



**Resposta à interpelação escrita apresentada por Leong Veng  
Chai, Deputado da Assembleia Legislativa**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento, a seguinte resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado Leong Veng Chai, de 1 de Março de 2017, enviada a coberto do ofício nº 194/E156/V/GPAL/2017 da Assembleia Legislativa e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 8 de Março de 2017:

O IACM tem vindo a prestar atenção à limpeza ambiental e manutenção dos espaços públicos e instalações públicas. No que respeita aos problemas indicados no Relatório de Auditoria, os respectivos trabalhos de aperfeiçoamento ficaram quase concluídos no fim de 2016.

A limpeza de espaços públicos e instalações públicas sob a gestão do Instituto, como sejam as áreas de jardins e parques, zonas de lazer, parques naturais, entre outros, bem como os equipamentos que neles existem, como grelhadores para churrasco, instalações de entretenimento, abrigos, mesas, cadeiras, caixotes de lixo, etc., é executada por empresas de limpeza adjudicatárias, e o investimento de



recursos e a frequência da limpeza a realizar por essas empresas devem conformar-se com os requisitos estatuidos pelo IACM nos concursos públicos. Para além disso, as empresas obrigam-se, após a conclusão dos trabalhos de cada limpeza e desinfecção, a preencher o respectivo registo. Por outro lado, o Instituto destaca também, de forma rotativa, pessoal para inspecção e supervisão e, caso encontre um qualquer problema ou necessidades de melhoria, solicita às respectivas empresas que se esforcem por proceder à sua limpeza. Quanto aos problemas referidos no Relatório de Auditoria, o Instituto intensificou já o mecanismo de fiscalização interna para otimizar, integralmente, os trabalhos de limpeza e manutenção. Por ora, o IACM acelera, mediante a aplicação do *software* de mensagens nos telefones inteligentes, a comunicação de problemas, o seu acompanhamento e tratamento e solicitar, bem assim, ao pessoal das empresas adjudicatárias para, caso encontre, durante o seu trabalho, danos nas instalações e equipamentos ou infracções ao «Regulamento Geral dos Espaços Públicos», informar de imediato os trabalhadores do IACM, para que possam acompanhar e efectuar as respectivas autuações. Os Serviços do IACM, responsáveis pela supervisão e controlo interno da qualidade, efectuem fiscalizações regulares a todos os trabalhos e, de acordo com as situações de



execução, procedem à melhoria gradual do mecanismo, no que tange à limpeza, manutenção, fiscalização e acompanhamento. O IACM fiscaliza com rigor, através das medidas referidas, os serviços de limpeza prestados por empresas adjudicatárias. Em paralelo, realiza uma avaliação trimestral ao desempenho dessas empresas, que servem de base de referência aos trabalhos a adjudicar no futuro.

No que toca aos serviços de manutenção e limpeza adjudicados, de passagens superiores para peões, suas escadas rolantes e elevadores, o IACM tem vindo a exigir, nos programas dos concursos públicos, a apresentação dos horários a observar nos serviços de manutenção e limpeza pelas empresas; as empresas adjudicatárias devem realizar a manutenção e a limpeza, segundo os horários a que o IACM haja anuído, das passagens superiores para peões, corrimões e escadas rolantes, bem como do interior das cabinas dos elevadores e apresentar um registo escrito, como o relatório de trabalho e respectivas fotografias, após a execução dos trabalhos. O Instituto destaca pessoal para o acompanhamento, verificação e fiscalização; caso os trabalhos que executam, não preencham os critérios, solicita às empresas que procedam à devida optimização. Tendo em consideração que, nos



últimos anos, muitas escadas rolantes e elevadores se apresentam com paredes de vidro, o espaço que delimita as paredes de vidro e os equipamentos mecânicos ou a cabina, causa dificuldades à limpeza e exige uma técnica de limpeza mais elevada. Por este motivo, o IACM pretende enumerar na adjudicação dos serviços, expressamente, em relação a esses equipamentos, os requisitos dos serviços de limpeza a prestar, aumentando o investimento a nível dos recursos para garantir a limpeza segura aos equipamentos.

Aos 24 de Março de 2017

O Presidente do Conselho de Administração

(Vide original da assinatura)

---

José Tavares