiro de 2017:

1. O planeamento geral e a partilha de recursos são as condições necessárias para o pleno desenvolvimento do Governo Electrónico e para acelerar a respectiva implementação, responder às linhas de acção governativa e às necessidades internas e externas dos serviços públicos, o Governo da Região Administrativa Especial de Macau elaborou o “Planeamento Geral do Governo Electrónico da Região Administrativa Especial de Macau 2015-2019”. Este Planeamento está orientado para a prestação de serviços e colaboração e, tem em conta os factores, nomeadamente a prestação de serviços personalizados, a optimização dos procedimentos, a aplicação de técnicas de informação, entre outros e, através do desenvolvimento de plataforma comum de gestão electrónica com diferentes funções e infra-estruturas de redes electrónicas, e conjugando com os respectivos diplomas legais complementares permitem aperfeiçoar a gestão administrativa interna e criar uma base para a promoção da informatização dos serviços públicos.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本
TRADUÇÃO

Tendo como objectivo implementar plenamente o “Planeamento Geral”, os serviços do Governo da RAEM criaram grupos de trabalho composto por dirigentes, chefias e pessoal das unidades técnicas e das respectivas unidades responsáveis, aos quais competem satisfazer as exigências do Planeamento, para promover o aperfeiçoamento e a informatização da gestão e os serviços prestados pelos próprios serviços, bem como, o desenvolvimento do papel de coordenação na comunicação entre os diversos serviços para prestar à população serviços mais acessíveis e céleres.

No que diz respeito à optimização dos procedimentos interdepartamentais, já estão concluídos os trabalhos, da 1.ª fase de planeamento, de optimização de procedimentos de “pedido de alvarás/ licenças administrativas” de 18 dos 45 itens dos serviços interdepartamentais. E em 2017 serão optimizados mais 27 itens de licenças administrativas das áreas dos hotéis, casinos e de cuidados de saúde para facilitar os proprietários das pequenas e médias empresas interessadas em investir nas actividades comerciais em Macau, designadamente no início de actividade e pedido de licença/ alvará.

Relativamente à prestação de serviços personalizados, as inscrições no Concurso de Gestão Uniformizada já estão totalmente informatizadas através do desenvolvimento da plataforma comum com a conta personalizada, bem como, a página electrónica e a aplicação móvel do “Planeamento Geral”. Actualmente o cidadão pode inscrever-se na internet ou através de telemóvel, receber as mensagens personalizadas e consultar a situação do pedido. No futuro, será aperfeiçoada, progressivamente, com base na experiência adquirida e nos diplomas legais complementares relativos para que a “Conta de acesso ao serviço público” se torne numa forma uniformizada para aceder à conta para



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本
TRADUÇÃO

obter todos os tipos de serviços personalizados prestados pelo Governo da RAEM implementando, em pleno, a personalização e informatização dos serviços públicos.

2. Para proporcionar condições facilitadoras aos investidores e empresas de Macau, o “serviço de *one-stop* - investidores” do IPIM proporciona, nomeadamente, serviços de consulta, avaliação de projectos, serviço de notariado para registo dos procedimentos para a constituição de empresas, orientações sobre os procedimentos de investimento e respectivos alvarás/licenças necessários, procura de parcerias, acompanhamento dos respectivos procedimentos administrativos, entre outros serviços de apoio, com o objectivo de implementar os projectos de investimentos em Macau.

A DSF apresentou, em 2008, o “Serviço Electrónico”, cujo âmbito de serviço tem sido alargado progressivamente, actualmente mais de 10 tipos de formalidades de 5 tipos de impostos estão abrangidos, designadamente, o imposto complementar de rendimentos, contribuição predial, imposto profissional, imposto sobre veículos motorizados e imposto de turismo. Os utentes inscritos no “Serviço Electrónico” da DSF podem consultar, declarar e pagar, directamente, os impostos na internet. Além disso, os quiosques automáticos da DSF prestam ainda serviços de consultas e de declaração aos contribuintes, podendo desta forma, os contribuintes tratar por si próprio das formalidades.

Como as formalidades relativas à Declaração de início/ alteração actividade requerem o reconhecimento de assinatura, por esse motivo, ainda não existem condições para que essas formalidades sejam apresentadas electronicamente.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本
TRADUÇÃO

Actualmente, os contribuintes podem, preencher e descarregar, a “Declaração de início / alteração actividade (Modelo M/1)” na página electrónica da DSF e após estar devidamente preenchida e munidos dos respectivos documentos, tratam das respectivas formalidades no balcão da DSF.

3. Relativamente aos serviços dos registos e do notariado, a DSAJ implementou várias medidas electrónicas facilitadoras para a população, designadamente marcação prévia *online* dos serviços de registo e notariado, serviço de registo de casamento *online*, consulta *online* de informações sobre ordem de atendimento para assinatura de escrituras, consulta *online* da situação actual de atendimento para os serviços de registo e notariado, e marcação *online* dos serviços de apoio judiciário. Recentemente, pretende a DSAJ, em colaboração com a Direcção dos Serviços de Correios e Telecomunicações, e com base nos serviços *online* estabelecidos para pedido de informação por escrito (“Busca” predial / comercial) destinados aos bancos, notários privados e alguns serviços públicos, alargar o âmbito deste serviço a advogados, contabilistas e mediadores imobiliários, e pondera, ainda, alargar gradualmente a prestação deste serviço à população em geral no futuro. Em simultâneo, serão desenvolvidos os seguintes trabalhos: alargamento da cobertura do Sistema de Consulta sobre o Andamento dos Serviços de Registo e Notariado, optimização do Sistema de Serviço de Registo de Casamento *Online*, aperfeiçoamento da Plataforma de Serviços de Registo e Notariado *Online*, disponibilização do sistema de pagamento de pequenas quantias através de bolsas electrónicas na recepção das diversas conservatórias e cartórios notariais, e criação do sistema de serviço de marcação prévia *online* para pedido de certidão de registo, entre outros.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本
TRADUÇÃO

No que diz respeito ao registo comercial, nos termos do Código do Registo Comercial, no exercício das respectivas atribuições e competências, os serviços públicos e notários privados podem, através de meios informáticos de interconexão com a Conservatória, obter as informações relativas à situação jurídica dos empresários e das empresas comerciais. Actualmente, 23 serviços públicos já estão a utilizar a Plataforma de Serviços dos Registos e Notariado *Online* da DSAJ, para obter informações de registo comercial.

Quanto ao serviço de consulta sobre a admissibilidade ou não das firmas, na prática, no momento da apreciação do respectivo pedido, a Conservatória necessita de confirmar a conformidade com as disposições legais que regulam as designações comerciais, verificar se a designação da empresa já está registada na Região Administrativa Especial de Macau ou se existe confusão com as marcas já registadas na Direcção dos Serviços de Economia (DSE), através da pesquisa na base de dados informáticos da Conservatória e da DSE, bem como verificar a legalidade das firmas. O prazo legal para o serviço acima referido é de 10 dias, contudo, em regra, a Conservatória pode dar a resposta em 2 a 3 dias.

A admissibilidade ou não das firmas envolve direitos e interesses das empresas a registar ou registadas, dos titulares de marcas e até do público, por esse motivo, poderá aumentar a probabilidade de acção comercial se não houver um tratamento prudente, por esse motivo, a Conservatória necessita de encontrar um equilíbrio entre a segurança nas transacções e a eficácia de trabalho, cumprindo rigorosamente as próprias atribuições. Ao mesmo tempo, com vista a criar um melhor ambiente de negócios, bem como alcançar a meta administrativa de facilitar a vida dos cidadãos, a DSAJ já iniciou um estudo de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本
TRADUÇÃO

viabilidade sobre o pedido *online* de certidão de admissibilidade da firma, a fim de se articular com o rumo de desenvolvimento do Planeamento Geral do Governo Electrónico da Região Administrativa Especial de Macau.

Com o objectivo de facilitar os investidores e as empresas, os quais podem, através do “serviço de *one-stop* – investidores” do IPIM, apresentar o plano integrado de investimento e as informações sobre a constituição de empresa, bem como efectuar o pré-pagamento dos custos, o IPIM será o responsável pelo tratamento do pedido de certidão de admissibilidade da firma, e o investidor será dispensado do preenchimento de impresso próprio.

Os impressos “Plano Inicial de Investimento em Macau” e “Estatuto para a Constituição de Empresa” do IPIM podem ser descarregados na página electrónica do mesmo, cuja entrega pode ser feita através das seguintes formas: *fax*, *email*, correio, por terceiro ou pessoalmente.

Em articulação com a implementação do Governo Electrónico da RAEM, e a optimização dos serviços que facilitam a vida dos cidadãos e dos empresários, o IPIM está a desenvolver os trabalhos de informatização de impressos, os quais se incluem os impressos electrónicos “Plano Inicial de Investimento em Macau” e “Estatuto para a Constituição de Empresa”, que se encontram em fase de testes, e depois dos respectivos serviços electrónicos entrarem em funcionamento, poderão os investidores preencher e entregar directamente os respectivos impressos *online*, elevando a eficácia dos serviços.

As empresas constituídas em 2016, através do IPIM, totalizaram 121, tendo as certidões de admissibilidade da firma de 19 empresas sido requeridas pelos próprios investidores, e 102 certidões das empresas foram requeridas através



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本
TRADUÇÃO

do IPIM. Segundo as estatísticas, o prazo para o pedido de certidão de admissibilidade da firma é de cerca de 4 a 5 dias úteis, contando a partir da data do pedido até a data de recepção pelo IPIM. No procedimento, pode a Conservatória dos Registos Comercial e de Bens Imóveis emitir a respectiva certidão no próprio dia ou dentro de 3 dias úteis, a contar da data de recepção do pedido apresentado pelo IPIM.

Seguindo o rumo de desenvolvimento do Governo Electrónico da RAEM, os respectivos serviços vão reforçar a informatização dos procedimentos administrativos internos e dos serviços externos, acelerar a redução do uso de papel, bem como impulsionar a elevação da eficácia administrativa e de aprovação, para melhorar a qualidade dos serviços administrativos.

16 de Março de 2017.

O Director do SAFF,

Kou Peng Kuan

Tradutoras: Jessica da Silva Manhão e Chau Leng San

Revisora: Fernanda de Almeida Ferreira