

高天賜 梁榮仔 議員辦事處

GABINETE DOS DEPUTADOS JOSÉ PEREIRA COUTINHO E LEONG VENG CHAI

書面質詢

本會辦事處經常收到任職稽查人員的公務員投訴，反映現時的《公務人員職程制度》對政府的稽查人員極不合理與不公平，導致各個部門的稽查人員怨聲載道。

隨着澳門的高速發展，包括政府、各個行業以及市民的日常生活都趨向電腦化。技術稽查人員需要不斷提升相關的知識與能力去適應這些新的技術與設備，以完成變得更加繁複的程序與職務。另外，有稽查人員反映在外執勤時，經常會遭到不禮貌對待與辱罵，情節嚴重時甚至會被恐嚇，必要時更需要與警務人員配合處理一些危險的工作。再者，很多個案都有其獨特性與複雜性，稽查人員除了需要具備相關的專業與法律知識外，亦需要擁有能夠於實際操作作出即時指引的臨場指揮能力，現時初中畢業的學歷入職要求根本難以應對相關的工作。

亦有部分稽查人員反映，現時許多技術稽查人員在入職政府部門時已經持有高中、學士或更高的學歷文憑。且他們與政府部門的督察一職，例如勞工局、旅遊局、經濟局以及博彩監察處等部門的督察，工作內容基本上大同小異，有的甚至只有薪俸點數的高低之分，對任職技術稽查人員的公務員非常不公平。

基於此，本人向政府提出以下質詢，並要求以清晰、明確、連貫和完整的方式適時給予本人答覆：

- 一、 特區政府會否重新研究評估技術稽查人員所需要的知識與處理能力，並修訂相關的入職要求，以貼近現今社會對技術稽查人員的學歷要求？
- 二、 特區政府會否在重新研究評估技術稽查人員所需要的知識與處理能力後，根據相應的學歷入職要求提升技術稽查人員的薪俸點數，以保障技術稽查人員能夠得到與其能力要求相應的薪酬？
- 三、 特區政府會否整體檢討現時外勤的公務人員，包括督察與技術稽查人員，制訂出相同的標準，以調整相關公務人員的職級與薪俸點數？

澳門特別行政區
立法會議員



高天賜

二零一七年五月二十二日