



關於李靜儀議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢旅遊局的意見後，本人對立法會第 385/E308/V/GPAL/2017 號函轉來李靜儀議員於 2017 年 5 月 5 日提出、行政長官辦公室於 2017 年 5 月 17 日寄出之書面質詢，提供回覆意見如下：

為配合世界旅遊休閒中心的構建，特區政府一直致力加強飲食業人才的培養。根據人才發展委員會就飲食業展開的調研及《緊缺人才目錄》顯示：中西餐行政主廚及副主廚、中西餐及餅房主任廚師等職位均存在一定空缺，這些職位的每月薪酬範圍約為澳門幣 15,000～33,000 元；資歷深厚的從業人士可達致澳門幣 36,000 元以上，具有相當的發展前景和升職空間。

本澳現時設有數間高等及中等餐飲方面的專業教育機構，包括旅遊學院的旅業及酒店業學校、澳門科技大學的酒店與管理學院、由教育暨青年局與旅遊學院旅業及酒店業學校合辦的 3 年制烹調職業技術高中課程等，為有意投身餐飲業的學員提供基礎、督導及管理等不同程度且具專業認證的課程，以應對飲食業界對廚師和管理方面人力資源的需求。

其中，旅遊學院轄下的旅遊高等學校於 2011/12 學年起，推出廚藝管理學士學位課程，以培育廚師及餐飲業之管理人才。修讀此課程之學生需於本澳酒店及餐飲企業之廚務部門實踐及為期六個月的實習。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

該學士學位課程至今已有兩屆畢業生產生並進入業界，第三屆準畢業生將於今年暑假起投身行業。

同時，旅遊學院轄下的旅業及酒店業學校，專職開辦多元化的短期實務課程，讓有志投身業界或希望自我增值的人士考取專業資格，持續進修。學校目前提供 182 個餐飲服務課程，2016 年之修讀總人數達 3,351 人。餐飲服務課程涵蓋不同領域及專業程度，包括：以公眾為對象的夜間短期課程、為業界量身訂造的澳門職業技能認可基準課程(MORS);另外亦開辦夜間文憑課程，如：麵包及西餅製作文憑課程、西式烹飪技巧文憑課程等。學校不定期邀請國際廚藝大師舉辦工作坊，期望為學員提供更多與國際接軌的餐飲交流學習機會。

旅遊局亦從多方面促進飲食業的職業培養，主辦或支持業界、社團舉辦餐飲相關的培訓課程，2013 年至今為餐飲業界從業員舉辦 88 項培訓課程，報讀培訓課程的總人數為 5,349 人次。

在社團方面，澳門工會聯合總會轄下的飲食服務廚藝培訓中心，為有意投身行業的居民提供專業及全面的技能培訓。中心自 2005 年起與生產力暨科技轉移中心合辦“國家職業資格認證”，協助本地廚師提升專業技能和競爭力，爭取向上流動的條件和空間。澳門餐飲業聯合商會自 2000 年起舉辦“澳門飲食業在職培訓課程”，課程由旅遊局資助、澳門管理學院協辦，進一步為餐飲業的管理者引入新的經營管理思維，以及提升基層從業員在餐飲服務及食物衛生方面的認知。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

同時，教育暨青年局正在石排灣籌建“職業教育實踐中心”，該中心是以發展學生專業技能及實踐應用能力為主要的教育基地，並將設立國際廚藝區，開辦高中廚藝職技課程，希望可作為有關職業技能考試場地。該區還可提供有關廚藝、飲食文化等活動和培訓，激發青少年學員對廚藝的興趣，認識及技能，為日後投身有關行業作準備。

另外，勞工事務局亦開展一系列廚藝培訓課程，如：初級中式及西式烹調師課程、中式及西式麵點師課程等，以“技能提升”、“培訓結合考證”作為開辦職業培訓課程的主要發展方向，鼓勵市民積極入行，由基層起步累積實踐經驗，逐漸向上流動。

為全面促進居民參與職業培訓並考取證照，以提升職業技能水平和就業競爭力，2017年特區政府推出“證照中心資訊平台”。該平台提供的資訊內容包括：各類證照介紹、相關培訓課程與考試資訊，以及有關相應技能適用的職業或崗位資訊等，希望居民透過平台的資訊能更好規劃個人的職業發展。目前已收集商業管理、酒店餐飲服務等136個專業證照和國家職業資格技能證照。未來將持續公佈和更新更多類別的證照資料。

近十年來，澳門特區的整體勞動參與率呈上升趨勢。本地居民失業率維持在2.3%至2.7%之間，基本達致全民就業。同時，外地僱員數字亦呈現由上升過渡至平穩的趨勢，截止2015年底外地僱員數為180,000人次。根據目前的勞動人口結構，各行各業仍存在較大的職位空缺，人資及人才短缺已成為澳門經濟可持續發展的制約。對此，特區政府計劃參考內地和周邊地區的經驗，優化政策，爭取在各業界內



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

培養以人才帶動人才的良好氛圍；同時，對目前的外地僱員退場機制作出優化，以更開放、靈活、便捷的政策改善人力資源供需的矛盾。

人才發展委員會秘書長

蘇朝暉

二零一七年六月十五日