



關於立法會李靜儀議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢法務局及身份證明局的意見，本人對立法會第 470/E374/V/GPAL/2017 號函轉來李靜儀議員於 2017 年 5 月 26 日提出，行政長官辦公室於 2017 年 6 月 2 日收到之書面質詢，答覆如下：

1. 澳門的法治理念注重保障個人權益，按相關法律規範，許多服務或申請中涉及的個人資料、資訊、文件，只能由當事人提交或提出。為完善資料互換的問題，特區政府已啟動相關的優化措施，針對部分由專責部門作出登記或記錄，並常常在其他部門進行審批申請時需要申請人提供的資料，如商業或物業登記、刑事紀錄等，在不違反法律規定並獲當事人授權的前提下，已透過紙本文件轉交、電子文件、互聯數據等多種方式進行跨部門的資料互換，以減少申請人走訪多個部門的困擾。現時，已有四十多項公共服務採用了上述的優化措施，預計 2018 至 2019 年，還將陸續有九十多項公共服務採用有關措施。

目前，因申辦服務或活動等性質的不同，不同部門會要求居民提供諸如常居地址、住址、通訊地址、聯絡地址等資料。為作出相關優化，身份證明局將於 2017 年下半年推出“跨部門更改地址服務”，屆時市民在自助服務機更改聯絡地址時，可授權身份證明局將新地址資料送交其所選擇的部門。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

2. 為提升公共行政的效率，減省行政成本，特區政府制定《2015年—2019年澳門特別行政區電子政務整體規劃》，透過優化服務流程，開發及整合相關通用電子化管理平台，推動內部行政管理及公共服務電子化，為市民提供優質的公共服務。

為優化跨部門服務流程，特區政府於2016年已完成18項涉及零售、飲食、餐廳、中介人等範圍的跨部門“行政准照/牌照”程序的優化。2017年，正有序推進另外27項涉及酒店、娛樂場所、衛生護理等範圍行政牌照的優化工作。

特區政府亦大力推動公共服務的電子化，法務部門推出司法援助接待處的實時輪候情況查詢和司法援助申請的進度查詢的網上服務，藉此增加工作的透明度及減少市民的輪候時間。亦推出諸多涉及登記、公證等範疇的電子化系統，如“登記公證服務辦理進度查詢”、“結婚登記網上服務”等，使市民無需在親臨各登記局申領“書面報告”和“證明書”。同時，持續擴展自助服務機的功能及服務點，截至2017年6月26日為止，於全澳共44個地點設置68台多功能自助服務機提供涉及9個政府部門的24項自助服務。

除此之外，為提升部門內部的管理及運作效率，特區政府構建了“公共服務管理平台”，並已應用於統一招聘程序中，旨在透過單一平台，讓部門進行文件流轉及作出相應的管理，而市民亦可透過網頁、手機流動裝置，查閱和申請部門提供的服務。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

未來，會逐步推廣有關平台使用，按實際情況加入更多的公共服務。

此外，各公共部門亦會逐步對使用率較高及市民較關注的公共服務進行電子化，持續為市民推出更多優質便捷的電子服務。

行政公職局代局長

馮若儀

2017年7月11日