



關於立法會何潤生議員提出書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢郵電局的意見，本局對立法會 2017 年 5 月 2 日第 356/E283/V/GPAL/2017 號函轉來何潤生議員於 2017 年 4 月 21 日提出的書面質詢，回覆如下：

由本局、澳門金融管理局、澳門貿易投資促進局及澳門電貿股份有限公司組成的“跨部門推進電子商貿工作小組”，著力優化電子商貿發展環境，推動電子商貿相關行業發展，鼓勵中小微企業應用電子商貿提升競爭力。在普及電子支付工具方面，小組一直以建立安全、便捷的線上線下支付系統為目標，通過加快相關牌照申請的處理，推動現有機構拓展支付業務或與外地相關機關合作開展業務，豐富本地電子支付的方式及選擇。

在小組的推動下，現時，個別銀行已推出以信用卡結合手機支付的業務，推出針對安卓系統手機的(NFC)近場通信支付，目前有關服務的受理終端超過 2,000 台；亦有支付機構獲准開展與銀行帳戶互聯的手機支付業務，預計本澳居民將能夠 2017 年內享受到更多元化的手機支付服務。

此外，為優化澳門營商環境，鼓勵更多企業融入互聯網發展，經濟局支持業界推出 Wi-Fi 街計劃，先後於北區及中南區打造免費 Wi-Fi 街，本年將繼續於離島區打造第三條免費 Wi-Fi 街，以提升澳門免費無線網絡覆蓋面，吸引旅客入區消費。現時正利用“Wi-Fi 街”登入頁面結合“澳門玩得喜”電子推廣平台，為區內商戶進行免費互聯網推廣。

另一方面，為協助澳門企業體驗及應用結合電子支付的線上線下聯動推廣，本局去年支持地區商會於中區先行先試，設立首個電子支付商圈，利用內地大型支付機構的大數據、消費導向技術，並在中南區“Wi-Fi



經濟局

Direcção dos Serviços de Economia

街”項目的配合下，舉行為期一個月的“藍色大街”電子支付推廣活動。藉此豐富旅客的消費體驗，提升本澳旅遊城市形象並深化本澳電子商務的發展基礎。

在提升中小企業科技應用和培育電商專業人才方面，澳門特別行政區政府做了多方面的工作。例如，本局與內地知名電商平台合作在澳門舉辦電商培訓入門班，為有意開展電商業務的澳門中小微企和創業青年提供系統性培訓，推動企業加入電商平台拓展業務，以把握“互聯網+”帶來的發展機遇。

關於質詢第二點提及的問題，郵電局表示，為配合智慧城市的發展方向，特區政府將有序地擴大“WiFi 任我行”覆蓋範圍。除預計本年繼續新增“WiFi 任我行”服務點外，還將考慮引入其他技術方案的可行性。同時，亦會配合其他政府部門推動私營機構和企業提供更多 WiFi 服務點，透過政府和私營機構的合作，共同擴展本澳 Wi-Fi 的覆蓋範圍，從而達到減省政府資源下亦能令免費 Wi-Fi 熱點更普及，有關計劃預計於 2018 年初推行。

同時，為確保“WiFi 任我行”的有效運作，郵電局完成了核心系統的更新和部份設備的升格，亦正在全面檢討營運服務的質量和監管工作，並訂定了更清晰和嚴謹的工作指引及服務水平要求，從不同層面加強“WiFi 任我行”系統的安全性和穩定性，以提升本澳 Wi-Fi 服務的質素和整體效益。

為進一步強化電子商務方面的政策溝通以及協調未來的網絡基建安排，本局與郵電局透過溝通機制，定期就電子支付以及商用網絡等方面交換意見，促進本澳電子商務健康發展。特區政府將會繼續與時俱進，適時推出有助電子支付服務普及和有利於電子商務進一步發展的政策、措施。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

經濟局

Direcção dos Serviços de Economia

代局長

陳子慧

二零一七年五月廿九日