

專業團體議員辦事處

Gabinete dos Deputados do Sector Profissional

崔世昌
CHUI SAI CHEONG

歐安利
ALVES LEONEL ALBERTO

陳亦立
CHAN IEK LAP

書面質詢

澳門的交通出行問題，一直困擾著廣大的澳門市民，尤其是本澳現時有的士服務，遠遠未達到居民日常的需求。針對打擊的士違規的情況，政府相關部門已採取了相應的措施，但包括拒載、兜路、揀客等違規現象還是時有發生。

為方便居民出行以及解決的士服務的亂象，政府於 2016 年授予運輸工務司司長羅立文代表政府，與「澳門電召的士服務股份有限公司」簽署有關特別的士客運業務的公證合同。而有關批給期限 8 年，首批 50 部特別的士已經投入市場服務。

政府推動電召的士服務，方便市民出行絕對是一件好事，但相關公司的服務能否做到真正為民，配合到廣大市民的需求，這可能又是另一回事？近日坊間對電召的士服務傳出不少的負面消息。有不少居民反映，嘗試多次透過軟件程序或電話預約電召服務，但得到的答案只有一個，就是沒有車。然而，需要電召的士外出的市民卻在自家住宅的樓下，時常見到有電召的士停放在特許停泊的車位上，並沒有真正投放到市場服務市民。

針對上述問題，本人現正提出以下質詢：

1. 據相關媒體資料顯示，電召的士公司在 4 月 1 日開始投放 50 部電召的士為市民服務，在 3 月份也做了系統性的營運測試，據聞各方大都滿意。現時正式營運，卻出現預約叫車不到位，大量空車停在特許停泊的車位上，本地黑的營運 24 小時分 2 更或 3 更制，司機休息車不休息，新公司出現上述情況說明了什麼？
2. 道理上的士服務不是新生事物，公司投標至營運理應做了人資方面的調研，如果用聘請不到的士司機來解釋上述問題，這只是一個最低級的藉口。針對電召的士多輛空車停在各區又不投入市場服務的問題，請問政府相關部門是否知情？政府又會否督促相關電召的士公司進

專業團體議員辦事處
Gabinete dos Deputados do Sector Profissional

崔世昌
CHUI SAI CHEONG

歐安利
ALVES LEONEL ALBERTO

陳亦立
CHAN IEK LAP

行檢討？

3. 為方面電召的士營運，政府在各區劃出專用車位讓電召的士停留侯客，請問目前在全澳各區，電召的士已獲得多少個免費停車位？如果電召的士將車位當作晚間長期停泊之用，請問政府相關部門可有具體措施作出監督？

澳門特別行政區立法議員



陳亦立

2017年5月5日