



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

事宜：關於立法會關翠杏議員提出書面質詢

遵照行政長官指示，經徵詢郵電局及司法警察局之意見，本辦對立法會透過 2017 年 5 月 9 日第 384/E307/V/GPAL/2017 號公函轉來關翠杏議員於 2017 年 5 月 2 日提出、行政長官辦公室於 2017 年 5 月 11 日收到之書面質詢，回覆如下：

就質詢第一點內容，針對電話詐騙，為讓市民易於識別境外接入的電話通訊，經司法警察局、電訊監管部門與各電訊營運商商討後，各電訊商均採取了措施：對外地(國際)接入澳門的電話號碼，如果來電號碼資料完整，會以“+”或“00”連同國家號碼、區域號碼及電話號碼的形式顯示；如果來電號碼資料不完整時，則來電只會顯示“00”。由於詐騙電話的號碼經常轉變及使用類似正常的號碼來電，故要推斷來電是否正常，除了以上已建立的來電號碼顯示機制外，技術上電訊營運商只能透過對來電號碼出現的頻率及通話時間等作出綜合分析及跟進。對於攔截偽冒來電一事，澳門特別行政區政府電訊監管部門經與電訊營運商研究後，認為技術上雖然可行，但由於有關操作可能影響正常用戶的電話通訊，因此仍需進行深入研究。

就質詢的第二點及第三點內容，本澳近年發生的電話詐騙案，騙徒用作收受騙款的絕大部分為內地的銀行帳戶，近期常見的方式主要有兩種：一是騙徒要求被害人前往珠海市，將款項匯入指定的內地銀行帳戶；二是騙徒先指示被害人到珠海市以自己的名義開立具有網上銀行功能的銀行帳

J



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

戶，然後騙取有關密碼，再指示被害人將款項存入該銀行帳戶內。不論上述哪種方式，只要被害人一旦將款項存入帳戶，騙徒便會即時將款項分散轉移，藉以增加警方凍結有關款項及追查的難度。

針對 2017 年初“電話詐騙案”再度在本澳活躍，為了提高調查的效率，以及減少被害人的損失，司法警察局已經進一步加強與內地及其他地區警方的情報交流，尤其是已經與廣東省公安廳建立案件的快速通報和追查機制及對涉案資金的緊急止付機制，節省通報程序，盡量減少或避免損失，共同從罪案源頭著手堵截跨境罪行。此外，珠海公安已通報當地銀行，如遇澳門居民可疑轉帳會作出提示及提供司法警察局的電話作查詢，減少市民受騙機會。

宣傳教育工作方面，本澳自 2014 年 4 月開始出現“假冒內地國家機關人員”的新型詐騙手法，2015 年此類案件大幅上升，為此司法警察局於 2015 年 5 月開展了“防騙雙周”宣傳活動，與民間社團聯手進行了一系列密集式宣傳，提升市民的防騙意識，使同類案件得到有效遏止。

至 2017 年年初“假冒內地國家機關人員”騙案再次活躍，並結合了新的詐騙橋段，司法警察局隨即展開密集式防騙宣傳，包括：

1. 在本澳四間電訊營運商協助下向全澳手機用戶發放短訊防騙提示；
2. 通過“學校安全聯絡網”向校方發放警情通告，並把防騙宣傳單張附於學生手冊中，讓學生向家人傳達有關訊息。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

至目前為止，警方合共向全澳大專院校、中學、小學和幼稚園派發超過 80,000 張單張；

3. 頻密地透過通訊軟件、社交網站和視頻網站等新媒體，向超過 150,000 名用戶發放與新型電話詐騙相關的文章、相片及影片；
4. 多次走訪社區進行防騙宣傳，親身接觸超過 4,000 名市民；
5. 向 50 多個社團派發防騙宣傳單張及海報，並到各社團舉辦 30 多場相關講座，提升長者防騙意識；5、6 月份陸續派員到銀行及博企向員工舉辦提防電話詐騙講座；
6. 大廈罪案預防小組進行了 58 次巡查，向接近 3,000 名住戶講解最新的電話詐騙手法，向“大廈防罪之友”發送防騙短訊，並更換了“大廈防罪之友”會員證內附帶的警情通告訊息；
7. 在民政總署協助下，於全澳街市張貼大型防騙提示展板。

司法警察局積極透過各種渠道向廣大市民傳達防騙消息通知，務求讓更多的市民瞭解最新的電話詐騙手法及預防方法。經過一輪宣傳工作後，現時相關的電話騙案數字已經大幅回落。

保安司司長辦公室主任

張玉英

二零一七年七月六日