



關於立法會麥瑞權議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢經濟財政司司長辦公室的意見，本人對立法會第 274/E219/V/GPAL/2017 號函轉來麥瑞權議員於 2017 年 3 月 29 日提出，行政長官辦公室於 2017 年 4 月 6 日收到之書面質詢，答覆如下：

第四屆特區政府按照“精兵簡政”的策略，以績效為導向，有序推進各項施政工作。在“簡政”上，着力透過整合不同政府部門的行政架構及優化內部行政管理，尤其是簡化跨部門公共服務流程，理順部門之間的職能及權責關係，積極發展電子政務，提升行政管理的協調性及效率，至今已取得一定的成果：

1. 完成第一階段部門職能重整工作，重組 15 個公共部門及撤銷其中 6 個部門，並啟動第二階段的職能重整計劃，涉及 13 個部門。透過部門職能重整，實現程序簡化及資源更合理分配，減少不必要的行政環節，提升部門績效。例如，經濟財政範疇中，勞工事務局已於 2016 年 5 月與人力資源辦公室合併，以提升相關領域的工作成效，回應社會經濟發展的需求。
2. 為優化跨部門服務流程，規劃了首階段 45 項跨部門“行政准照／牌照”的程序的優化工作，2016 年已對當中 18 項涉及零售、飲食、餐廳、中介人等範圍的行政准照／牌照進行優化，2017 年將進一步優化其餘 27 項涉及酒店、娛樂場所、衛生護理等範圍行政牌照的工作，讓申請人可透過網上或手機查閱牌照申請



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

手續及審批進度，達致便民效果。在經濟財政範疇方面，亦已推出跨部門文件代收服務，為市民遞交文件提供方便，並在中小企服務、勞動就業服務、法律推廣等領域落實“送服務上門”，以主動到戶的方式講解政策措施及提供服務。

3. 為推動公共服務電子化，各部門已於2016年針對使用率較高及市民較關注的公共服務制定了電子化的規劃，並有序持續開展工作。截至2017年3月已有18項涉及自然人選民登記、入職統一開考、統計資料回覆、商標註冊、郵政包裹自助取件及警官／消防官培訓課程招考等範疇的相關服務實現全面電子化。經濟財政範疇亦積極推出多項電子化的服務，財政局目前電子申報所涵蓋的稅種有：所得補充稅、房屋稅、職業稅、機動車輛稅及旅遊稅等五種合共十多項手續，而自助服務機亦可提供多方面的信息資料查詢。

在“精兵”方面，則透過公務人員管理制度的全面完善及改革，提升人員的能力及士氣，並在架構與流程精簡的基礎上，逐步提升公務人員隊伍的素質，適度調控人員數目，以增強政府施政能力：

1. 2016年建立新的統一管理開考制度，藉此完善招聘工作的各個環節，加強招聘效率，滿足部門的用人需要，確保所有投考公職的程序符合公平、公正和公開的原則。
2. 職程制度方面，於2016年已全面檢討及評估了特別職程的結構合理性，而第一階段修訂《公務人員職程制度》法案亦已於2017年1月獲立法會一般性討論及表決通過，有關修訂涉及3個特



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

別職程薪俸點結構的調整、職程制度中入職學歷及工作經驗規範，以及簡化晉升流程等。

3. 繼續開辦各類培訓課程，並加強對公務人員的法律、《基本法》及國情培訓，推動公務人員依法施政和專業能力的提升。
4. 持續向合條件的基層公務人員發放各項經濟援助、舉辦各項文娛康體活動，以及加強對公務人員的關懷措施；同時亦會透過設立公務人員投訴及建議之處理機制，跟進人員在工作上所遇到的各種衝突和矛盾。透過上述各項措施加強對公務人員的關懷，構建和諧工作環境，提高人員的積極性和士氣。
5. 特區政府亦已開展對公務人員通則、晉升、評核、薪酬等方面的研究及檢討工作，並會陸續就改革上述制度進行諮詢，以逐步完善公務人員管理制度，提升人力資源管理的效能，讓公務人員能在更完善的制度下執行工作。
6. 為完善績效評審制度，2016年試行引入第三方評價元素的公共服務評價機制，由學術機構收集市民大眾對特區政府公共服務及五十多個公共部門的評價意見，並作為推動公共服務朝着民意方向持續改善的依據。未來還會結合第三方市民評價意見與《澳門特別行政區五年發展規劃》所訂定的指標，形成完整及科學的績效資訊，推動部門及各級人員績效的不斷提高。

為進一步配合“精兵簡政”的實施，在上述工作的基礎上，特區政府會以2016年財政年度所訂定財政預算及相應的人員數目為基



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

準，按照一出一入的基本原則，調控各範疇人員數目，讓整體人數保持在該基準內。

未來，特區政府將繼續配合構建“一中心”、“一平台”的發展定位，以及五年發展規劃所訂定的目標，總結“精兵簡政”工作的相關經驗，加大力度，提高政府施政效能。

行政公職局局長

高炳坤

2017年5月12日