



譯本
TRADUÇÃO

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Mak Soi Kun

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e ouvido o Gabinete do Secretário para a Economia e Finanças, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Mak Soi Kun, de 29 de Março de 2017, enviada a coberto do ofício n.º 274/E219/V/GPAL/2017 da Assembleia Legislativa e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 6 de Abril de 2017:

O 4.º mandato do Governo da Região Administrativa Especial de Macau, seguindo a estratégia governativa de “racionalização de quadros e simplificação administrativa” e tendo por orientação o desempenho, tem impulsionado, de forma ordenada, as acções governativas. Quanto à “simplificação administrativa”, têm sido envidados esforços na integração da estrutura administrativa dos diversos serviços públicos e na optimização da gestão administrativa interna, designadamente no que respeita à simplificação dos circuitos de trabalho na prestação dos serviços interdepartamentais para se proceder à racionalização de funções, competências e responsabilidades entre os serviços, ao desenvolvimento activo dos serviços do Governo Electrónico e ao melhoramento na coordenação e na eficiência da gestão administrativa, esforços esses que já deram alguns resultados:

1. Em resultado da conclusão da 1.ª fase da reorganização de funções foram reestruturados 15 serviços públicos, dos quais seis foram extintos, e no seguimento desta foi dado início à 2.ª fase que abrange 13 serviços públicos. Com a reorganização das funções dos serviços públicos podem ser levadas a cabo a simplificação dos procedimentos e uma distribuição mais racionalizada



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本
TRADUÇÃO

de recursos, eliminando os procedimentos administrativos dispensáveis e elevando o desempenho dos serviços da Administração. A título de exemplo, na área da economia e finanças, foi feita em Maio de 2016 a fusão da Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais com o Gabinete para os Recursos Humanos, com o objectivo de aumentar a eficácia do trabalho nesta área e responder às necessidades do desenvolvimento socioeconómico.

2. Com vista à optimização dos circuitos de trabalho na prestação dos serviços interdepartamentais, foi planeado para a 1.^a fase o aperfeiçoamento dos 45 procedimentos interdepartamentais de apreciação e aprovação de licenciamento/licença administrativa, tendo sido aperfeiçoados em 2016 os 18 procedimentos relativos ao licenciamento/licença administrativa nas áreas de comércio a retalho, bebidas e comidas, restauração e mediação. Durante o ano de 2017, vai ser dada continuidade aos trabalhos de aperfeiçoamento dos restantes 27 procedimentos relacionados com a licença administrativa nas áreas de hotelaria, estabelecimentos de entretenimento e cuidados de saúde, no sentido de permitir aos requerentes obter informações sobre as formalidades do pedido de licença administrativa e o andamento dos pedidos através de telemóvel ou computador, contribuindo-se assim para facilitar ainda mais a vida ao público. Na área da economia e finanças, foi lançada a prestação de serviços de recepção de documentos a serem encaminhados a diferentes serviços, facilitando-se assim aos cidadãos a entrega de documentos junto dos serviços públicos, assim como a implementação da prestação de serviços na modalidade de “entrega de serviços ao domicílio”, no âmbito dos serviços relacionados com as pequenas e médias empresas, com os assuntos laborais e emprego e com a divulgação jurídica, tomando a iniciativa para efectuar visitas



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本
TRADUÇÃO

às PMEs para o esclarecimento das políticas e medidas e a prestação de serviços.

3. Tendo como objectivo a promoção dos serviços electrónicos, os diversos serviços públicos definiram em 2016 planos de electronização dos serviços públicos mais procurados e de maior interesse para os cidadãos, tendo sido iniciados, de forma ordenada e continuada, os respectivos trabalhos. Até Março de 2017, foram totalmente electronizados 18 serviços prestados nas áreas relacionadas com o recenseamento eleitoral de pessoas singulares, o concurso de gestão uniformizada para ingresso, a prestação de resposta acompanhada de dados estatísticos, o registo de marcas comerciais, o serviço de auto-atendimento para o levantamento automático de encomendas postais e o concurso para admissão ao curso de formação de oficiais ministrado na Escola Superior das Forças de Segurança de Macau, etc. Na área da economia e finanças têm vindo a ser implementados também vários serviços electrónicos, o serviço electrónico de declaração fiscal disponibilizado pela Direcção dos Serviços de Finanças abrange actualmente mais de uma dezena de formalidades relativas aos cinco impostos, a saber: imposto complementar de rendimentos, contribuição predial urbana, imposto profissional, imposto sobre veículos motorizados e imposto de turismo e, a par disso, os quiosques de serviço automático de auto-atendimento também permitem a consulta de vários tipos de informações e dados.

Quanto à “racionalização de quadros”, é através de um pleno aperfeiçoamento e reforma do regime de gestão dos trabalhadores dos serviços públicos que se elevam a competência e o moral dos trabalhadores e, com base na simplificação estrutural e procedimental, procede-se gradualmente ao melhoramento da qualidade



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本

TRADUÇÃO

dos trabalhadores dos serviços públicos e a um controlo adequado do seu número, por forma a reforçar a capacidade governativa do Governo:

1. Foi estabelecido, em 2016, o novo regime de concurso de gestão uniformizada, com o qual se pretende melhorar as diversas etapas do processo de recrutamento e aumentar a eficiência de todo o processo, por forma a responder às necessidades de recursos humanos dos serviços públicos e assegurar que todos os processos de candidatura às funções públicas decorram em observância do princípio da igualdade, justiça e publicidade.
2. No que respeita ao regime das carreiras, foi levada a cabo em 2016 uma revisão plena e a avaliação da racionalidade da estrutura das carreiras especiais, tendo a proposta de lei de alteração ao Regime das carreiras dos trabalhadores dos serviços públicos, apresentada na 1.^a fase, obtido, em Janeiro de 2017, a aprovação da Assembleia Legislativa na discussão e votação na generalidade, revisão essa que se refere ao ajustamento da estrutura dos índices de vencimento de 3 carreiras especiais, às regras respeitantes às habilitações literárias e experiência profissional exigidas para o ingresso nas carreiras e à simplificação dos procedimentos de acesso, entre outros.
3. Tem vindo a ser dada continuidade à organização dos diversos cursos de formação, reforçando a formação dos trabalhadores sobre o direito, a Lei Básica e a realidade nacional e promovendo a actuação dos trabalhadores de acordo com a lei nas acções governativas e o aumento da sua capacidade profissional.
4. Tem-se continuado com a atribuição dos diversos apoios financeiros aos trabalhadores da camada inferior que reúnem os requisitos, a realização de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本

TRADUÇÃO

actividades culturais e recreativas e o reforço das medidas de assistência aos trabalhadores dos serviços públicos. A par disso, com a criação do Mecanismo de tratamento das queixas apresentadas pelos trabalhadores dos serviços públicos, permite-se o acompanhamento dos conflitos e contradições com que os trabalhadores se deparam no trabalho. A adopção das referidas medidas destina-se a reforçar o apoio e assistência dada aos trabalhadores, criando assim um ambiente harmonioso de trabalho e elevando o activismo e o moral dos trabalhadores.

5. O Governo da RAEM já começou com o estudo e os trabalhos de revisão relativamente ao Estatuto dos Trabalhadores da Administração Pública de Macau, acesso nas carreiras, avaliação do desempenho e remuneração e vai proceder sucessivamente a consultas sobre a reforma desses regimes, no sentido de aperfeiçoar gradualmente o regime de gestão dos trabalhadores dos serviços públicos e elevar a eficácia da gestão de recursos humanos, permitindo assim aos trabalhadores o exercício de funções sob um regime mais optimizado.
6. Com o objectivo de optimizar o regime de avaliação do desempenho, no ano de 2016 foi introduzida a título experimental a avaliação por terceira parte no mecanismo de avaliação dos serviços prestados, encarregando instituições académicas de recolher as opiniões de avaliação dos cidadãos em relação à prestação de serviços em geral do Governo da RAEM e dos mais de 50 serviços públicos, o que servirá de fundamento para impulsionar o aperfeiçoamento da prestação dos serviços públicos em correspondência com as aspirações do público. No futuro, essas opiniões de avaliação recolhidas junto dos cidadãos como terceira parte serão tratadas em conjugação com os



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本
TRADUÇÃO

indicadores definidos no Plano Quinquenal de Desenvolvimento da Região Administrativa Especial de Macau, dando-se assim informações mais completas e científicas sobre o desempenho para promover o melhoramento contínuo do desempenho tanto dos serviços públicos como dos trabalhadores de todas as categorias.

Com vista a uma melhor articulação com a implementação da estratégia governativa de “racionalização de quadros e simplificação administrativa”, o Governo da RAEM, com base nos trabalhos acima referidos, vai seguindo tendo como critério de base o orçamento financeiro e o número correspondente de pessoal definidos para o ano financeiro de 2016, a fim de controlar o número de pessoal nas diferentes áreas e mantê-lo dentro do número correspondente ao referido critério, dando cumprimento ao princípio fundamental de só se permitir o ingresso de trabalhadores quando for verificada a saída de igual número de trabalhadores.

O Governo da RAEM continuará a articular-se com o posicionamento de desenvolvimento de construção de “um Centro e uma Plataforma” e com os objectivos definidos no Plano Quinquenal de Desenvolvimento da RAEM, procedendo ao balanço das experiências obtidas nos trabalhos de “racionalização de quadros e simplificação administrativa” e envidando maior esforço para elevar a eficácia da própria governação.

Aos 12 de Maio de 2017.

O Director do SAFP,

Kou Peng Kuan

Tradutora: Lao Sou Mui

Letrada: Maria Filipa Fernandes Martins