



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

經濟局

Direcção dos Serviços de Economia  
關於立法會關翠杏議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室及勞工事務局的意見，本局對立法會2017年3月31日第262/E208/V/GPAL/2017號函轉來關翠杏議員於2017年3月30日提出的書面質詢，回覆如下：

有鑒於無煙道式氣體熱水爐在不當使用情況下會引致一氧化碳中毒，其本身存有相當危險性，為進一步保障本澳居民健康，杜絕無煙道式氣體熱水爐在本澳流通，特區政府已先後於2010年12月及2017年3月，分別透過第361/2010號及第59/2017號行政長官批示，禁止進口無煙道式氣體熱水爐及其於市場供應和售賣。

為此，由經濟局牽頭的燃料監察小組與石油業商會保持密切聯繫，除了提醒商會會員及其爐具供應點注意相關規定外，本局亦派員向商戶進行宣傳，說明禁止售賣無煙道式氣體熱水爐的新規定，並提醒業界必須遵守有關措施，否則可能會承擔相關法律責任。

此外，包括消防局、消費者委員會等燃料監察小組成員亦分別透過各種不同媒介，宣傳安全使用爐具的訊息，包括應該到具口碑的店鋪購買爐具產品，選用符合安全標準的產品及配件，並找合資格人士對爐具進行安裝，使用時亦應注意安全，保持室內空氣流通，定期檢查及保養維修，以保障家居與個人安全。

例如，消防局於去年9月7日派員出席中區社區服務諮詢委員會平常會議後，已立刻邀請石油業界代表在同月14日進行會議，並組織業界從業員於2016年11月進行燃料存用安全知識及滅火筒理論與實習課程，從而提高石油業界的燃料安全意識。另外，消防局於2016年底已重新編製“燃氣爐具之選購及安裝”、“燃氣爐具之使用及保養”以及“家居燃料存用安全知識之石油氣篇”等多款宣傳單張，進一步向相關業界和市民大眾推廣燃料存用安全意識。

在今年第一季度，消防局亦對有關零售店合共進了95次監察巡查，與社會團體、石油業界持續保持溝通聯繫，主動走入社區向市民和商戶



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau


經濟局

Direcção dos Serviços de Economia

作宣傳推廣，並舉行有關燃料及爐具安全知識的座談會和講座。

另一方面，消費者委員會根據《消費者的保護》法律，一直致力協助各行業制定“行業守則”（行規），透過提升行業的自律與消費維護意識，為消費者建立起一道有效的保護屏障。同時，凡在本澳合法經營，願意接受消費爭議仲裁中心之仲裁機制，且申請文件齊備的零售商號，均可提出申請成為“加盟商號”。獲批核成為“加盟商號”之企業，再經由消委會監察及評分而符合資格，由批核月開始計算，一年後可獲發年度“誠信店”標誌。至於質詢中提及制定“燃料零售商行業指引”問題，特區政府持開放態度，樂意進一步聽取業界及消費者就有關方面提出的意見和建議。

有關提升燃料器具的安裝及保養技術水平方面，勞工事務局曾舉辦燃氣管道安裝的培訓課程，並可配合相關監管部門的工作，因應現時業界的技術需要，共同與相關專業團體商討合辦培訓課程的可行性，以協助相關技術人員提升職業技能與專業水平，進一步加強保障市民安全。

局長  
  
戴建業

2017年6月28日